

## **METODICKÉ USMERNENIE**

### **k postupu overovania fyzických osôb evidovaných v registri vylúčených osôb**

Úrad pre reguláciu hazardných hier (ďalej len „úrad“) ako príslušný orgán štátnej správy v oblasti hazardných hier podľa § 75 písm. b) a § 77 ods. 9 písm. d) zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o hazardných hrách“) a správca informačného systému s názvom Register vylúčených osôb podľa § 34 tohto zákona vydáva toto metodické usmernenie v záujme zabezpečenia plynulej, bezpečnej a spoľahlivej prevádzky informačného systému registra vylúčených osôb, vrátane jeho organizačného, odborného a technického zabezpečenia a za účelom jednotného výkladu a postupu podľa § 33 zákona o hazardných hrách pri výkone práv a povinností prevádzkovateľov hazardných hier a úradu v súvislosti s overovaním skutočností, či je fyzická osoba evidovaná v registri vylúčených osôb.

Metodické usmernenie upravuje postup prevádzkovateľov hazardných hier pri plnení povinností podľa § 33 ods. 2 a 3 zákona o hazardných hrách pri dodržiavaní zákazu účasti na hazardných hrách podľa § 4 ods. 2 písm. c) až h), § 5 ods. 12 a § 30 zákona o hazardných hrách fyzickým osobám evidovaným v registri fyzických osôb vylúčených z hrania určených hazardných hier a zákazu vstupu do herne, kasína a prevádzky, v ktorej sa prevádzkuje bingo.

#### **Článok 1**

##### **Všeobecné ustanovenia**

- (1) Register vylúčených osôb je informačným systémom verejnej správy, v ktorom sa evidujú všetky fyzické osoby vylúčené z účasti na hazardných hrách uvedených v § 33 ods. 2 prvej vete zákona o hazardných hrách (ďalej aj „register“, „IS RVO“ alebo „RVO“).
- (2) Správcom registra je úrad, ktorý môže prevádzkou registra vylúčených osôb písomne poveriť právnickú osobu zriadenú orgánom verejnej správy podľa osobitného predpisu<sup>1)</sup>. Prevádzku registra vylúčených osôb zabezpečuje DataCentrum (ďalej len „prevádzkovateľ registra“). Úrad ako správca registra je prevádzkovateľom podľa § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- (3) Prevádzkovateľ hazardnej hry je používateľom údajov zapísaných v RVO za podmienok ustanovených v ods. 4 a 5.
- (4) Správca registra alebo ním poverený prevádzkovateľ registra je podľa § 34 ods. 9 zákona o hazardných hrách povinný umožniť prevádzkovateľom hazardných hier na účely porovnania totožnosti fyzickej osoby nepretržitý prístup do registra, a to len k údajom o tom, či konkrétna fyzická osoba je evidovaná v registri. Ak prevádzkovateľ registra nemôže umožniť nepretržitý prístup prevádzkovateľom hazardných hier do registra, oznam s uvedením dôvodu tejto skutočnosti zverejní na webovom sídle správcu registra, pričom prevádzkovateľ hazardnej hry v čase od zverejnenia takého oznamu až do zverejnenia oznamu na tomto webovom sídle o obnovení nepretržitého prístupu do registra nie je povinný využívať register. Za znemožnenie prístupu prevádzkovateľa hazardnej hry do registra z dôvodu na strane prevádzkovateľa registra sa považujú aj chyby uvedené v čl. 2 ods. 5 písm. b) a d). V prípade nepredvídaného znemožnenia prístupu z dôvodov na strane prevádzkovateľa registra, alebo inej skutočnosti, ktorá môže zapríčiniť omeškanie zverejnenia oznamu o nedostupnosti RVO na webovom sídle správcu registra, nie je

---

1) § 21 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

prevádzkovateľ hazardnej hry povinný v tom čase využívať register. Takúto skutočnosť je potrebné zaznamenať (napríklad vytvorením snímky obrazovky, tzv. printscreen) na účely dozoru alebo reklamácií zo strany hráčov a informovať prevádzkovateľa registra (bližšie v čl. 2 ods. 7 a 8). Ak prevádzkovateľ hazardnej hry nemôže využívať register z dôvodov na svojej strane, splnenie jeho povinností podľa § 33 ods. 2 a 3 zákona o hazardných hrách tým nie je dotknuté.

- (5) Prístup do registra má prevádzkovateľ hazardnej hry počas platnosti individuálnej licencie alebo počas platnosti potvrdenia o splnení oznamovacej povinnosti pri prevádzkovaní hazardnej hry na základe všeobecnej licencie, pričom vydané prístupové prostriedky do IS RVO sú neprenosné na iného prevádzkovateľa hazardnej hry.
- (6) Používateľ IS RVO musí vystupovať ako registrovaný, prihlásený používateľ. Registráciu vykoná formou podania žiadosti o vydanie prístupových prostriedkov do IS RVO podľa čl. 3 ods. 1. Po zadaní adresy [www.overithraca.sk](http://www.overithraca.sk) sa používateľovi zobrazí úvodná stránka IS RVO, na ktorej je možné vykonať prihlásenie a stiahnuť nasledovné dokumenty:
  - a) Používateľská príručka IS RVO – obsahuje presný postup ako lustrovať/overiť osobu,
  - b) Príručka k použitiu autentifikačného technického prostriedku (OTP token) - obsahuje presný postup ako používať token, ktorý za účelom silnej autentifikácie generuje jednorazové heslá/PIN (One Time Password - OTP token),
  - c) Žiadosť o vydanie prístupových prostriedkov do IS RVO.

