



## HERNÝ PLÁN

### 1.1. Herný plán

Tento herný plán upravuje súbor pravidiel zahŕňajúcich pravidlá jednotlivých hazardných hier v kasíne, pravidlá a spôsob prijímania vkladov, spôsob vykonania stávky, možnosti zrušenia stávky a vrátenia vkladu, pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhry a ďalšie náležitosti uvedené v Zákone o hazardných hrách.

Súčasťou herného plánu je v súlade s ustanovením Zákona o hazardných hrách, reklamačný poriadok, ktorý upravuje súbor pravidiel určujúcich podmienky uplatnenia reklamácie, vrátane spôsobu a lehoty na uplatnenie reklamácie.

### 1.2. Hazardné hry v kasíne

Hazardné hry v kasíne sú stolové hry, pri ktorých hráči hrajú proti zástupcovi kasína alebo jeden proti druhému na hracích stoloch. Hazardné hry v kasíne sú aj videohry, hazardné hry na technických zariadeniach obsluhovaných priamo hráčmi a hazardné hry na výherných prístrojoch.

### 1.3. Ruleta

Ruleta je hazardná hra v kasíne, pri ktorej sa určením číselných kombinácií, symbolov alebo iných znakov predpokladá pozícia, na ktorej sa zastaví guľôčka vhozená do mechanicky sa otáčajúceho zariadenia. Výhra sa vypočítava z výšky vkladov a výherného pomeru podľa pravidiel vopred určených v hernom pláne.

### 1.4. Herná mena

Hernou menou kasína je EURO – EUR.

### 1.5. Hráčom

Hráčom môže byť len fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku, a ktorá v súlade s herným plánom uhradí vklad za stávku. Hranie je povolené len počas otváracích hodín prevádzky. Osobám mladším ako 18 rokov a zamestnancom spoločnosti Casinos Slovakia a.s. je účasť na hazardných hrách zakázaná.

### 1.6. Stávkou

Stávkou je hráčom určená hodnota, ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcou výsledok hazardnej hry. Uzatvorením stávky prejavuje hráč súhlas s pravidlami herného plánu a súčasne uznáva ustanovenia herného plánu za záväzné. Neznalosť herného plánu nezakladá nárok na uplatnenie reklamácie.

### 1.7. Vkladom

Vkladom úhrada peňažných prostriedkov potrebných na to, aby sa hráč mohol zúčastniť na hazardnej hre.

### 1.8. Výhrou

Výhrou je suma finančných prostriedkov alebo iná nepeňažná hodnota, ktorú môže hráč získať v hazardnej hre. Výhrou nie je výber vkladu alebo jeho časti z hráčskeho účtu ani výber vkladu alebo jeho časti z technického zariadenia.

**Druhy prevádzkovaných hazardných hier v kasíne****1.9.1. Stolové hry:**

- a) Americká ruleta,
- b) Black Jack,
- c) Ultimate Texas Hold'em Poker,
- d) Texas Hold'em Poker.
- e) Oasis (Draw) Poker

**1.9.2. Hazardné hry na výherných prístrojoch****1.9.3 Hazardné hry na technických zariadeniach obsluhovaných priamo hráčmi****1.9. Informácie o hazardnej hre**

Na žiadosť hráča je obsluha povinná informovať hráča o pravidlách hazardnej hry.

**1.10. Spory spôsobené rozdielnym výkladom herného plánu**

V prípade sporov spôsobených rozdielnym výkladom pravidiel uvedených v tomto hernom pláne rozhoduje výklad prevádzkovateľa v súčinnosti s Úradom pre reguláciu hazardných hier (ďalej URHH)

**Vklad do hazardnej hry a uskutočnenie stávky****Stolové hry**

- 2.1.1. Nákup žetónov za hotovosť v EUR sa uskutočňuje priamo na hracích stoloch, alebo v pokladni kasína.
- 2.1.2. Stávky sú uskutočňované výlučne žetónmi spoločnosti, ktorá prevádzkuje dané kasíno.
- 2.1.3. Každý hráč je povinný osobne dbať na to, aby bola jeho stávka umiestnená na požadovanom mieste. Minimálne a maximálne stávky sú označené na každom hracom stole viditeľným nápisom.

