

Metodické usmernenie

PRÉMIOVÉ HRY, ZVÝHODNENIA A BONUSY

Úrad pre reguláciu hazardných hier (ďalej len „úrad“) vydáva podľa § 77 ods. 9 písm. d) zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o hazardných hrách“) toto metodické usmernenie na zabezpečenie jednotného postupu pri uplatňovaní vybraných ustanovení zákona o hazardných hrách a Vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 142/2019 Z. z., ktorou sa ustanovujú požiadavky na technické zariadenia a systémy využívané pri prevádzkovaní jednotlivých druhov hazardných hier vrátane podrobností o vkladoch, stávkach a výhrach pre jednotlivé druhy hazardných hier (ďalej len „technická vyhláška“), týkajúcich sa prémiových hier, zvýhodnení a bonusov poskytovaných zo strany prevádzkovateľov hazardných hier.

PRÉMIOVÉ HRY - DEFINÍCIA

Podľa § 2 písm. q) zákona o hazardných hrách **prémiovou hrou** sa na účely zákona o hazardných hrách rozumie súčasť hazardnej hry, v ktorej sa hrá o **jackpot**, ktorý sa vytvára z časti stávok hráčov podľa podmienok určených v hernom pláne, pričom jackpot je jednou z možných výhier, ktorú získa hráč podľa podmienok určených v hernom pláne.

Podľa § 14 ods. 9 zákona o hazardných hrách pri hazardných hrách podľa § 4 ods. 2 písm. b) až h) (t.j. pri charitatívnych lotériách, stolových hrách, stávkových hrách, hazardných hrách na výherných prístrojoch, hazardných hrách na termináloch videohier, hazardných hrách na technických zariadeniach obsluhovaných priamo hráčmi a hazardných hrách na iných technických zariadeniach), § 5 ods. 7 (t.j. pri číselných lotériách), 12 a 13 (t.j. pri bingu a špeciálnom bingu) a § 30 (t.j. pri internetových hrách) je možné **zaviesť prémiovú hru**. Podmienky prevádzkovania tejto hry **sú určené v hernom pláne**.

PRÉMIOVÉ HRY V HERNI

Podľa § 15 ods. 13 a 14 zákona o hazardných hrách ak sa v herni prevádzkuje prémiová hra, **musí byť povolená v rámci udelenej individuálnej licencie**, a to na všetkých technických zariadeniach zapojených do prémiovej hry, pričom výška výhry v prémiovej hre v herni **nesmie presiahnuť sumu 3 000 eur**. Výška výhry v prémiovej hre musí byť **viditeľne uvedená na elektronickej tabuli v herni** a nesmie byť viditeľná z vonkajšej strany herne.

PRÉMIOVÉ HRY V KASÍNE

Podľa § 16 ods. 11 a 12 zákona o hazardných hrách ak sa v kasíne prevádzkuje prémiová hra, **musí byť povolená v rámci udelenej individuálnej licencie**. Výška výhry v prémiovej hre musí byť **viditeľne uvedená na elektronickej tabuli v kasíne** a nesmie byť viditeľná z vonkajšej strany kasína.

PRÉMIOVÉ HRY, ZVÝHODNENIA A BONUSY PRI STOLOVÝCH HRÁCH

Podľa § 23 ods. 4 zákona o hazardných hrách ak prevádzkovateľ stolových hier poskytne hráčovi akékoľvek **zvýhodnenie**, ktoré umožní získanie výhry z uzatvorenej stávky vo vyššej sume, ako je násobok výherného pomeru a stávky podľa pravidiel vopred určených v hernom pláne, umožní hráčovi hrať **prémiovú hru** alebo vyplatí hráčovi finančné prostriedky (**bonus**), pričom rozhodujúcim kritériom ich vyplatenia nemusí byť len uhádnutie výsledku hazardnej hry; tieto finančné prostriedky musí prevádzkovateľ stolových hier **osobitne evidovať** a **okrem výhry z prémiovej hry nesmie ich zahrnúť do výpočtu výťažku**.

PRÉMIOVÉ HRY, ZVÝHODNENIA A BONUSY PRI STÁVKOVÝCH HRÁCH

Podľa § 24 ods. 6 zákona o hazardných hrách ak prevádzkovateľ stávkových hier poskytne hráčovi akékoľvek **zvýhodnenie**, ktoré umožní získanie výhry z uzatvorenej stávky vo vyššej sume, ako je násobok výherného pomeru a stávky podľa pravidiel herného plánu, umožní hráčovi hrať **prémiovú hru** alebo vyplatiť hráčovi finančné prostriedky (**bonus**), pričom rozhodujúcim kritériom ich vyplatenia nemusí byť len uhádnutie výsledku stávkovej udalosti; tieto finančné prostriedky musí prevádzkovateľ stávkových hier **osobitne evidovať** a **okrem výhry z prémiovej hry nesmie ich zahrnúť do výpočtu výťažku**.