## **Článok 2**

### **Aplikačné rozhrania registra**

- (1) Správca registra zabezpečí prostredníctvom prevádzkovateľa registra zriadenie a sprístupnenie aplikačných rozhraní registra - Webového rozhrania registra (ďalej len „webové rozhranie RVO“) a webového programového aplikačného rozhrania IS RVO - WEB Application programming interface (ďalej len „WEB API“), prostredníctvom ktorých prevádzkovateľ hazardnej hry môže vykonať overenie fyzickej osoby.
- (2) Prevádzkovateľ hazardnej hry, ktorý prevádzkuje hazardné hry v prevádzke, herni alebo v kasíne, využíva na overenie fyzickej osoby webové rozhranie RVO alebo WEB API. Prevádzkovateľ hazardnej hry pristupuje do webového rozhrania RVO prostredníctvom webovej stránky [www.overithraca.sk](http://www.overithraca.sk). Na webové rozhranie RVO pristupuje takýto prevádzkovateľ hazardnej hry prostredníctvom prístupového mena a kódu vygenerovaného OTP tokenom; OTP token a prihlasovacie údaje prideliť prevádzkovateľ registra. Na WEB API pristupuje takýto prevádzkovateľ hazardnej hry prostredníctvom klientskeho SSL certifikátu prideleného prevádzkovateľom registra. Popis obrazoviek pre overovanie/lustrovanie fyzických osôb v IS RVO prostredníctvom webového rozhrania RVO sa nachádza v Používateľskej príručke IS RVO.
- (3) Prevádzkovateľ hazardnej hry, ktorý prevádzkuje hazardné hry prostredníctvom internetu alebo prostredníctvom krátkych textových správ a multimediálnych správ (ďalej len „SMS a MMS“), využíva na účely overenia fyzickej osoby prístup do registra priamo zo svojho informačného systému prostredníctvom WEB API. Na WEB API pristupuje takýto prevádzkovateľ hazardnej hry prostredníctvom klientskeho SSL certifikátu prideleného prevádzkovateľom registra.
- (4) Prevádzkovateľ hazardnej hry má povinnosť overovať fyzické osoby podľa § 33 ods. 2 a 3 zákona o hazardných hrách na aktuálny stav RVO.

- (5) Aktualizácia databázy údajov v RVO sa uskutočňuje priebežne, a to na základe vzniku dôvodu pre zápis údajov o fyzickej osobe do RVO pre jej vylúčenie z účasti na určených hazardných hrách, resp. na základe výmazu fyzickej osoby z RVO, ak pominuli dôvody pre tento zápis.

Databáza údajov RVO je označená sekvenčným číslom (ďalej aj „SČR“), ktoré sa mení spravidla raz za 24 hodín. K zmenám údajov v databáze RVO však dochádza častejšie ako k zmene SČR. Nezmenené SČR neznamena, že nenastali žiadne zmeny v databáze údajov RVO, SČR má len informatívny charakter, slúži predovšetkým pre potreby prevádzkovateľa registra, čiastočne aj pre osoby poverené výkonom dozoru a pre samotného prevádzkovateľa hazardných hier, nakoľko avizuje, že v čase, ktorý uplynul od zmeny SČR = x na SČR = x + 1 bolo priebežne vykonané určité množstvo zmien v databáze údajov RVO.

V prípade nefunkčnosti RVO sa okrem oznamu na webovej stránke IS RVO (oznam zabezpečí prevádzkovateľ registra) a webovom sídle správcu registra (oznam zabezpečí správca registra) nefunkčnosť prejaví aj vo WEB API ako chybový stav. Na každú WEB API žiadosť (request) bude WEB API odpoveď (response) obsahovať parameter Errorcode (špecifický kód) a Errortext (informáciu, popis situácie).

Tieto parametre sa budú v odpovedi nachádzať vždy, ak:

