



TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.
Brečtanová 1
P. O. Box 43
830 07 Bratislava

HERNÝ PLÁN

okamžitej lotérie
Zrnko šťastia #2001

Všeobecné ustanovenia

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., so sídlom Brečtanová 1, 830 07 Bratislava, IČO: 31 340 822, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 499/B (ďalej len „TIPOS“) je podľa príslušných ustanovení Zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) prevádzkovateľom okamžitých lotérií na základe individuálnych licencií udelených Úradom pre reguláciu hazardných hier (ďalej len „úrad“).

Článok 1

Základné ustanovenia

§ 1

Závaznosť a platnosť herného plánu

1. Herný plán upravuje podmienky a pravidlá prevádzkovania okamžitej lotérie podľa príslušných ustanovení zákona a individuálnej licencie.
2. Herný plán je verejným dokumentom umiestneným vo všetkých zberniach online a offline predávajúcich okamžitú lotériu ako i na internetovej stránke www.tipos.sk. Pracovník zberne je povinný umožniť účastníkovi hry (ďalej len „hráč“) oboznámiť sa s obsahom tohto herného plánu.
3. Ustanovenia herného plánu sú záväzné pre TIPOS, obchodných partnerov TIPOS (mandatárov a komisionárov), pracovníkov zberní online a offline predávajúcich okamžitú lotériu ako i hráčov. Kúpou žrebu prejavuje hráč súhlas s pravidlami herného plánu a súčasne uznáva ustanovenia herného plánu za záväzné. Neznalosť herného plánu nezakladá nárok na uplatnenie oprávnenej reklamácie.
4. Príslušné ustanovenia tohto herného plánu sú podľa zákona uvedené na zadnej strane každého vydaného žrebu okamžitej lotérie.
5. Tento herný plán nadobúda platnosť a účinnosť odo dňa právoplatnosti rozhodnutia úradu o udelení individuálnej licencie do 14. 6. 2021.
6. TIPOS môže vydávať zmeny a dodatky tohto herného plánu po predchádzajúcom súhlase úradu.

Článok 2

Pravidlá, lehoty a spôsob hry


§ 1

Pravidlá a lehoty hry

1. Počet žrebov vydaných v okamžitej loterii Zrnko šťastia #2001 (ďalej len „okamžitá lotéria“) je 4 000 000 ks (štyri milióny kusov), pričom každý žreb je označený číslom emisie (série) #2001.
2. Začiatok predaja je 15. 1. 2020 a koniec predaja je 15. 1. 2021.
3. Lehota na uplatnenie nároku na výhru je do 16. 3. 2021 vrátane.
4. Cena jedného žrebu okamžitej lotérie je 1 € (jedno euro).

5. Hernú istinu okamžitej lotérie tvorí rozdiel súčinu počtu predaných žrebov a ceny za jeden žreb a vyplatenými výhrami za celé obdobie predaja okamžitej lotérie.
6. V okamžitej lotérii je 951 726 ks výherných žrebov a pravdepodobnosť výhry je 1 : 4,20.

§ 2 Spôsob hry

1. Žreb obsahuje jedno hracie pole, ktoré sa skladá z dvoch častí označených ako VÝHERNÉ ČÍSLO a VAŠE ČÍSLA a je zakryté stieracou vrstvou. Po jej zotretí sa hráč dozvie o možnej okamžitej výhre. Na žrebe je možný súbeh viacerých výhier.
2. Princíp hry:
Zotrite stieraciu vrstvu v celom hracom poli. Ak sa VÝHERNÉ ČÍSLO zhoduje s ktorýmkoľvek VAŠÍM ČÍSLOM, vyhrávate sumu uvedenú pod týmto číslom. Nájdite symbol  a vyhrajte dvojnásobok sumy uvedenej pod týmto symbolom.
3. Výherná štruktúra okamžitej lotérie je nasledovná:

Výška výhry v €	Počet výhier v ks	Celková hodnota výhier v €
1	600 000	600 000
2	240 000	480 000
5	60 000	300 000
10	25 000	250 000
15	15 000	225 000
20	8 000	160 000
50	2 500	125 000
100	1 000	100 000
200	200	40 000
1 000	20	20 000
10 000	6	60 000
SPOLU	951 726	2 360 000

Článok 3 Predaj, overovanie a vyplácanie výhier

§ 1

1. Hráčom môže byť len fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku a ktorá si v súlade s herným plánom zaplatila vklad - kúpila žreb za jeho nominálnu hodnotu.
2. Žreb okamžitej lotérie si môže hráč zakúpiť v ktorejkoľvek online alebo offline zberní TIPOS predávajúcej žreby okamžitých lotérií (príp. u pouličného predajcu) v hotovosti zaplatením príslušnej nominálnej hodnoty konkrétneho žrebu (vklad).

