

Metodické usmernenie

k definičnému rámcu internetových hazardných hier s prvkom „Live Dealer“
podľa § 30 ods. 2 písm. a) zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Úrad pre reguláciu hazardných hier (ďalej len „úrad“) ako príslušný orgán štátnej správy v oblasti hazardných hier podľa § 75 písm. b) a § 77 ods. 9 písm. d) zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o hazardných hrách“) vydáva toto metodické usmernenie na zabezpečenie jednotného postupu pri uplatňovaní § 30 ods. 2 písm. a) zákona o hazardných hrách v súvislosti s prevádzkovaním internetových hazardných hier s prvkom „Live Dealer“.

Článok 1

Charakteristika internetovej hazardnej hry s prvkom „Live Dealer“

V prípade internetovej stolovej hry (ruleta, kartové hry a hry s kockami), ktorú je možné podľa § 30 zákona o hazardných hrách prevádzkovať výlučne v internetovom kasíne platí, že hráč sa pripája prostredníctvom internetu na server prevádzkovateľa hazardnej hry alebo ním povereného subjektu, na ktorom sú softvérovo umiestnené hracie systémy, prostredníctvom ktorých je prevádzkovaná hazardná hra (stolová hra) podľa § 7 zákona o hazardných hrách, pričom hráči hrajú proti tomuto hraciemu systému, proti zástupcovi prevádzkovateľa alebo dodávateľa hracieho systému (Live Dealer) alebo jeden proti druhému.

Z predmetnej definície priamo vyplýva, že zákon o hazardných hrách predpokladá existenciu internetových hazardných hier, kde **aktívne vystupuje zástupca prevádzkovateľa alebo dodávateľa hracieho systému** (živý krupiér/Live Dealer), teda platí tiež predpoklad, že prevádzkovanie internetových hazardných hier (vrátane stolových hier podľa § 7) za účasti živého krupiéra (Live Dealer) nie je zákonom o hazardných hrách a priori vylúčené, musí však dôjsť ku **kumulatívne splneniu viacerých podmienok**, aby bolo prevádzkovanie internetovej hazardnej hry ako live stolovej hry s prvkom „Live Dealer“ prostredníctvom internetového kasína v súlade so zákonom o hazardných hrách:

1. Technické zariadenia a systémy pre hazardnú hru s prvkom „Live Dealer“ (živý krupiér) **musia byť odborne posúdené poverenou skúšobňou** v zmysle § 86 a nasl. zákona o hazardných hrách ako vyhovujúce a spĺňajúce požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Hazardná hra s prvkom „Live Dealer“ prevádzkovaná prostredníctvom internetového kasína **musí spĺňať požiadavky na internetové hry** podľa § 30 zákona o hazardných hrách.
3. Priebeh a živý prenos (live stream) hazardnej hry s prvkom „Live Dealer“ podľa bodu 1 musí byť zabezpečený výlučne z priestorov kasína, ktorého prevádzkovateľom je právnická osoba s právoplatnou individuálnou licenciou udelenou úradom podľa zákona o hazardných hrách na prevádzkovanie hazardných hier v kasíne (kód druhu licencie 10) alebo na prevádzkovanie hazardných hier v kasíne a internetových hier v internetovom kasíne (kód druhu licencie 11) (ďalej len „LD operátor“). Hazardnú hru s prvkom „Live Dealer“ musí mať LD operátor uvedenú v hernom pláne schválenom úradom.
4. Na hazardnej hre s prvkom „Live Dealer“ sa môže zúčastniť **výlučne** hráč, ktorý má zriadený hráčsky účet v internetovom kasíne u prevádzkovateľa internetovej hry s právoplatnou individuálnou licenciou udelenou úradom podľa zákona o hazardných hrách na prevádzkovanie

hazardných hier v kasíne a internetových hier v internetovom kasíne (kód druhu licencie 11), na prevádzkovanie hazardných hier na výherných prístrojoch, hazardných hier na termináloch videohier, hazardných hier na technických zariadeniach obsluhovaných priamo hráčmi a hazardných hier na iných technických zariadeniach v herni a internetových hier v internetovom kasíne (kód druhu licencie 12) alebo na prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne (kód druhu licencie 15) (ďalej len „LD prevádzkovateľ“). LD prevádzkovateľ musí mať takúto internetovú hazardnú hru schválenú v individuálnej licencií a uvedenú v hernom pláne schválenom úradom.