- a) Errorcode = (-1) WEB API je považované za dostupné a prevádzkovateľ hazardnej hry je povinný využívať register,
  - b) Errorcode = (1) alebo iná hodnota alebo sa parameter Errorcode v JSON response nenachádza, WEB API je považované za nedostupné. V Errortext môže prevádzkovateľ registra uviesť dôvod výpadku, prípadne ďalšie informácie (za chybu na strane prevádzkovateľa registra sa považuje aj chyba na úrovni HTTPS responzu),
  - c) http status code 4XX (client side error) WEB API je považované za dostupné a prevádzkovateľ hazardnej hry je povinný využívať register,
  - d) http status code 5XX (server side error), napr. ak čas spracovania požiadavky HTTP presiahne 5 sekúnd = http status code 504. WEB API je považované za nedostupné.
- (6) Prevádzkovateľ registra je zodpovedný za udržiavanie platnosti SSL certifikátu na svojej strane (server side). V prípade neplatnosti tohto certifikátu, je toto považované za oznam o nedostupnosti registra.
- (7) Prevádzkovateľ registra zabezpečí technickú podporu a helpdesk pre prevádzkovateľa hazardnej hry, ako aj ďalších používateľov registra prostredníctvom Centra podpory užívateľov (CPU) <https://cpu.datacentrum.sk>. Prevádzkovateľ hazardnej hry môže využiť aj technický kontakt prevádzkovateľa registra na telefónnom čísle 02/59278699 zverejnenom na webovej stránke [www.overithraca.sk](http://www.overithraca.sk). Ak sa chyba pri overovaní v IS RVO, ktorá nie je na strane prevádzkovateľa hazardnej hry, v priebehu piatich minút opakuje, prevádzkovateľ hazardnej hry to ihneď oznámi prevádzkovateľovi registra a za čas kým nie je poskytnutá vyžiadaná podpora, prevádzkovateľ hazardnej hry nenesie zodpovednosť za nedodržanie povinnosti využívať RVO.
- (8) Prevádzkovateľ hazardnej hry si počas neprístupnosti RVO vedie dočasnú evidenciu fyzických osôb, ktoré by mal povinnosť overiť v RVO podľa § 33 zákona o hazardných hrách, ak by bol RVO prístupný, a to zapísaním údajov: meno, priezvisko, RČ, resp. dátum narodenia, ak osoba nemá pridelené RČ a číslo/špecifikácia dokladu, na základe ktorého osobu stotožnil podľa podoby tváre na preukaze totožnosti. Po obnovení prístupu do RVO tieto osoby bezodkladne overí v RVO a v prípade, že sú evidované v RVO koná podľa § 33 ods. 2 a 3 zákona o hazardných hrách. Údaje o fyzických osobách, zapísané počas neprístupnosti RVO, po ich použití pri dodatočnom overení v RVO sa nesmú ďalej uchovávať. Tým nie je dotknutá povinnosť uchovávať údaje o fyzických osobách podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 297/2008 Z. z.).

### Článok 3

#### Vydanie prístupových prostriedkov do RVO

- (1) Každý prevádzkovateľ hazardnej hry, ktorý má podľa zákona o hazardných hrách povinnosť overovania fyzických osôb v RVO, požiada na základe právoplatnej individuálnej licencie alebo na základe potvrdenia o splnení oznamovacej povinnosti (ďalej aj „potvrdenie“), ak prevádzkuje hazardnú hru na základe všeobecnej licencie, prevádzkovateľa RVO o vydanie prístupových prostriedkov prostredníctvom formulára „Žiadosť o vydanie prístupových prostriedkov do Registra vylúčených osôb“ (F – 220) zverejneného na webových stránkach prevádzkovateľa RVO [Dokumenty na stiahnutie - CPU \(datacentrum.sk\)](#) a jeho dorúčením na [Kontakty - CPU \(datacentrum.sk\)](#).
- (2) Poskytované prístupové prostriedky pre prevádzkovateľa hazardnej hry sú viazané na jeho IČO a adresu miesta prevádzkovania hazardnej hry (hernú, kasino, prevádzku, internetovú hernú, internetové kasino) s jej ID číslom prideleným úradom.
- (3) Pre každú adresu herne, kasína alebo prevádzky uvedenú v rozhodnutí o udelení individuálnej licencie na prevádzkovanie hazardnej hry alebo v potvrdení o splnení oznamovacej povinnosti pri povolení prevádzkovania kartových hier mimo kasína prideli úrad aj ID číslo, ktoré musí prevádzkovateľ hazardnej hry využívať pri overovaní fyzických osôb v RVO počas platnosti licencie/potvrdenia na príslušnej adrese.
- (4) Pri internetových hrách na overovanie fyzických osôb v RVO musí prevádzkovateľ hazardnej hry využívať ID číslo internetovej herne alebo ID číslo internetového kasína pridelené úradom. V prípade, ak má prevádzkovateľ hazardných hier v rámci udelených licencií súčasne povolené prevádzkovať hazardné hry v internetovej herni aj v internetovom kasíne, v záujme zamedzenia duplicitného preverovania bude prevádzkovateľ pre účely RVO využívať iba ID číslo pre Internetové kasino.

