

# HERNÝ PLÁN

## okamžitej lotérie BIG WIN #01

### Všeobecné ustanovenia

BLUE STAR, s.r.o., so sídlom: Pri starom letisku 2/A, Bratislava 831 07, IČO 35 698 705 (ďalej len „BLUE STAR“) je podľa zákona č. 171/2005 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) a na základe individuálnej licencie udelenej Ministerstvom financií Slovenskej republiky (ďalej len „Ministerstvo financií“) prevádzkovateľom okamžitej lotérie BIG WIN #01.

### Článok I

#### Základné ustanovenia

- Herný plán upravuje prevádzkovanie okamžitej lotérie BIG WIN #01 (ďalej len „BIG WIN“) v zmysle príslušných ustanovení zákona a individuálnej licencie.
- Herný plán ako verejný dokument je k dispozícii na všetkých predajných miestach, ako aj na internetovej stránke [www.bslottery.sk](http://www.bslottery.sk). Pracovník prevádzky (ďalej len „predajca“) v ktorej sa žreby okamžitej lotérie (ďalej len „žreb“) predávajú je povinný umožniť účastníkovi hry (ďalej len „hráč“) oboznámiť sa s obsahom herného plánu.
- Tento herný plán si môže hráč načítať aj do smartfónu alebo tabletu pomocou QR kódu, ktorý je na zadnej strane žrebu.
- Základné pravidlá herného plánu sú podľa § 35 ods. 21, ods. 22 a § 41 ods. 2 zákona uvedené na zadnej strane žrebov.
- Herný plán je záväzný pre prevádzkovateľa, predajcov a hráčov. Neznalosť herného plánu nezakladá nárok na uplatnenie oprávnenej reklamácie.
- Herný plán nadobúda platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia Ministerstva financií o udelení individuálnej licencie a končí jej skončením do 30.6.2021.
- Zmeny a doplnenia tohto herného plánu môže BLUE STAR vydávať až po predchádzajúcom súhlase Ministerstva financií.

### Článok II

#### Počet, cena, herná istina a doba predaja žrebov

- Počet vydaných žrebov v okamžitej lotérii BIG WIN je 500 000 ks (päťstotisíc kusov).
- Cena jedného žrebu je 1,00 € (jedno euro).

- Výherná istina je 315 000 € (tristopäťtisíc eur), čo je 63% z hernej istiny.
- V okamžitej lotérii je 92 505 ks výherných žrebov a pravdepodobnosť výhry je 1 : 5,41.
- Predaj žrebov je od 1.7.2019 do 30.4.2021.
- Lehota na uplatnenie nároku na výhru je do 31.5. 2021 vrátane.

### Článok III

#### Pravidlá a spôsob hry

- Žreb obsahuje šesť hracích polí usporiadaných pod sebou, ktoré sú zakryté stierateľnou vrstvou. Po jej zotretí sa hráč dozvie o prípadnej okamžitej výhre.
- Ak hráč po zotretí zakrytej časti nájde v jednom zo šiestich hracích polí tri zhodné symboly, vyhráva výhru vo výške určenej pre daný symbol (viď. legenda):

	2 000 €
	250 €
	100 €
	50 €
	10 €
	5 €
	1 €

- Výherná istina okamžitej lotérie je rozdelená nasledovne:

Výška výhry	Počet výhier	Hodnota výhier
2 000 €	5 ks	10 000 €
250 €	250 ks	62 500 €
100 €	500 ks	50 000 €
50 €	500 ks	25 000 €
10 €	6 250 ks	62 500 €
5 €	5 000 ks	25 000 €
1 €	80 000 ks	80 000 €
Spolu	92 505 ks	315 000 €

### Článok IV

#### Predaj a vyplácanie výhier

- Účasť na hazardných hrách je zakázaná osobám mladším ako 18 rokov. Prevádzkovateľ je povinný vykonať opatrenia, aby predajcovia nepredávali žreby osobám mladším ako 18 rokov.
- Hráčom môže byť len fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov a ktorá si v súlade s herným plánom zaplatila vklad – kúpila žreb za jeho cenu.

