

Metodické usmernenie

Zvýhodnenia, bonusy a kurzové zvýhodnenia - Dodatok č. 1

Úrad pre reguláciu hazardných hier vydáva podľa § 77 ods. 9 písm. d) zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov toto metodické usmernenie ako Dodatok č. 1 k metodickému usmerneniu „Zvýhodnenia, bonusy a kurzové zvýhodnenia“, zverejnenému 15.08.2019 na webovom sídle www.urhh.sk.

Zvýhodnenia a bonusy pre stávkové hry

Súčasťou úprav zavedených zákonom o hazardných hrách je presnejšie nastavenie vybraných podmienok prevádzkovania pre stávkové hry v online prostredí. V § 24 ods. 6 a v § 30 ods. 8 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o hazardných hrách“) je ustanovené, že prevádzkovateľ príslušnej hazardnej hry nesmie do výpočtu výťažku zahrnúť bonusy, zvýhodnenia a výplatu výhry z uzatvorenej stávky vo vyššej sume, ako je násobok výherného pomeru a stávky podľa pravidiel herného plánu. Takéto zvýhodnenia musí prevádzkovateľ samostatne evidovať. Zároveň je v § 71 ods. 4 zákona o hazardných hrách ustanovená minimálna výška základne pre výpočet odvodu, nastavená ako percento z vyplatených výhier. V praxi to znamená, že ak by prevádzkovateľ významne zvyšoval výhernosť ním ponúkaných hier, zvýšil by zároveň celkovú výšku výhier s pozitívnym dopadom pre určenie výťažku ako základne pre výpočet odvodov do štátneho rozpočtu.

Zvýhodnenia uvádzané v herných plánoch

Za výhru z uzatvorenej stávky v inej sume, ako je násobok štandardného výherného pomeru a stávky nie je považovaná taká výhra, pri ktorej je určenie výherného pomeru vopred definované v podmienkach schváleného herného plánu, hoci je výherný pomer rozdielny ako výherný pomer v štandardnej hre. Takýmito produktami sú najmä špeciálne druhy stávok, ktoré sú súčasťou ponuky významných zahraničných stávkových kancelárií. Charakterizovať ich možno ako produkty kurzových stávok, založených na alternatívnom zápise štandardného kurzového pomeru pri vopred daných podmienkach (napríklad vyšší počet zápasov na tikete, vyšší celkový kurz...). Pravidlá uzatvárania a vyhodnocovania takýchto stávok sú vždy upravené v hernom pláne, ich nárokovateľnosť musí byť hráčom vymožiteľná a nemusia byť samostatne evidované. Stávky hráčov a výplaty výhier vstupujú do výpočtu výťažku v skutočne realizovanej výške. Ide najmä o nasledovné druhy špeciálnych stávok /produktov/:

Odkúpenie tiketu

Produkt umožňuje predčasné vyplatenie výhry v prípade tiketu, na ktorom v rozhodujúcom čase z viacerých natipovaných stávkových udalostí minimálne jedna stávková udalosť je nerozhodnutá (nevyhodnotená). V takomto prípade môže prevádzkovateľ hráčovi ponúknuť predčasnú výplatu výhry z tiketu (odkúpenie), táto výhra je vypočítaná v inom výhernom pomere (vždy nižšia), ako by bola výhra pri správnom uhádnutí výsledkov všetkých natipovaných udalostí podľa súhrnného kurzu (výherného pomeru). Výhra z tiketu je predčasne vyplatená iba v prípade záujmu hráča.

Produkt je do výpočtu výťažku zahrnutý. Stávky hráčov vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške. Hráčovi je vyplatená výhra v inom výhernom pomere, ako bol pôvodný výherný pomer na tikete (vždy v nižšom výhernom pomere); výhra vstupuje do výpočtu výťažku.

Príklady: Cashout, Predčasná výplata výhry, Predčasná výplata tiketu

Alternatívny výplatný pomer

Produkt je založený na princípe viacerých výherných pomerov ustanovených na príslušný tiket. Jeden /štandardný/ výherný pomer je určený pre uhádnutie výsledkov všetkých stávkových udalostí na tikete a ďalšie výherné pomery, (vždy nižšie), určené pre neuhádnutie výsledkov niektorých stávkových udalostí na tikete.

Produkt je do výpočtu výťažku zahrnutý. Stávky hráčov vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške. Výška vyplatenej výhry je ovplyvnená konkrétnym výherným pomerom, v akom bola výhra vyplatená hráčovi - štandardným alebo alternatívnym (nižším); výhra vstupuje do výpočtu výťažku.

Príklady: Malá domov, Bonusová stávka, Extratip, Šanca

Alternatívny výherný pomer kurzovej príležitosti

Produkt spočíva v tom, že pre niektoré konkrétne stávkové udalosti môže byť na jednu alebo viac stávkových príležitostí určený aj alternatívny výherný pomer, platný pri splnení vopred definovaných podmienok (napr. nutnosť kombinácie s určitým počtom iných stávkových udalostí, výška stávky...).

Produkt je do výpočtu výťažku zahrnutý. Stávky hráčov vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške. Výška vyplatenej výhry je ovplyvnená alternatívnym výherným pomerom v akom bola výhra vyplatená hráčovi; výhra vstupuje do výpočtu výťažku.

Príklady: Favorit+, Terno dňa, Superkurz, Superšanca

Alternatívny výherný pomer na tiket

Produkt je založený na splnení určitých vopred definovaných podmienok (napríklad počet zápasov na tikete, výška vkladu, počet vernostných bodov, časové obmedzenie...) V prípade splnenia stanovenej požiadavky si môže hráč uplatniť dodatočné zvýhodnenie na tiket, napr. o 20% vyššiu výhru. V prípade, ak je takýto tiket vyhodnotený ako výherný, hráčova výhra je príslušným spôsobom navýšená.