### Článok 4

#### Postup prevádzkovateľa hazardnej hry v herni a v kasíne

- (1) Prevádzkovateľ hazardnej hry, ktorý prevádzkuje hazardnú hru v herni alebo v kasíne (ďalej aj „herný priestor“) zamedzuje vstup do herných priestorov podľa § 33 ods. 3 zákona o hazardných hrách fyzickým osobám mladším ako 18 rokov a fyzickým osobám evidovaným v RVO. Povinnosť overovať fyzické osoby pri vstupe do herných priestorov v RVO sa vzťahuje na všetky fyzické osoby vstupujúce do herných priestorov, vrátane personálu, osôb vykonávajúcich stály dohľad, iných zamestnancov prevádzkovateľa hazardných hier (ďalej len „zamestnanci prevádzkovateľa hazardných hier“) a akýchkoľvek iných fyzických osôb vstupujúcich do herných priestorov bez ohľadu na dôvod ich vstupu do herného priestoru. Výnimku predstavujú fyzické osoby podľa odseku 7.
- (2) Overovanie fyzickej osoby vstupujúcej do herných priestorov vykonáva prevádzkovateľom hazardnej hry určená fyzická osoba, obvykle osoba vykonávajúca stály dohľad podľa § 15 ods. 2 alebo § 16 ods. 2 zákona o hazardných hrách, alebo poverená osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom hazardnej hry (ďalej aj „zodpovedná osoba“). Zodpovedná osoba sa prihlasuje do webového rozhrania RVO prostredníctvom prihlasovacieho mena a kódu z OTP tokenu. Prihlásenie do webového rozhrania RVO sa deaktivuje po dvoch hodinách nečinnosti používateľa Webového rozhrania RVO.
- (3) Fyzická osoba vstupujúca do herného priestoru je povinná na požiadanie zodpovednej osoby predložiť preukaz totožnosti. Overovanie fyzickej osoby prostredníctvom webového rozhrania RVO sa vykonáva zapísaním údajov z jej platného preukazu totožnosti do určených polí elektronického formulára; údaje je možné zapisovať s použitím diakritiky alebo bez použitia diakritiky. Zodpovedná osoba zadáva pri overovaní fyzickej osoby do elektronického formulára nasledovné **povinné údaje**:

- a) „Meno“ – krstné meno fyzickej osoby. IS RVO pri overovaní zabezpečí konverziu mena do formátu podľa štandardu „ICAO Doc 9303, part 3: Specifications Common to all MRTDs, kap. 6 (TRANSLITERATIONS RECOMMENDED FOR USE BY STATES - ODPORÚČANÉ PREKLADY PRE POUŽITIE ŠTÁTMI)“ pre Machine Readable Travel Documents (MRTD) - konverzia na veľké písmená a nahradenie písmen s diakritikou<sup>2)</sup> za písmená bez diakritiky, teda napríklad „Maroš“ konvertuje na „MAROS“, pri fyzickej osobe, ktorej meno sa skladá z viacerých krstných mien, treba uviesť do políčka meno všetky krstné mená oddelené medzerou, napr. pri osobe „Ján Peter Mrkvička“ sa uvádza ako meno „Ján Peter“,
- b) „Priezvisko“ – priezvisko fyzickej osoby. IS RVO pri overovaní zabezpečí konverziu priezviska do formátu podľa štandardu „ICAO Doc 9303 pre Machine Readable Travel Documents (MRTD)“, pri fyzickej osobe, ktorá má viac ako jedno priezvisko, je potrebné uviesť všetky priezviská,
- c) „Rodné číslo“ – rodné číslo fyzickej osoby, pridelené v Slovenskej republike. Zadáva sa rodné číslo ako 9 alebo 10 znakový reťazec obsahujúci len číselný údaj, teda bez medzier alebo lomky,
- d) „Dátum narodenia“ (len ak nie je pridelené rodné číslo v Slovenskej republike) – dátum narodenia fyzickej osoby. IS RVO pri overovaní zabezpečí konverziu dátumu narodenia do formátu YYYY-MM-DD podľa štandardu ISO 8601.
- (4) Overovanie fyzickej osoby môže byť realizované aj prostredníctvom WEB API za podmienok uvedených v čl. 2 s využitím načítania údajov z preukazu totožnosti overovanej fyzickej osoby.
- (5) Pri každom spôsobe overovania fyzických osôb vstupujúcich do herného priestoru, prostredníctvom webového rozhrania RVO (webová stránka [www.overithraca.sk](http://www.overithraca.sk)) aj prostredníctvom WEB API, má prevádzkovateľ hazardnej hry:
- a) povinnosť overiť totožnosť každej fyzickej osoby bez ohľadu na dôvod vstupu, výhradne na základe preukazu totožnosti (čl. 7 ods. 3),
- b) zákaz overovať totožnosť fyzickej osoby na základe kópie preukazu totožnosti (vrátane digitalizovanej podoby, ako napr. fotografia, sken),
- c) zákaz overovať v RVO fyzické osoby na základe klubových/vernostných kariet,
- d) povinnosť overovať jednotlivo každú fyzickú osobu vstupujúcu do herného priestoru v RVO, aj pri opakovanom vstupe v priebehu dňa, vždy pod ID číslom herne alebo kasína prideleným úradom. Opakované overovanie v RVO počas dňa sa netýka zamestnancov prevádzkovateľa hazardnej hry v čase plnenia svojich pracovných povinností,
- e) zákaz overovať v RVO kmeňové databázy fyzických osôb (držiteľov klubových/vernostných kariet); overujú sa len fyzické osoby, ktoré reálne vstúpia do herného priestoru.
- (6) Ak je fyzická osoba zapísaná v RVO, zodpovedná osoba je povinná ju z herného priestoru vykázať. Fyzickej osobe, ktorej vznikol nárok na výhru zo stávky uskutočnenej pred zapísaním do registra tento nárok nezaniká, zodpovedná osoba ju však poučí, že vzniknutú výhru je možné vyplatiť v sídle prevádzkovateľa hazardnej hry.
- (7) Zákazy a povinnosti vo vzťahu k RVO sa nevzťahujú na fyzické osoby, ak plnia úlohy záchranných zložiek integrovaného záchranného systému podľa osobitných predpisov, a osoby poverené výkonom dozoru, ak plnia úlohy podľa zákona o hazardných hrách, pričom sa preukážu služobným preukazom.