Produktové deriváty pri stávkových hrách (musia byť upravené v hernom pláne)

Produktové deriváty pri stávkových hrách (špeciálne stávky, kumulované stávky, alternatívne kurzy, ponuky na odkup a pod.) sa považujú za bazálnu súčasť stávkových hier – kurzových stávok. Pri produktových derivátoch platí, že za výhru z uzatvorenej stávky v inej sume, ako je násobok štandardného výherného pomeru a stávky nie je považovaná taká výhra, pri ktorej je určenie takéhoto výherného pomeru vopred definované v podmienkach schváleného herného plánu, hoci je výherný pomer rozdielny ako výherný pomer v štandardnej hre. Charakterizovať ich možno aj ako produkty kurzových stávok, založených na alternatívnom zápise štandardného kurzového pomeru pri vopred daných podmienkach (napríklad vyšší počet zápasov na tikete, vyšší celkový kurz...). Pravidlá uzatvárania a vyhodnocovania takýchto stávok (produktových derivátov) sú vždy upravené v hernom pláne, ich nárokovateľnosť musí byť hráčom vymožitelná a nemusia byť samostatne evidované. Stávky hráčov a výplaty výhier vstupujú do výpočtu výťažku v skutočne realizovanej výške. Ide najmä o nasledovné druhy produktových derivátov:

Predčasné vyplatenie výhry (odkúpenie tiketu)

Tento produktový derivát umožňuje predčasné vyplatenie výhry v prípade tiketu, na ktorom v rozhodujúcom čase z viacerých natipovaných stávkových udalostí minimálne jedna stávková udalosť je nerozhodnutá (nevychodená). V takomto prípade môže prevádzkovateľ hráčovi ponúknuť predčasnú výplatu výhry z tiketu (odkúpenie), táto výhra je vypočítaná v inom výhernom pomere (vždy nižšia), ako by bola výhra pri správnom uhádnutí výsledkov všetkých natipovaných udalostí podľa súhrnného kurzu (výherného pomeru). Výhra z tiketu je predčasne vyplatená iba v prípade záujmu hráča. **Tento produkt sa do výpočtu výťažku zahŕňa**. Stávky hráčov vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške. Hráčovi je vyplatená výhra v inom výhernom pomere, ako bol pôvodný výherný pomer na tikete (vždy v nižšom výhernom pomere); výhra vstupuje do výpočtu výťažku.

Alternatívny výplatný pomer

Tento produktový derivát je založený na princípe viacerých výherných pomerov ustanovených na príslušný tiket. Jeden /štandardný/ výherný pomer je určený pre uhádnutie výsledkov všetkých stávkových udalostí na tikete a ďalšie výherné pomery (vždy nižšie), určené pre neuhádnutie výsledkov niektorých stávkových udalostí na tikete. **Tento produkt sa do výpočtu výťažku zahŕňa**. Stávky hráčov vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške. Výška vyplatenej výhry je ovplyvnená konkrétnym výherným pomerom, v akom bola výhra vyplatená hráčovi - štandardným alebo alternatívnym (nižším); výhra vstupuje do výpočtu výťažku.

Alternatívny výherný pomer kurzovej príležitosti

Tento produktový derivát spočíva v tom, že pre niektoré konkrétne stávkové udalosti môže byť na jednu alebo viac stávkových príležitostí určený aj alternatívny výherný pomer, platný pri splnení vopred definovaných podmienok (napr. nutnosť kombinácie s určitým počtom iných stávkových udalostí, výška stávky...). **Tento produkt sa do výpočtu výťažku zahŕňa**. Stávky hráčov vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške. Výška vyplatenej výhry je ovplyvnená alternatívnym výherným pomerom v akom bola výhra vyplatená hráčovi; výhra vstupuje do výpočtu výťažku.