**Výherné prístroje**

- 2.2.1. Hráč, ktorý sa chce zúčastniť hazardnej hry môže vykonať vklad do kreditu vložením mincí, bankoviek, alebo platného tiketu.
- 2.2.2. Platnosť tiketu je vyznačená na tikete a je stanovená prevádzkovateľom na 30 dní. Tiket je použiteľný iba v kasíne, v ktorom bol vystavený.
- 2.2.3. Výherné prístroje prijímajú bankovky, mince a tiket. Nominálna hodnota bankoviek a mincí, ktoré prijíma výherný prístroj je uvedená priamo na príslušnom výhernom prístroji.
- 2.2.4. Hráč, ktorý má vytvorený kredit na výhernom prístroji môže začať hazardnú hru vložením zvoleného vkladu do jednotlivých hazardných hier v zmysle herného plánu pre jednotlivé hazardné hry. Počas hazardnej hry sa z kreditu vklady odpočítavajú.

**Vyplácanie výhier****2.3. Stolové hry**

- 2.3.1. Hráč môže vybrať výhru kedykoľvek po ukončení aktuálnej hazardnej hry. Výplata výhier sa uskutočňuje v pokladni obsluhou kasína výmenou hodnotových žetónov za EUR.

**2.4. Výherné prístroje**

- 2.4.1. Hráč môže vybrať výhru (kredit) kedykoľvek po ukončení aktuálnej hazardnej hry vytlačením výherného tiketu a následne u obsluhy výherných prístrojov overením tiketu cez výherný prístroj alebo u obsluhy čipovou kartou.
- 2.4.2. Tiket je vytlačený a odrezaný tlačiarňou výherného prístroja a vysunutý z výherného prístroja.
- 2.4.3. Keď sa overí a potvrdí, že je výhra platná, obsluha je výhra vyplácaná v pokladni kasína v EUR.
- 2.4.4. Výhry bez tiketu nemôžu byť vyplatené.
- 2.4.5. Chybné tikety sa považujú za nevýherné a nemôžu byť vyplatené. Za chybné sa považujú tikety zmenené alebo upravené, nečitateľné alebo nevytlačené výherným prístrojom.
- 2.4.6. Na účely vystavenia poštovej poukážky alebo bankového prevodu musí hráč predložiť platný preukaz totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný pas), resp. číslo bankového účtu.

- 2.4.7. Všetky výhry sa riadia platnou tabuľkou výhier pre danú hazardnú hru a stávkou. Výherné tabuľky sú zobrazené na obrazovke v jednotlivých hazardných hrách a dynamicky sa menia pre danú stávkou.
- 2.4.8. Platnosť tiketu (lehota na uplatnenie nároku na výhru) je 30 dní.

2.5. **Spoločné ustanovenia pre výhry nad 5.000,- EUR**

Prevádzkovateľ hazardnej hry musí vyplatiť výhercovi výhru ihneď po uplatnení nároku a overení výhry, najneskôr do piatich dní odo dňa uplatnenia overeného nároku na výhru. Každá výhra môže byť vyplatená v sídle prevádzkovateľa. Výhry je možné vyplatiť v hotovosti, alebo bezhotovostne. Prevádzkovateľ vyplatí výhru výhercovi v hotovosti len do výšky 5000,- EUR vrátane. Prevádzkovateľ vyplatí výhercovi výhru v hodnote prevyšujúcej 5000,- EUR výlučne bezhotovostným prevodom na bankový účet, ktorého majiteľom je výherca, alebo na iný bankový účet, ktorý si výherca určí. Prevádzkovateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú výhercovi tým, že určil ako bankový účet, na ktorý má byť vyplatená výhra, účet, ktorý nie je jeho účtom, alebo sa pri zadávaní čísla bankového účtu pomýlil.

**Reklamačný poriadok**

- 3.1. Hráč je oprávnený uplatniť u prevádzkovateľa reklamáciu písomne záznamom ihneď u službukonajúceho manažéra, ak má pochybnosť o vzniku výhry z jeho stávky, ak mu nebola vyplatená výhra, napriek tomu, že mu nárok na výhru vznikol a že si nárok na vyplatenie výhry uplatnil, alebo v prípade vzniku technickej poruchy zariadení, prostredníctvom ktorých bola stávka uzatvorená, pokiaľ bola porucha spôsobená prevádzkovateľom a nebola zavinená hráčom, alebo vyššou mocou, podľa tohto herného plánu.
- 3.2. Ak hráč pokračuje ďalej v hazardnej hre, alebo reklamáciu uplatňuje až v nasledujúcich dňoch, nebude reklamácia akceptovaná.
- 3.3. Reklamáciu môže uplatniť len osoba, ktorá sa zúčastnila na hazardnej hre a vykonala vklad.
- 3.4. Po uplatnení reklamácie je prevádzkovateľ povinný začať reklamačné konanie. Výsledok reklamačného konania oznámi prevádzkovateľ písomne priamo hráčovi, ktorý reklamáciu uplatnil u službukonajúceho manažéra, najneskôr do 15 kalendárnych dní, v zložitých prípadoch do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 3.5. Proti vybaveniu reklamácie môže podať hráč námietky do 15 dní odo dňa, kedy bol vyrozumený o výsledku reklamačného konania. O námietkach rozhodne konateľ spoločnosti Casinos Slovakia a.s. do 15 dní od podania reklamácie.