---

2) Špecifickým prípadom konverzie sú nasledujúce písmená s diakritikou: â na AA, ä na AE, ð na DH, ö na OE, ü na UE alebo UXX, ñ na NXX, æ na AE, ø na OE, œ na OE, ß na SS, þ na TH.

## Článok 5

### Postup prevádzkovateľa hazardnej hry v prevádzke, ktorá nie je herňou alebo kasínom

- (1) Podľa § 2 písm. x) zákona o hazardných hrách je prevádzkou priestor, v ktorom sa prevádzkujú hazardné hry okrem hazardných hier na výherných prístrojoch, hazardných hier na technických zariadeniach obsluhovaných priamo hráčmi, hazardných hier na termináloch videohier a hazardných hier na iných technických zariadeniach; v prevádzke sa prevádzkujú najmä lotériové hry, charitatívne lotérie, stávkové hry (vrátane realizácie prostredníctvom samoobslužných stávkových terminálov (ďalej len „SST“) alebo prostredníctvom SMS a MMS) a kartové hry pokrového typu prevádzkované mimo kasína, pri ktorých hráči hrajú jeden proti druhému (ďalej len „kartová hra mimo kasína“). Zákaz účasti na hazardných hrách prevádzkovaných v prevádzke sa vzťahuje podľa § 33 ods. 2 zákona o hazardných hrách na lotériovú hru bingo, stávkové hry a kartové hry mimo kasína.
- (2) Do prevádzky, v ktorej sa prevádzkuje bingo sa zamedzuje vstup fyzickým osobám mladším ako 18 rokov a fyzickým osobám evidovaným v RVO. Prevádzkovateľ hazardnej hry, ktorý prevádzkuje bingo je povinný zabezpečiť zákaz vstupu do takejto prevádzky, pričom postupuje primerane podľa čl. 4.
- (3) Overovanie fyzickej osoby v prevádzke pri plnení povinnosti podľa § 33 ods. 2 a 3 zákona o hazardných hrách vykonáva prevádzkovateľom hazardných hier poverená fyzická osoba, ktorá je v zmluvnom alebo inom vzťahu s týmto prevádzkovateľom (ďalej aj „zodpovedná osoba v prevádzke“). Pri overovaní fyzickej osoby v RVO pred účasťou na hazardnej hre prostredníctvom SST sa postupuje podľa ods. 6 a pred účasťou na hazardnej hre prostredníctvom SMS a MMS overovanie v RVO prebieha na základe údajov z preukazu totožnosti uloženého na serveri prevádzkovateľa (ďalej aj „vzdialený prístup“).
- (4) Overovanie fyzickej osoby môže byť realizované cez webové rozhranie RVO zadaním údajov podľa čl. 4 ods. 3 alebo prostredníctvom WEB API za podmienok uvedených v čl. 2.
- (5) Vstup do prevádzok, v ktorých sa neprevádzkuje bingo sa nezakazuje a nepodlieha povinnosti overovania fyzickej osoby. Fyzické osoby, ktoré vstúpia do takejto prevádzky, sa overujú v RVO až pred účasťou na hazardnej hre, ktorou je stávková hra a kartové hry mimo kasína, pričom zodpovedná osoba v prevádzke postupuje podľa čl. 7 ods. 2.
- (6) Pri stávkových hrách - kurzových stávkach ponúkaných prostredníctvom SST platí povinnosť overiť fyzickú osobu v RVO pred účasťou na hazardnej hre. Takáto fyzická osoba sa overuje buď (I) postupom podľa čl. 7 ods. 2, t. z. predložením platného preukazu totožnosti a následným stotožnením tváre overovanej fyzickej osoby s podobou tváre osoby na preukaze totožnosti (možnosť využiť automatizované biometrické overenie<sup>3)</sup>), alebo (II) biometrickým overovaním<sup>3)</sup> bez fyzického predloženia preukazu totožnosti overovanej osoby, ak SST umožňuje na základe biometrického overenia porovnanie tváre fyzickej osoby s údajom podoby tváre osoby získaným vzdialeným prístupom. Na vzdialený prístup je možné využiť aj vernostnú/klubovú kartu. Samotné overovanie v RVO bude vykonané na základe údajov z preukazu totožnosti uloženého na serveri prevádzkovateľa. SST môže v priebehu aktívnej prevádzky, počas ktorej sa fyzickej osobe umožňuje účasť na hazardnej hre, opakovane využívať biometrické overovanie a v prípade zistenia, že fyzická osoba nie je pôvodne overeným hráčom, musí jej zamedziť účasť na hazardnej hre.
- (7) Využívať zriadený hráčsky účet k účasti na internetovej hazardnej hre prostredníctvom SST sa zakazuje podľa § 30 ods. 6 zákona o hazardných hrách. Tým nie je vylúčená možnosť, aby sa hráč prostredníctvom SST