Alternatívny výherný pomer na tiket

Tento produktový derivát je založený na splnení určitých vopred definovaných podmienok (napríklad počet zápasov na tikete, výška vkladu, počet vernostných bodov, časové obmedzenie...). V prípade splnenia stanovenej požiadavky si môže hráč uplatniť dodatočné zvýhodnenie na tiket, napr. o 20% vyššiu výhru. V prípade, ak je takýto tiket vyhodnotený ako výherný, hráčova výhra je príslušným spôsobom navýšená. **Tento produkt sa do výpočtu výťažku zahŕňa**. Stávky hráčov vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške. Výška vyplatenej výhry je

ovplyvnená alternatívnym výherným pomerom v akom bola výhra vyplatená hráčovi; výhra vstupuje do výpočtu výťažku.

Zvýhodnenia a bonusové schémy pri stávkových hrách (nemusia byť upravené v hernom pláne)

Akékoľvek iné, v schválenom hernom pláne nedefinované bonusy a zvýhodnenia, ktoré prevádzkovateľ poskytne hráčovi, **musí prevádzkovateľ samostatne evidovať a nesmie ich zahrnúť do výpočtu výťažku**. Ide najmä o akvizičné alebo retenčné bonusy napríklad vo forme registračného bonusu, vstupného bonusu, voľného tiketu, vernostného bonusu, odmien pri dlhodobých súťažiach alebo konverzii bodov na vklad. Momentom kedy hráč využije niektorý z týchto bonusov ako vklad do hazardnej hry, vstupuje tento vklad ako aj výhra z neho do výpočtu výťažku. V prípade, ak hráč takýto bonus alebo zvýhodnenie nevyužije, bonus alebo zvýhodnenie do výpočtu výťažku nevstupuje. Poskytnuté finančné prostriedky eviduje prevádzkovateľ **v marketingových nákladoch**.

Vstupný bonus/Registračný bonus

Vstupné bonusy a registračné bonusy majú obyčajne formu finančného vkladu zo strany prevádzkovateľa pre nového hráča, niekedy podmienené ďalšou aktivitou hráča, napríklad dodatočným vkladom alebo prestávkovaním stanoveného objemu finančných prostriedkov. **Bonus nie je do výpočtu výťažku zahrnutý**. Stávky hráčov ako aj výhry z nich vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške, ako by ich hradil hráč. Poskytnuté finančné prostriedky eviduje prevádzkovateľ **v marketingových nákladoch**.

Vernostný bonus

Vernostné bonusy majú formu finančného vkladu, sú pridelené individuálne alebo definovanej skupine hráčov na základe definovaných kritérií (napríklad aktivita hráča, riziko odchodu, narodeniny...). **Bonus nie je do výpočtu výťažku zahrnutý**. Stávky hráčov ako aj výhry z nich vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške, ako by ich hradil hráč. Poskytnuté finančné prostriedky eviduje prevádzkovateľ **v marketingových nákladoch**.

Zľava na poplatok

Pri tomto type bonusov poskytuje prevádzkovateľ zľavu alebo úplné odpustenie poplatku (napríklad manipulačného) hráčom pri splnení vopred definovaných kritérií (napríklad počet zápasov na tikete, kurz, výška vkladu). **Bonus nie je do výpočtu výťažku zahrnutý**. Stávky hráčov ako aj výhry z nich vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške.

Rebríčkové hry

Pri tomto type bonusov ide o poskytnutie dodatočnej výhry definovanému počtu najlepších hráčov v aktivite podľa vopred definovaného kľúča a pravidiel (umiestnenie v rebríčku podľa aktivity, počtu podaných tiketov, každodennej aktivity v definovanom období...). **Bonus nie je do výpočtu výťažku zahrnutý**. Kvalifikačné stávky hráčov ako aj výhry z nich vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške. Dodatočná výhra do výťažku nevstupuje a je vyplácaná a evidovaná ako marketingový bonus.

Pridelenie vernostných bodov

Podľa vopred definovaných podmienok všetci zákazníci prevádzkovateľa získavajú za aktivitu vernostné body. Tieto následne môžu zameniť za voľné tikety alebo nákup produktov prevádzkovateľa. **Bonus nie je do výpočtu výťažku zahrnutý**. Stávky hráčov (v prípade kúpy voľných tiketov za body) ako aj výhry z nich vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške. Finančný ekvivalent pridelených bodov je zahrnutý do marketingových nákladov (mimo výpočtu výťažku) v momente využitia.

Poskytnutie voľného tiketu

Prevádzkovateľ poskytne hráčovi alebo skupine hráčov voľný tiket. Hráč tento voľný tiket použije na stávkovanie. **Bonus nie je do výpočtu výťažku zahrnutý**. Stávky hráčov ako aj výhry z nich vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške, akoby ich hradil hráč v plnej výške. Finančný ekvivalent stávky z voľného tiketu je zahrnutý do marketingových nákladov (mimo výpočtu výťažku) v momente využitia.