5. Pravidlá internetovej hry musia byť dostupné v štátnom jazyku a krupiér musí s hráčmi komunikovať v slovenskom jazyku; v prípade, ak hráč vopred dobrovoľne a preukázateľne poskytol prevádzkovateľovi hazardnej hry súhlas s tým, aby hazardná hra prebiehala v inom ako slovenskom jazyku, krupiér môže počas priebehu hazardnej hry komunikovať s hráčmi aj v inom jazyku.
6. LD operátor a LD prevádzkovateľ sú povinní pri plnení povinností voči úradu postupovať v súlade s vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 142/2019 Z. z., ktorou sa ustanovujú požiadavky na technické zariadenia a systémy využívané pri prevádzkovaní jednotlivých druhov hazardných hier vrátane podrobností o vkladoch, stávkach a výhrach pre jednotlivé druhy hazardných hier a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 445/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje rozsah a spôsob získavania údajov o hazardných hrách zo servera prevádzkovateľa hazardnej hry alebo ním povereného subjektu. LD operátor musí zároveň vyhotovovať obrazové záznamy z priebehu hazardnej hry použiteľné pre potreby štátneho dozoru, pričom tieto záznamy je LD operátor povinný uchovávať aspoň 10 dní od uskutočnenia hazardnej hry.

Hazardnú hru (stolovú hru) podľa § 7 zákona o hazardných hrách prevádzkovanú ako **internetovú hazardnú hru s prvkom „Live Dealer“**, ktorá je koncipovaná ako vzdialený prístup/účasť na hazardnej hre prevádzkovej a prebiehajúcej **v osobitnom virtuálnom štúdiu** umiestnenom na území alebo mimo územia Slovenskej republiky, ktorého prevádzkovateľ **nemá status prevádzkovateľa hazardnej hry** s právoplatnou individuálnou licenciou udelenou úradom na prevádzkovanie hazardných hier v kasíne (kód druhu licencie 10) alebo na prevádzkovanie hazardných hier v kasíne a internetových hier v internetovom kasíne (kód druhu licencie 11), kde hráč hrá prostredníctvom hracieho systému proti zástupcovi prevádzkovateľa alebo dodávateľa hracieho systému alebo kde hráči hrajú jeden proti druhému, **nie je možné považovať** za hazardnú hru spĺňajúcu podmienky internetovej hazardnej hry podľa § 30 zákona o hazardných hrách a bude na ňu prihlíadané ako na zakázanú ponuku (v zmysle § 85 zákona o hazardných hrách).

Článok 2

Zákonné predpoklady pre prevádzkovanie hazardnej hry s prvkom „Live Dealer“ zo strany LD operátora (prevádzkovanie hazardnej hry v kasíne) a LD prevádzkovateľa (prevádzkovanie internetovej hazardnej hry)

LD operátor

LD operátor je povinný požiadať úrad o udelenie/zmenu individuálnej licencie, ktorej predmetom bude

- a) schválenie hracích stolov určených pre prevádzkovanie stolovej hazardnej hry (kartové hry alebo ruleta) s prvkom „Live Dealer“ (ďalej len „hrací stôl“), pričom v tabuľke (xml súbor) žiadateľ uvedie

- počet týchto hracích stolov, ktoré budú označené "LDCSXX" a tiež upravený projekt monitorovacej techniky) a
- b) schválenie herného plánu alebo dodatku k hernému plánu hazardných hier v kasíne s uvedením podrobných pravidiel hazardnej hry s prvkom „Live Dealer“.