---

3) Biometrické overovanie je proces overovania totožnosti používaný na potvrdenie nárokovanej identity fyzickej osoby prostredníctvom jedinečných a opakovateľne identifikovateľných biologických znakov; v danom prípade pôjde výlučne o porovnanie tváre fyzickej osoby s podobou tváre na preukaze totožnosti (tvárová biometria).

prihlásil do svojho hráčskeho účtu, avšak len za účelom vykonania obmedzeného rozsahu obslužných operácií. Tieto operácie zahŕňajú kontrolu zostatku na hráčskom účte, vklad finančných prostriedkov na hráčsky účet a realizácia prevodu finančných prostriedkov z hráčskeho účtu na kredit SST a späť, ktorý je využitelný výhradne k účasti na stávkových hrách - kurzových stávkach.

- (8) Prevádzkovateľ hazardnej hry, ktorý prevádzkuje bingo, stávkové hry alebo kartové hry mimo kasína nesmie fyzickým osobám mladším ako 18 rokov a fyzickým osobám evidovaným v RVO umožniť účasť na týchto hazardných hrách. Za účasť na hazardnej hre sa považuje uhradenie stávky.
- (9) Pri overovaní fyzických osôb v RVO prevádzkovateľ hazardných hier uvedených v ods. 8 má:
  - a) povinnosť overiť totožnosť každej fyzickej osoby, ktorá má záujem zúčastniť sa hazardnej hry výhradne na základe preukazu totožnosti (čl. 7 ods. 2),
  - b) zákaz overovať totožnosť fyzickej osoby na základe kópie preukazu totožnosti (vrátane digitalizovanej podoby, neplatí pre vzdialený prístup),
  - c) zákaz overovať v RVO fyzické osoby len na základe klubových/vernostných kariet,
  - d) povinnosť overovať v RVO fyzické osoby pred prijatím stávky pri stávkových hrách,
  - e) povinnosť overovať v RVO fyzické osoby pri turnajoch a cash game už pri registrácii, najneskôr však pred prijatím prvej stávky v rámci každého hracieho dňa,
  - f) povinnosť vykonať overenie každej fyzickej osoby, ktorá má záujem o účasť na hazardnej hre v RVO vždy pod ID číslom prevádzky prideleným úradom,
  - g) zákaz overovať v RVO kmeňové databázy fyzických osôb (napr. držiteľov vernostných/klubových kariet),
  - h) povinnosť neumožniť fyzickej osobe účasť na hazardnej hre (neumožniť vložiť stávku) v prípade zistenia, že overovaná fyzická osoba je evidovaná v RVO.

## Článok 6

### Postup prevádzkovateľa hazardnej hry v online prostredí

- (1) Prevádzkovateľ hazardnej hry, ktorý prevádzkuje internetové hry podľa § 30 zákona o hazardných hrách, zamedzí účasť na hazardnej hre v internetovom kasíne alebo v internetovej hri fyzickej osobe, ak je fyzická osoba evidovaná v RVO. Prevádzkovateľ internetovej hry je na tieto účely povinný požadovať údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu<sup>4)</sup>, kópie ktorých mu na tieto účely zasiela fyzická osoba, ktorá má záujem zúčastniť sa na hazardnej hre, a využívať register vylúčených osôb **pri každom prihlásení sa hráča na jeho hráčsky účet podľa § 33 ods. 2 zákona o hazardných hrách.**
- (2) Prevádzkovateľ hazardnej hry po prihlásení sa do WEB API overuje fyzickú osobu v RVO prostredníctvom jej údajov tak, ako ich eviduje vo svojej kmeňovej databáze, pričom povinné údaje POST REQUEST BODY JSON reťazec sú meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, len ak rodné číslo nie je pridelené v Slovenskej republike, a to s použitím diakritiky alebo bez použitia diakritiky.
- (3) V súvislosti s dodržiavaním zákazu účasti fyzických osôb na hazardných hrách podľa § 33 ods. 2 zákona o hazardných hrách prevádzkovateľ hazardnej hry neoveruje v RVO celú kmeňovú databázu fyzických osôb.
- (4) Prevádzkovateľ hazardnej hry je povinný pri overovaní fyzických osôb podľa § 33 ods. 2 zákona o hazardných hrách využívať aktuálnu databázu RVO prostredníctvom prístupov, ktoré mu prideliil prevádzkovateľ registra.

---

4) § 12 ods. 2 písm. a) zákona č. 297/2008 Z. z.

Overovanie každej fyzickej osoby v RVO je povinný vykonať vždy pod ID číslom prideleným úradom podľa čl. 3 ods. 4.