Produkt je do výpočtu výťažku zahrnutý. Stávky hráčov vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške. Výška vyplatenej výhry je ovplyvnená alternatívnym výherným pomerom v akom bola výhra vyplatená hráčovi; výhra vstupuje do výpočtu výťažku.

Príklady: Bonus 5/8, Expert, Happy hour, Kurzové zvýhodnenie

Zvýhodnenia nezahŕňané do herných plánov

Akékoľvek iné, v schválenom hernom pláne nedefinované bonusy a zvýhodnenia, ktoré prevádzkovateľ poskytne hráčovi, musí prevádzkovateľ samostatne evidovať a nesmie ich zahrnúť do výpočtu výťažku. Ide najmä o akvizičné alebo retenčné bonusy napríklad vo forme depozitného bonusu, voľného tiketu, voľného pretočenia, odmien pri dlhodobých súťažiach alebo konverzii bodov na vklad. Momentom kedy hráč využije niektorý z týchto bonusov ako vklad do hazardnej hry, vstupuje tento vklad ako aj výhra z neho do výpočtu výťažku. V prípade, ak hráč takýto bonus alebo zvýhodnenie nevyužije, bonus alebo zvýhodnenie do výpočtu výťažku nevstupuje. Poskytnuté finančné prostriedky eviduje prevádzkovateľ v marketingových nákladoch.

Vstupný bonus

Vstupné bonusy majú obyčajne formu finančného vkladu zo strany prevádzkovateľa pre nového hráča, niekedy podmienené ďalšou aktivitou hráča, napríklad dodatočným vkladom alebo prestávkovaním stanoveného objemu finančných prostriedkov.

Bonus nie je do výpočtu výťažku zahrnutý. Stávky hráčov ako aj výhry z nich vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške, ako by ich hradil hráč. Poskytnuté finančné prostriedky eviduje prevádzkovateľ v marketingových nákladoch.

Príklady: Vstupný bonus, depozitný bonus, stávka bez rizika, pohárová odmena

Vernostný bonus

Vernostné bonusy majú formu finančného vkladu, sú pridelené individuálne alebo definovanej skupine hráčov na základe definovaných kritérií (napríklad aktivita hráča, riziko odchodu, narodeniny...).

Bonus nie je do výpočtu výťažku zahrnutý. Stávky hráčov ako aj výhry z nich vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške, ako by ich hradil hráč. Poskytnuté finančné prostriedky eviduje prevádzkovateľ v marketingových nákladoch.

Príklady: narodeninový bonus, bonus ku vkladu

Zľava na poplatok

Pri tomto type bonusov poskytuje prevádzkovateľ zľavu alebo úplné odpustenie poplatku (napríklad manipulačného) hráčom pri splnení vopred definovaných kritérií (napríklad počet zápasov na tikete, kurz, výška vkladu).

Bonus nie je do výpočtu výťažku zahrnutý. Stávky hráčov ako aj výhry z nich vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške.

Príklady: Profistávka, Bez manipuláku

Rebríčkové hry

Pri tomto type bonusov ide o poskytnutie dodatočnej výhry definovanému počtu najlepších hráčov v aktivite podľa vopred definovaného kľúča a pravidiel (umiestnenie v rebríčku podľa aktivity, počtu podaných tiketov, každodennej aktivity v definovanom období..)

Bonus nie je do výpočtu výťažku zahrnutý. Kvalifikačné stávky hráčov ako aj výhry z nich vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške. Dodatočná výhra do výťažku nevstupuje a je vyplácaná a evidovaná ako marketingový bonus.

Príklady: Maratón, Miliónový Nikár, Pobočkové majstrovstvá

Pridelenie vernostných bodov

Podľa vopred definovaných podmienok všetci zákazníci prevádzkovateľa získavajú za aktivitu vernostné body. Tieto následne môžu zameniť za voľné tikety alebo nákup produktov prevádzkovateľa.

Bonus nie je do výpočtu výťažku zahrnutý. Stávky hráčov (v prípade kúpy voľných tiketov za body) ako aj výhry z nich vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške. Finančný ekvivalent pridelených bodov je zahrnutý do marketingových nákladov (mimo výpočtu výťažku) v momente využitia.

Príklady: Klubové body, Nety

Poskytnutie voľného tiketu

Prevádzkovateľ poskytne hráčovi alebo skupine hráčov voľný tiket. Hráč tento voľný tiket použije na stávkovanie.

Bonus nie je do výpočtu výťažku zahrnutý. Stávky hráčov ako aj výhry z nich vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške, akoby ich hradil hráč v plnej výške. Finančný ekvivalent stávky z voľného tiketu je zahrnutý do marketingových nákladov (mimo výpočtu výťažku) v momente využitia.

Príklady: Voľný tiket

Využitie voľného tiketu

Hráč namiesto finančného vkladu do hry použije poskytnutý voľný tiket alebo pridelené vernostné body.

Bonus nie je do výpočtu výťažku zahrnutý. Stávky hráčov ako aj výhry z nich vstupujú do výpočtu výťažku štandardne v plnej výške, akoby ich hradil hráč v plnej výške. Finančný ekvivalent stávky z voľného tiketu je zahrnutý do marketingových nákladov (mimo výpočtu výťažku) v momente využitia.

Príklady: Voľný tiket, Stávka za body, Stávka za Nety