V hernom pláne upravujúcom pravidlá hazardnej hry s prvkom „Live Dealer“ musí byť uvedené, že LD operátor nie je oprávnený pre hazardnú hru s prvkom Live Dealer prijímať od hráčov stávky a vyplácať hráčom výhry, a že prevádzkovanie takejto hazardnej hry v kasíne sa vykonáva len za účelom zabezpečenia živého prenosu hazardnej hry ako internetovej hazardnej hry v internetovom kasíne na základe zmluvy s LD prevádzkovateľom alebo ním povereným subjektom zabezpečujúcim technické prevádzkovanie internetového kasína v mene LD prevádzkovateľa. LD operátor môže mať v rovnakom čase uzatvorenú zmluvu aj s viacerými LD prevádzkovateľmi alebo nimi poverenými subjektami zabezpečujúcimi v ich mene prevádzkovanie internetového kasína. Zároveň platí, že v rovnakom čase môže mať LD prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu aj s viacerými LD operátormi. V prípade, ak LD operátor a LD prevádzkovateľ je tá istá právnická osoba (t.j. ide o prevádzkovateľa s obidvomi druhmi individuálnych licencií - na kasíno aj internetové kasíno) uzatvorenie zmluvy za účelom zabezpečenia živého prenosu hazardnej hry v kasíne ako internetovej hazardnej hry v internetovom kasíne sa nevyžaduje.

Osoba, ktorá vykonáva činnosť živého krupiéra pri hazardnej hre s prvkom „Live Dealer“ musí byť zamestnancom LD operátora (kasína), a to na základe pracovnej zmluvy uzatvorenej s LD operátorom v zmysle § 16 ods. 4 zákona o hazardných hrách. Ustanovenia § 16 ods. 16 až 19 zákona o hazardných hrách sa v prípade hazardnej hry s prvkom „Live Dealer“ prevádzkovej zo strany LD operátora nepoužijú. Osoba, ktorá vykonáva činnosť živého krupiéra pri hazardnej hre s prvkom „Live Dealer“, musí v priebehu hazardnej hry dodržiavať pravidlá profesionálneho vystupovania a slušnej komunikácie (kasínová etiketa); využívanie akýchkoľvek prvkov vyzývavého, pohoršujúceho alebo vulgárneho správania je neprípustné.

Osobitnou podmienkou určenou v rozhodnutí o udelení/zmene individuálnej licencie na prevádzkovanie hazardných hier v kasíne je okrem náležitostí podľa § 40 ods. 2 zákona o hazardných hrách aj zabezpečenie monitorovacej techniky na účel kontroly priebehu hazardnej hry s prvkom „Live Dealer“ a dĺžka uchovávanía záznamu z monitorovacej techniky. V rozhodnutí úradu o udelení/zmene individuálnej licencie na prevádzkovanie hazardných hier v kasíne sa schváli aj počet a druh hracích stolov s poznámkou „LDCSXX“ (Live Dealer Casino Studio, pričom XX predstavuje poradové číslo hracieho stola), ktoré sa nezapočítavajú medzi ostatné hracie stoly v kasíne na účely § 7 ods. 1 zákona o hazardných hrách. V súvislosti so schválením hracích stolov pre hazardnú hru s prvkom „Live Dealer“ a schválením herného plánu alebo dodatku k hernému plánu hazardných hier v kasíne s uvedením pravidiel hazardnej hry s prvkom „Live Dealer“ nevzniká LD operátorovi žiadna osobitná povinnosť v zmysle § 1 až 3 vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 134/2019 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Z dôvodu, že LD operátor nie je oprávnený pre hazardnú hru s prvkom Live Dealer prijímať od hráčov stávky a vyplácať hráčom výhry, a že prevádzkovanie takejto hazardnej hry v kasíne sa vykonáva len za účelom zabezpečenia živého prenosu hazardnej hry ako internetovej hazardnej hry v internetovom kasíne na základe zmluvy s LD prevádzkovateľom alebo ním povereným subjektom zabezpečujúcim technické prevádzkovanie internetového kasína v mene LD prevádzkovateľa, nevzniká LD operátorovi

s poukázaním na neexistenciu výťažku z hazardnej hry povinnosť uhradiť odvod do štátneho rozpočtu alebo odvod do rozpočtu obce podľa § 71 ods. 1 písm. k) zákona o hazardných hrách.