- (5) Vzhľadom na aktualizácie údajov v RVO počas kalendárneho dňa, prevádzkovateľ hazardnej hry zabezpečí automatické odhlásenie hráča po uplynutí najviac 12 hodín od času jeho prihlásenia na hráčsky účet. Týmto opatrením sa zabezpečuje súlad s ustanovením § 33 ods. 2 poslednej vety zákona o hazardných hrách a plnenie podmienok zodpovedného hrania.
- (6) Ak prevádzkovateľ hazardnej hry pri prihlásení fyzickej osoby na jej hráčsky účet zistí, že je zaevidovaná v RVO, zamedzí jej ďalšej účasti na hazardnej hre. Zároveň zabezpečí, aby bola upozornená, že z dôvodu jej evidovania v RVO jej nebude umožnená účasť na hazardnej hre počas doby evidencie v RVO. Za účasť na hazardnej hre sa považuje vloženie stávky do hry.
- (7) Fyzická osoba zaevidovaná v RVO môže po prihlásení sa na svoj hráčsky účet vykonávať niektoré aktivity t. j. činnosti zamerané na využívanie hráčskeho účtu, napríklad zadať požiadavku na prevod finančných prostriedkov z hráčskeho účtu na bankový účet hráča vedený na jeho meno (vrátenie/vyplatenie vkladu alebo vyplatenie výhry), prezerat' transakcie na hráčskom účte, vrátane informácií o doposiaľ uzatvorených stávkach a ich vyhodnoteniach, uplatniť nárok na výhru, uplatniť právo na reklamáciu, podať žiadosť na zrušenie hráčskeho účtu, aktualizovať identifikačné alebo kontaktné údaje, sledovať live prenosy a pod.

## Článok 7

### Zodpovednosť prevádzkovateľa hazardných hier za porušenie povinnosti podľa § 33 a 34 zákona o hazardných hrách

- (1) Podľa § 14 ods. 1 zákona o hazardných hrách je prevádzkovateľ hazardnej hry povinný počas platnosti licencie dodržiavať podmienky prevádzkovania hazardných hier ustanovené týmto zákonom, podmienky zodpovedného hrania ustanovené týmto zákonom, podmienky určené v licencii, ustanovenia bezpečnostného projektu, ustanovenia herného plánu a ostatné povinnosti ustanovené týmto zákonom. Zodpovednosti za porušenie tejto povinnosti sa prevádzkovateľ hazardnej hry nemôže zbaviť. Podmienky zodpovedného hrania sú ustanovené v § 33 a 34 zákona o hazardných hrách.
- (2) Za účelom dodržiavania povinnosti podľa § 33 ods. 2 zákona o hazardných hrách prevádzkovateľ hazardnej hry, ktorý prevádzkuje niektorú z hazardných hier podľa § 4 ods. 2 písm. c) až h), § 5 ods. 12 tohto zákona je povinný využívať RVO, požadovať predloženie platného preukazu totožnosti na overenie každej fyzickej osoby a stotožniť overovanú osobu s podobou tváre na preukaze totožnosti pred účasťou na hazardnej hre. Prevádzkovateľ internetovej hry je na tieto účely povinný požadovať údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu<sup>4)</sup>.
- (3) Za účelom dodržiavania povinnosti podľa § 33 ods. 3 zákona o hazardných hrách prevádzkovateľ hazardnej hry, ktorú prevádzkuje v herni, v kasíne alebo v prevádzke, v ktorej sa prevádzkuje bingo, je povinný využívať RVO, požadovať predloženie platného preukazu totožnosti na overenie každej fyzickej osoby vstupujúcej do herne, kasína a do prevádzky, v ktorej sa prevádzkuje bingo a stotožniť overovanú osobu s podobou tváre na preukaze totožnosti pri každom vstupe fyzickej osoby do herne, kasína a do prevádzky, v ktorej sa prevádzkuje bingo, t. j. aj pri opakovanom vstupe v daný deň.
- (4) Identifikácia každej fyzickej osoby musí byť vykonaná pri jej vstupe do herného priestoru, kde zároveň musí dôjsť aj k overeniu veku tejto osoby, ak je pochybnosť o tom, či fyzická osoba dovŕšila vek 18 rokov. Miesto určené k identifikácii a overovaniu v RVO fyzickej osoby vstupujúcej do herného priestoru musí byť situované

4) § 12 ods. 2 písm. a) zákona č. 297/2008 Z. z.



pri vstupe do herného priestoru spôsobom znemožňujúcim prítomnosť a pohyb fyzickej osoby v hernom priestore bez predchádzajúcej identifikácie a overenia, s výnimkou umožnenia prítomnosti fyzickej osoby v mieste vstupu do herného priestoru vyhradeného na účely vykonania identifikácie a overenia. Prevádzkovateľ hazardnej hry smie do herného priestoru vpustiť len osobu, o ktorej získal informáciu, že nie je mladšia ako 18 rokov a nie je evidovaná v RVO.

