

## **HERNÝ PLÁN VÝHERNÝCH PRÍSTROJOV GOLDEN PALACE 2013/309**

1. Prevádzkovateľ: **K-BET 7, s.r.o.**, Staré Grunty 13, 841 04 Bratislava IČO: 50519701

### **1. Základné ustanovenia**

1. Výherný prístroj je elektronicky, elektronickomechanicky alebo mechanicky riadený prístroj a tvorí kompaktné, funkčne nerozdeliteľné a programovo riadené technické zariadenie s ovládaním určeným len pre jedného hráča (ďalej aj ako „výherný prístroj“).
2. Jednotlivé výherné prístroje sú obsluhované samotným hráčom.
3. Vo všetkých hazardných hrách systému výherných prístrojov GOLDEN PALACE 2013/309 rozhoduje o výhre výlučne náhoda.
4. Výherné prístroje prijímajú hotovosť. Hráč má možnosť akumulovať a vyhrať kredity. Hráč si môže dať vyplatiť výhru priamo pokladňou prevádzky alebo spoločnosťou **K-BET 7, s.r.o.**
5. Hranie na výherných prístrojoch je povolené len počas otváracích hodín prevádzky, kde je výherný prístroj umiestnený a to osobám starším ako 18 rokov. Osobám do 18 rokov a zamestnancom spoločnosti **K-BET 7, s.r.o** je hranie na výherných prístrojoch zakázané.
6. Výherný prístroj umožňuje prerušenie hazardnej hry bez možnosti začať novú hazardnú hru v prípade jeho poruchy a zároveň vyplatenie výhry, ak bola dosiahnutá pred prerušením hazardnej hry, alebo vrátenie vkladu z prerušenej hazardnej hry. Pri poruche výherného prístroja spôsobenej hráčom, vklady do výherného prístroja prepadajú v prospech **K-BET 7, s.r.o** Pri poruche **nespôsobenej** hráčom, sú vklady do hazardnej hry vrátené. Prevádzkovateľ je oprávnený jednotlivé hry v systéme aktivovať alebo deaktivovať bez zmeny herného plánu.
7. Hráč uzatvorením stávky na výhernom prístroji potvrdzuje, že sa zoznámil s týmto herným plánom a riadi sa ním. Pri sporoch vyplývajúcich z uzavretých stávok sa neprihliada na tvrdenia hráča, že nepozná tento herný plán, prípadne, že si ho zle vložil. Záväzný výklad tohto herného plánu poskytuje spoločnosť **K-BET 7, s.r.o.**, v súčinnosti s ÚRHH.

### **2. Ako hrať na výhernom prístroji**

1. Hráč vloží príslušné mince alebo bankovky do výherného prístroja. Tiež je možné vložiť kredit pomocou kreditného kľúča obsluhou výherného prístroja, ak je táto funkcia nastavená na výhernom prístroji.
2. Výherný prístroj prijíma mince: 20 cent, 50 cent, 1 a 2,- Eur, 5,- až 500,- Eur bankovky, ak na výhernom prístroji nie sú jednotlivé mince alebo bankovky deaktivované.
3. Hráč si pomocou tlačidiel vyberá hazardnú hru z hlavného MENU na obrazovke výherného prístroja.
4. Vybraná hazardná hra sa ukáže s výplatnou tabuľkou, počtom kreditov, počtom stavených kreditov, počtom vyhraných kreditov.
5. Každá hazardná hra sa hrá podľa ďalej uvedených pravidiel určených spoločnosťou **K-BET 7, s.r.o.**
6. Maximálna stávka do každej hazardnej hry je 5 Eur a minimálna 0,10 Eur.

### **3. Ako si vybrať výhru**

Hráč si môže vybrať svoju výhru kedykoľvek po ukončení aktuálnej hazardnej hry u obsluhy výherného prístroja výplatným kľúčom, a hráč postupuje podľa článku 4. Vyplácanie výhier.