4. Predajcovia môžu žreby predávať priamo alebo pomocou automatov na predaj žrebov (ďalej len „automat“), ktoré sú na prevádzke pod stálou kontrolou predajcu.
5. Hráč pri kúpe žrebu je povinný okamžite skontrolovať jeho celistvosť a neporušenosť, vrátane čísla žrebu na prednej strane. V prípade, ak zakúpi poškodený žreb ihneď ho reklamuje u predajcu, ktorý skontroluje jeho aktuálnosť a charakter poškodenia a poškodený žreb vymení hráčovi za nový.  
Neskoršie reklamácie týkajúce sa poškodenia žrebu nebudú akceptované.
6. Vhodením mince do automatu zaplatí hráč vklad do hry a zároveň vyjadrí záväzný súhlas s herným plánom a prehlási že je starší ako 18 rokov.
7. Výhry vyplácajú predajcovia okamžite na mieste predaja, alebo najneskôr do piatich dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru.
8. Predajca pred vyplatením výhry skontroluje žreb a overí výhru pomocou validačného kódu:
  - a) Off-line – vizuálne, pomocou validačného kódu,
  - b) On-line –prostredníctvom aplikácie na mobilnom zariadení.
9. Vizuálna kontrola pomocou validačného kódu ktorý sa nachádza pod zakrytou časťou horného hracieho poľa na rôznych pozíciách. Validačný kód je v tvare SSNNN-C-NNN kde SS číslo série [01-99], NNNNNN sú čísla od 1 do 999999 a C sú písmená od A po Z na kontrolu výherných a nevýherných žrebov. Písmená priradené k jednotlivým výhram ako aj písmená pre nevyhrávajúce žreby sú uvedené v prevádzkových pokynoch pre distribúciu a predaj okamžitej lotérie, ktoré dostane pred predajom každý predajca.
10. On- line kontrola - overuje sa pomocou dodaného mobilného zariadenia s nainštalovanou webovou aplikáciou na overovanie žrebov, kde predajca zadá číslo žrebu a validačný kód a stlačí tlačidlo overiť. Po odoslaní aplikácia skontroluje, či bol žreb zaradený do regulárneho predaja a následne aplikácia predajcovi oznámi, či je žreb výherný, alebo nevýherný, prípadne či už bol vyplatený.
11. V prípade, ak predajca nemá k dispozícii finančné prostriedky na vyplatenie výhry, vráti žreb s výhrou hráčovi a dohodne termín na jej vyplatenie (najneskôr do piatich dní), poprípade výhercovi dohodne vyplatenie výhry v sídle prevádzkovateľa okamžitej lotérie BLUE STAR.
12. Po vyplatení výhry si predajca ponechá výherný žreb ako doklad o vyplatení výhry. Ak žreb nie je výherný, vráti predajca tento žreb hráčovi.
13. Po vyplatení výhry si predajca (prípadne prevádzkovateľ) ponechá výherný žreb ako doklad o vyplatení výhry. Ak žreb nie je výherný, vráti predajca tento žreb hráčovi.
14. Výhru si môže hráč uplatniť najneskôr do termínu, ktorý je uvedený v článku II. bod 7. ako aj na 15. Pri vyplácaní výhier v sídle BLUE STAR, dochádza k spracovaniu osobných údajov výhercu. Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov je spoločnosť BLUE STAR. Všetky informácie k spracúvaniu osobných údajov sú dostupné u prevádzkovateľa a zároveň na [www.bslottery.sk](http://www.bslottery.sk) v sekcii „Ochrana súkromia“.

## Článok V Reklamačný poriadok

1. Hráč je oprávnený uplatniť si u prevádzkovateľa reklamáciu v prípade:
  - pochybností o správnom overení výhry na zakúpenom žrebe,
  - ak mu nebola vyplatená výhra, napriek tomu, že si na výhru uplatnil nárok a dodržal i lehotu uplatnenia si nároku na výhru,
  - grafických alebo iných chýb na žrebe,
  - v prípade technickej poruchy na zariadení on-line, pokiaľ nebola zavinená hráčom.
2. Reklamáciu je možné podať do 15 dní odo dňa vzniku reklamačného dôvodu, najneskôr však do 15 dní odo dňa lehoty uplatnenia nároku na výhru uvedenej v článku II. bod 7. tohto herného plánu. Dátumom rozhodujúcim pre posúdenie lehoty uplatnenia nároku na výhru je poštou označený dátum podania.
3. Hráč podáva reklamáciu písomne - doporučeným listom zaslaným do sídla prevádzkovateľa BLUE STAR. Pokiaľ je to možné, priloží k reklamácií reklamovaný žreb (prípadne jeho kópiu), ktorý je predmetom reklamácie. Ak to možné nie je, napíše číslo žrebu a validačný kód výhry.
4. Dopyty, žiadosti o informácie, prípadne sťažnosti hráča, súvisiace s jeho účasťou na hrách, ktoré vyplývajú z jeho neznalosti tohto herného plánu, alebo z nedodržania postupov a pravidiel pri účasti na hrách, sa nepovažujú za oprávnený dôvod na podanie reklamácie.
5. Prevádzkovateľ po doručení reklamácie je povinný neodkladne začať reklamačné konanie. Výsledok reklamačného konania oznámi hráčovi písomne najneskôr do 15 dní od prevzatia reklamácie.

## Článok VI Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ je zaviazaný dodržiavať príslušné ustanovenia Zákona č . 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 18 / 2018 Z.z. o ochrane osobných údajov o zmene a doplnení niektorých zákonov.

BLUE STAR, s.r.o., Pri starom letisku 2/A, Bratislava 831 07

V prípadoch, na ktoré tento herný plán nepamätá,  
musí sa hráč podrobiť rozhodnutiu  
prevádzkovateľa BLUE STAR, s.r.o.

3. Dôsledky vyplývajúce z nedodržania ustanovení  
zákona alebo ustanovení tohto herného plánu  
hráčom znáša v plnej miere hráč.

**BLUE STAR s.r.o.**  
Pri starom letisku 2/A  
831 07 Bratislava  
Dlč 2079874164  
Siniša TRIFKOVIČ  
konateľ spoločnosti BLUE STAR, s.r.o.

29. 03. 2019