PRÉMIOVÉ HRY, ZVÝHODNENIA A BONUSY PRI INTERNETOVÝCH HRÁCH V INTERNETOVEJ HERNI A V INTERNETOVOM KASÍNE

Podľa § 30 ods. 8 a 9 zákona o hazardných hrách ak prevádzkovateľ internetovej hry v **internetovej herni** poskytne hráčovi akékoľvek **zvýhodnenie**, ktoré umožní získanie výhry z uzatvorenej stávky vo vyššej sume, ako je násobok výherného pomeru a stávky podľa pravidiel herného plánu, umožní hráčovi hrať **prémiovú hru** alebo vyplatí hráčovi finančné prostriedky (**bonus**), pričom rozhodujúcim kritériom ich vyplatenia nemusí byť len uhádnutie výsledku stávkovej udalosti; tieto finančné prostriedky musí prevádzkovateľ hazardnej hry **osobitne evidovať** a **okrem výhry z prémiovej hry nesmie ich zahrnúť do výpočtu výťažku**.

Ak prevádzkovateľ internetovej hry v **internetovom kasíne** poskytne hráčovi akékoľvek **zvýhodnenie**, ktoré umožní získanie výhry z uzatvorenej stávky vo vyššej sume, ako je násobok výherného pomeru a stávky podľa pravidiel herného plánu, umožní hráčovi hrať **prémiovú hru** alebo vyplatí hráčovi finančné prostriedky (**bonus**), pričom rozhodujúcim kritériom ich vyplatenia nemusí byť len uhádnutie výsledku hazardnej hry; tieto finančné prostriedky musí prevádzkovateľ hazardnej hry **osobitne evidovať** a **okrem výhry z prémiovej hry nesmie ich zahrnúť do výpočtu výťažku**.

Vyššie uvedené pravidlá pre Prémiové hry, zvýhodnenia a bonusy pri stávkových hrách a pravidlá pre Prémiové hry, zvýhodnenia a bonusy pri stolových hrách sa pre účely internetových hier v internetovej herni a v internetovom kasíne použijú primerane.

EVIDENCIA A UKLADANIE ÚDAJOV NA SERVERI – „BONUSOVÉ HAZARDNÉ HRY“

Podľa § 2 ods. 2 písm. a) bod 2. technickej vyhlášky ak v § 5, 6 alebo § 7 nie je ustanovené inak, **server** prevádzkovateľa hazardnej hry musí zabezpečovať **dennú evidenciu a ukladanie** štatistických údajov o hazardných hrách, najmä **počet odohratých hazardných hier, počet odohratých bonusových hazardných hier, počet odohratých násobených hazardných hier a výhernosť**.

Na účely technickej vyhlášky sa pritom za **počet odohratých bonusových hazardných hier** považuje počet takých hazardných hier, pri ktorých

- prevádzkovateľ hazardnej hry poskytne hráčovi **akékoľvek zvýhodnenie**, ktoré umožní získanie výhry z uzatvorenej stávky vo vyššej sume, ako je násobok výherného pomeru a stávky podľa pravidiel herného plánu,
- prevádzkovateľ hazardnej hry vyplatí hráčovi finančné prostriedky (**bonus**), pri ktorých rozhodujúcim kritériom ich vyplatenia nemusí byť len uhádnutie výsledku hazardnej hry),

pričom prevádzkovateľ je povinný tieto finančné prostriedky (a) a b)) **osobitne evidovať** a **zároveň ich nesmie zahrnúť do výpočtu výťažku; to neplatí, ak finančné prostriedky podľa písm. a) a b) boli zo strany hráča použité na účely stávky do hazardnej hry. V takomto prípade stávky hráčov ako aj výhry z nich vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške**.

Za bonusovú hazardnú hru sa **nepovažuje prémiová hra podľa § 2 písm. q) zákona o hazardných hrách**.

Toto metodické usmernenie ruší a nahrádza Metodické usmernenie Úradu pre reguláciu hazardných hier Zvýhodnenia, bonusy a kurzové zvýhodnenia zo dňa 15.08.2019 v znení Dodatku č. 1 zo dňa 22.04.2020.

V Bratislave dňa 12.4.2023

Vydal:

Úrad pre reguláciu hazardných hier

Odbor licencií a správy odvodov a príspevkov