### **4. Vyplácanie výhier**

1. Obsluha overí výhru prostredníctvom výherného prístroja, na ktorom bola vyhraná.
2. Keď sa overí a potvrdí, že je výhra platná, obsluha prevádzky vyplatí výhru podľa nasledujúcich pravidiel:

- a) do 300,- Eur pokladňa vyplatí výhru v hotovosti.
  - b) do 1 600,- Eur pokladňa môže vyplatiť výhru v hotovosti, pokiaľ má dostatok finančných prostriedkov, alebo vystaví doklad o výhre a výhra bude vyplatená do 3 pracovných dní.
  - c) výhry 1 600,- Eur a vyššie môže vyplácať spoločnosť **K-BET 7, s.r.o** poštovou poukážkou alebo bankovým prevodom na účet výhercu do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru.
  - d) výhry nad 5 000,- Eur z jednej hazardnej hry nemôžu byť vyplatené v hotovosti, ale len niektorou formou bezhotovostného platobného styku (v zmysle zákona č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti).
3. Na účely vystavenia poštovej poukážky alebo bankového prevodu musí hráč predložiť platný preukaz totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný pas), resp. číslo bankového účtu.
  4. Všetky výhry sa riadia platnou tabuľkou výhier pre danú hazardnú hru a stávkou. Výherné tabuľky sú zobrazené na obrazovke v jednotlivých hazardných hrách a dynamicky sa menia pre danú stávkou.

### **5. Reklamácie**

1. Ak hráčovi nebola vyplatená výhra, môže túto skutočnosť písomne reklamovať do 15 dní odo dňa skončenia lehôt na uplatnenie nároku na výhru uvedených v ustanovení článku 4 – Vyplácanie výhier tohto herného plánu.
2. Dátumom rozhodujúcim pre posúdenie lehoty písomnej reklamácie je podací dátum poštovej pečiatky listu, ktorým bola reklamácia uplatnená.
3. Reklamácie iného druhu musí hráč uplatniť ústne u obsluhy výherného prístroja bezprostredne po reklamovanej udalosti.
4. Ak ústna reklamácia nie je vybavená kladne, hráč môže túto skutočnosť reklamovať písomne do 15 dní u prevádzkovateľa. V reklamácií hráč musí okrem iného uviesť názov a adresu prevádzky, presný popis javu, presný dátum a čas.
5. Výsledok reklamačného konania písomne oznámi prevádzkovateľ priamo hráčovi do 15 dní od dátumu podania písomnej reklamácie.
6. Proti spôsobu vybavenia reklamácie môže hráč podať námietky do 15 dní odo dňa, kedy bol vyrozumený o výsledku reklamačného konania. O námietkach rozhodne riaditeľ spoločnosti **K-BET 7, s.r.o**

### **6. Popis výherného prístroja**

Informačné pole:

**KREDIT:** aktuálny stav, tu sa zobrazujú všetky vložené bankovky a mince.

**VÝHRA:** tu sú zobrazené všetky získané výhry.

**STÁVKA:** aktuálna stávka na hazardnú hru.

**INFORMAČNÉ POLE:** zobrazenie informácií o hazardnej hre.

Ikony všetkých voliteľných hazardných hier sú zobrazené v hlavnom menu. Je možné ich zvoliť pomocou príslušného tlačidla.

Výherný prístroj **GOLDEN PALACE 2013/309** obsahuje nasledujúce hazardné hry:

**HRA TURBO RISK**

**HRA HI-LO**

**HRA SUPER GAMES**

**HRA ILLUSION**

**HRA AZTEC TREASURE**

**HRA PARTY FRUITS**

HRA DOUBLE JOCKER  
HRA HOT GIRL DELUXE  
HRA LUCKY 7 WIN  
HRA KING OF ACES  
HRA AMERICAN POKER TOURNAMENT  
HRA BOOK OF SETH  
HRA RED LIGHT  
HRA FROM TWILIGHT TILL DAWN  
HRA: TURBO 27  
HRA: JOKER STAR 81  
HRA: LUCKY BAR  
HRA LONDON PUB

Prevádzkovateľ môže deaktivovať schválenú hazardnú hru bez úpravy herného plánu.

#### **7. Záverečné ustanovenia**

1. Spoločnosť **K-BET 7, s.r.o.**, ako prevádzkovateľ týchto výherných prístrojov môže po predchádzajúcom súhlase Úradu pre reguláciu hazardných hier vydať zmeny alebo doplnky k tomuto hernému plánu.
2. Tento herný plán nadobúda platnosť dňom 01.01.2020

Prílohu tohto herného plánu tvoria pravidlá hry GOLDEN PALACE 2013/309 schválené Technickým skúšobným ústavom Piešťany, š.p. pod číslom 2013/309 zo dňa 27.11.2019.