**Záverečné ustanovenia**

- 4.1. Všetky hazardné hry prevádzkované v kasíne sú umiestnené výlučne v priestoroch schválených URHH.
- 4.2. Akákoľvek manipulácia hráča, ktorá je v rozpore s herným plánom, alebo pokus o neoprávnený zásah do zariadení a systémov využívaných pri prevádzkovaní hazardných hier, spôsobuje prepadnutie vkladov a výhier bez náhrady v prospech prevádzkovateľa.
- 4.3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo nevyplatiť hráčovi výhru v prípade, ak táto výhra bola dosiahnutá zjavnou technickou, alebo programovou chybou výherného zariadenia. V tomto prípade prevádzkovateľ vyplatí hráčovi iba výšku vkladu, ktorú do tejto hazardnej hry vložil.
- 4.4. V prípade nesprávnej funkcie výherného prístroja je hráč povinný privolať personál kasína. Pokiaľ hra nie je dokončená a nie je možné ju dokončiť pre poruchu prístroja, bude vrátený hráčovi vklad do hazardnej hry. Ak príde k poruche výherného prístroja po skončení hazardnej hry a hazardná hra, resp. výhra je už vyhodnotená, bude hráčovi vyplatená výhra. Výhra však musí byť za týmto účelom indikovaná výherným prístrojom, inak sa hra považuje za nedokončenú.
- 4.5. V prípade, ak sa zastaví prijímanie stávkov vplyvom mimoriadnych okolností (vyššia moc a pod.), nevzniká tým hráčom nárok na náhradu škôd a ani iný nárok, pokiaľ to herný plán neprípúšťa. Prevádzkovateľ nepreberá zodpovednosť za neplatne uzatvorenú stávku alebo neuzatvorenú stávku vplyvom tretích strán.
- 4.6. Vedenie kasína je oprávnené upravovať minimum a maximum na jednotlivých hracích stoloch. Každý hrací stôl je označený minimálnou a maximálnou stávkou na danom hracom stole.
- 4.7. Pri stolových hrách stávky pod minimom sú vrátené späť hráčom bez ohľadu na výsledok.
- 4.8. Pri stolových hrách stávky prevyšujúce maximálnu hodnotu musia byť vyplatené alebo upravené podľa maximálnej hodnoty. Množstvo prevyšujúce maximum je vrátené zákazníkovi.
- 4.9. Je zakázané vynášať žetóny mimo priestor kasína. Hráč je povinný zostávať žetóny po ukončení hry vymeniť v pokladni kasína za hotovosť.
- 4.10. Vklad je možné vrátiť iba po chybe krupiéra a odsúhlasení službukonajúcim manažérom.
- 4.11. Vedenie kasína si vyhradzuje právo odmietnuť, alebo odložiť vyplatenie výhry v hotovosti, prípadne výplatu v žetónoch, ak existuje dôvodné podozrenie z podvodného konania.
- 4.12. Spoločnosť Casinos Slovakia a.s. ako prevádzkovateľ hazardných hier v kasíne zabezpečuje a vykonáva aj ďalšie úlohy vyplývajúce pre spoločnosť z osobitných právnych predpisov a to zo zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a zo zákona č.297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Podrobnosti o postupoch a spôsobe vykonávania týchto zákonných povinností sú špecifikované osobitných vnútorných smerniciach záväzných pre spoločnosť Casinos Slovakia a.s.
- 4.13. Všetky rozhodnutia na ktoré sa nevzťahujú ustanovenia tohto herného plánu prislúchajú spoločnosti Casinos Slovakia a.s., ktorej rozhodnutia sú konečné.
- 4.14. Spoločnosť Casinos Slovakia a.s., ako prevádzkovateľ hazardných hier v kasíne môže po predchádzajúcom súhlase URHH vydať zmeny, alebo doplnky k tomuto hernému plánu.