- (5) Preukazom totožnosti v zmysle zákona o hazardných hrách je platný doklad preukazujúci totožnosť fyzickej osoby, ktorý obsahuje údaje potrebné k overeniu fyzickej osoby v RVO podľa § 34 ods. 4 písm. a) a b) zákona o hazardných hrách a podobu tváre za účelom overenia podoby fyzickej osoby. Za preukazy totožnosti na účely zákona o hazardných hrách sa považujú:
  - a) občiansky preukaz vydaný Slovenskou republikou alebo jeho ekvivalent vydaný iným členským štátom Európskej únie (ďalej len „EÚ“),
  - b) cestovný doklad,
  - c) povolenie na pobyt cudzinca vydaný EÚ,
  - d) preukaz žiadateľa o azyl, ak obsahuje skutočnosť, že sa považuje za doklad totožnosti<sup>5)</sup>.
- (6) Prevádzkovateľ hazardných hier od občana Slovenskej republiky požaduje preukaz totožnosti podľa ods. 5 písm. a) a b).
- (7) Prevádzkovateľ hazardných hier od občana iného členského štátu EÚ okrem Slovenskej republiky požaduje preukaz totožnosti podľa ods. 5 písm. a) až d).
- (8) Prevádzkovateľ hazardných hier od štátneho príslušníka tretej krajiny požaduje preukaz totožnosti podľa ods. 5 písm. b) až d).
- (9) Overovanie fyzických osôb v RVO na základe klubovej alebo vernostnej karty vydananej prevádzkovateľom hazardnej hry, bez predloženia preukazu totožnosti a overenia ich totožnosti, je v rozpore s § 33 ods. 2 a 3 zákona o hazardných hrách a s účelom tohto zákona, ktorým je vo verejnom záujme vytvoriť podmienky na ochranu verejného poriadku pri prevádzkovaní hazardných hier a zabezpečenie spoločenskej kompenzácie rizík vyplývajúcich z prevádzkovania hazardných hier a účasti na nich.
- (10) Prevádzkovateľ hazardných hier má povinnosť overovať v RVO jednotlivé fyzické osoby, nie celé/kmeňové databázy fyzických osôb.
- (11) Prevádzkovateľ hazardných hier zodpovedá za správny postup overovania v RVO a správnosť zadávaných údajov overovanej fyzickej osoby podľa čl. 4 bod 3.
- (12) V prípade prerušenia prístupu do RVO z dôvodov na strane správcu registra, prevádzkovateľ hazardnej hry overí fyzické osoby, ktoré sa nachádzajú v herni, kasíne, prevádzke alebo ktoré hrajú internetové hazardné hry a neboli overené podľa § 33 ods. 2 alebo 3 zákona o hazardných hrách pre neprístupnosť RVO, a to po zverejnení oznamu na webovom sídle správcu registra o obnovení neprerušitého prístupu do RVO a následne vykoná, podľa výsledku overenia/lustrácie, potrebné úkony v súlade s § 33 ods. 2 a 3 zákona o hazardných hrách.
- (13) Zverejnenie oznamu o obnovení neprerušitého prístupu do RVO zabezpečí úrad ako správca registra na webovom sídle [www.urhh.sk](http://www.urhh.sk). Na webovom sídle správcu registra sa bude uchovávať história oznamov o prerušení a obnovení neprerušitého prístupu do RVO.

---

5) § 5 ods. 1 zákona č. 480/2002 Z. z. o azyle a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## Článok 8 Spoločné a záverečné ustanovenia

- (1) Platnosťou tohto metodického usmernenia sa ruší:
- Usmernenie k postupu overovania fyzických osôb evidovaných v Registri vylúčených osôb č. MF/10352/2019-622 zo dňa 1.3.2019 vydané Ministerstvom financií Slovenskej republiky.
  - Metodické usmernenie k postupu pri overovaní fyzických osôb vstupujúcich do herne, kasína a do prevádzky, v ktorej sa prevádzkuje bingo v registri vylúčených osôb podľa § 33 ods. 3 zákona o hazardných hrách, vydané Úradom pre reguláciu hazardných hier, odbor dozoru a kontroly, jún 2021.
  - Metodické usmernenie k postupu prevádzkovateľov hazardných hier prevádzkovaných v prevádzke podľa § 2 písm. x) zákona o hazardných hrách pri plnení povinností podľa § 33 ods. 2 tohto zákona č. URHH/002870/2022-172, 029071/2022 zo dňa 21. novembra 2022, vydané Úradom pre reguláciu hazardných hier, odbor dozoru a kontroly.
- (2) Podľa tohto usmernenia postupujú prevádzkovatelia hazardných hier a úrad po jeho zverejnení na webovom sídle úradu. Prevádzkovatelia hazardných hier podľa článku 6 usmernenia sú povinní zosúladiť svoje postupy podľa § 33 zákona o hazardných hrách pri overovaní skutočností, či je fyzická osoba evidovaná v registri vylúčených osôb, s týmto usmernením najneskôr do 1. apríla 2024.

*Úrad vydáva toto metodické usmernenie na základe zákonného splnomocnenia podľa § 77 ods. 9 písm. d) zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Úrad jeho vydaním sleduje zjednotenie postupu jednotlivých subjektov pri uplatňovaní práv a povinností podľa zákona o hazardných hrách a posilnenia právnej istoty a predvídateľnosti pri konaní a rozhodovaní úradu.*

Vypracoval a vydal:  
Úrad pre reguláciu hazardných hier  
Odbor dozoru a kontroly

V Bratislave, dňa 01. 01. 2024.