V zmysle § 47 ods. 3 zákona o hazardných hrách individuálna licencia na prevádzkovanie hazardných hier v kasíne môže obsahovať aj podmienky, ktoré je povinný prevádzkovateľ hazardných hier v kasíne splniť pred začatím prevádzkovania hazardných hier v kasíne, alebo podmienky, ktoré je prevádzkovateľ hazardných hier v kasíne povinný dodržiavať pri prevádzkovaní ktorejkoľvek povolenej hazardnej hry v kasíne.

Pre účely prevádzkovania hazardnej hry s prvkom „Live Dealer“ platí, že LD operátor je povinný zabezpečiť umiestnenie hracieho stola v priestoroch kasína takým spôsobom, aby bola časť priestorov kasína využívaná na prevádzkovanie hazardnej hry s prvkom „Live Dealer“ oddelená od ostatných verejne prístupných priestorov kasína a primerane zabezpečená proti voľnému prístupu fyzických osôb nachádzajúcich sa v priestoroch kasína.

LD operátor je povinný viesť záznamy o tom, voči ktorému LD prevádzkovateľovi/LD prevádzkovateľom a v akom čase zabezpečoval živý prenos hazardnej hry ako internetovej hazardnej hry s prvkom „Live Dealer“, a to aj spolu s informáciou, ktorý hrací stôl bol na priebeh hazardnej hry použitý.

Zákaz prevádzkovania hazardných hier podľa § 14 ods. 10 a 11 zákona o hazardných hrách sa na LD operátora v súvislosti s prevádzkovaním hazardnej hry s prvkom „Live Dealer“ nevzťahuje.

LD prevádzkovateľ

LD prevádzkovateľ je povinný požiadať úrad o udelenie/zmenu individuálnej licencie, ktorej predmetom bude schválenie nového druhu internetovej hazardnej hry „*kód druhu HH98 - Internetové hry / stolové hry s prvkom Live Dealer v i-kasíne*“, herného plánu alebo dodatku k hernému plánu internetových hier v internetovom kasíne s uvedením podrobných pravidiel internetovej hazardnej hry s prvkom „Live Dealer“. Súčasťou žiadosti LD prevádzkovateľa musí byť aj vydané osvedčenie poverenej skúšobne na prevádzkovanie systému, prepojenia a siete, pomocou ktorého sa prevádzkuje internetová hra v internetovom kasíne.

Článok 3

Postup úradu pri vydávaní rozhodnutí o udelení/zmene individuálnej licencie podľa tohto metodického usmernenia

LD operátor môže požiadať úrad o udelenie/zmenu individuálnej licencie, ktorej predmetom bude schválenie hracích stolov pre hazardnú hru s prvkom „Live Dealer“ a schválenie herného plánu alebo dodatku k hernému plánu hazardných hier v kasíne v súlade s týmto metodickým usmernením najskôr dňom nadobudnutia účinnosti tohto metodického usmernenia.

LD prevádzkovateľ môže požiadať úrad o udelenie/zmenu individuálnej licencie, ktorej predmetom bude schválenie nového druhu internetovej hazardnej hry „*kód druhu HH98 - Internetové hry / stolové hry s prvkom Live Dealer v i-kasíne*“, herného plánu alebo dodatku k hernému plánu internetových hier v internetovom kasíne v súlade s týmto metodickým usmernením najskôr dňom nadobudnutia účinnosti tohto metodického usmernenia.

Článok 4

Zrušovacie a záverečné ustanovenia

Týmto metodickým usmernením sa ruší a nahrádza Metodické usmernenie k definičnému rámcu internetových stolových hier s prvkom „live dealer“ podľa § 30 ods. 2 písm. a) zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zo dňa 1.12.2022.

Toto metodické usmernenie nadobúda účinnosť od 16. októbra 2023 s výnimkou článkov 2 a 3, ktoré nadobúdajú účinnosť 1. januára 2024.

V Bratislave dňa 16.10.2023

Vydal:
Úrad pre reguláciu hazardných hier
Odbor licencií a správy odvodov a príspevkov