3. Po zotretí zakrytej časti žrebu a zistení výhry si hráč uplatňuje nárok na výhru predložením žrebu v ktorejkoľvek online zberni alebo offline zberni predávajúcej žreby okamžitých lotérií (príp. u pouličného predajcu).
4. Nárok na výhru musí hráč uplatniť najneskôr do lehoty podľa článku 2 § 1 ods. 3, ktorá je vyznačená i na zadnej strane každého žrebu. Po tejto lehote nie je možné overovať na žreboch možné výhry.
5. Výhra musí byť hráčovi (výhercovi) vyplatená ihneď alebo najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru.
6. Overovať a vyplácať výhry na žrebe je možné dvoma spôsobmi:
 - a) v zberniach online prostredníctvom terminálu,
 - b) v zberniach offline, príp. u pouličného predajcu vizuálnym overením.
7. Zisťovanie výhernosti žrebu pomocou terminálu online sa vykonáva zosnímaním čiarového kódu umiestneného na zadnej strane žrebu (príp. jeho manuálnym zadaním pomocou terminálovej klávesnice) a súčasne vždy manuálnym zadaním kontrolného (validačného) štvorčíslika, ktoré je umiestnené pod zakrytou (stieracou) časťou hracieho poľa žrebu. Ak je žreb výherný, terminál po overení oznámi túto skutočnosť a vytlačí príslušné ústrižky o výhre. Ak žreb nie je výherný, obsluha terminálu vráti tento žreb hráčovi spolu s ústrižkom o nevýhernosti žrebu.
8. Zisťovanie výhernosti žrebu vizuálnym overením sa vykonáva kontrolou zotretej časti hracieho poľa žrebu podľa príslušných pravidiel okamžitej lotérie a súčasne existenciou kontrolného kódu. Kontrolný kód predstavuje dvojica písmen nachádzajúcich sa pod zakrytou časťou hracieho poľa žrebu na rôznych (plávajúcich) pozíciách.
9. Výhry sa vyplácajú v zberniach, u pouličných predajcov alebo v sídle prevádzkovateľa:
 - a) v prípade zberne offline a pouličného predajcu sa z bezpečnostných dôvodov odporúča vyplácať iba výhry do výšky 20 € vrátane,
 - b) výhry do výšky 35 € vrátane sa povinne vyplácajú v ktorejkoľvek zberni online predávajúcej okamžité lotérie,
 - c) výhry v rozpätí od 35 € do 1 000 € vrátane môže vyplatiť ktorákoľvek zberňa online predávajúca okamžité lotérie, ak má aktuálne k dispozícii príslušnú finančnú hotovosť,
 - d) výhry v rozpätí od 1 000 € do 3 500 € vrátane môžu byť v závislosti od aktuálnej finančnej hotovosti vyplatené vo vybraných zberniach online, prípadne priamo v sídle spoločnosti TIPOS,
 - e) výhry vyššie ako 3 500 € sa vyplácajú výlučne v sídle spoločnosti TIPOS; v spoločnosti TIPOS môžu byť výhry vyplatené v hotovosti do výšky 5 000 € vrátane; výhry prevyšujúce sumu 5 000 € je možné vyplatiť výlučne bezhotovostne a to prevodom na účet výhercu alebo na iný účet, ktorý výherca uvedie v žiadosti o vyplatenie výhry.
10. Za výhry prepadnuté sa považujú tie výhry, na ktoré si v lehote podľa článku 2 § 1 ods. 3 tohto herného plánu hráč neuplatnil nárok, príp. výhry uplatnené, ale nevyzdvihnuté do piatich pracovných dní odo dňa uplatneného nároku na výhru sa stávajú zdrojom prevádzkovateľa na realizáciu výdavkov, a to len na mimoriadne alebo prémiové výhry alebo priame dotácie Jackpotov.

Článok 4 Reklamačný poriadok

§ 1

Podmienky uplatnenia reklamácie

1. Hráč je oprávnený uplatniť si u prevádzkovateľa reklamáciu, ak má pochybnosť o vzniku výhry, ak mu nebola vyplatená výhra napriek tomu, že si na výhru uplatnil nárok a dodržal i lehotu uplatnenia si nároku na výhru alebo v prípade vzniku technickej poruchy na zariadení online, pokiaľ bola porucha spôsobená prevádzkovateľom a nebola zavinená hráčom alebo vyššou mocou.
2. Reklamáciu je možné uplatniť do 15 dní odo dňa vzniku reklamačného dôvodu, najneskôr však do 15 dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru podľa článku 2 § 1 ods. 3 tohto herného plánu.
3. Hráč uplatňuje reklamáciu prostredníctvom ktorejkoľvek zberne online príslušným formulárom alebo osobne doporučeným listom zaslaným priamo do sídla prevádzkovateľa TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., Brečtanová 1, 830 07 Bratislava 37, vždy však s predloženým originálom žrebu. Každá uplatňovaná reklamácia musí obsahovať stručný popis reklamovanej udalosti.
4. Dátumom rozhodujúcim pre posúdenie lehoty uvedenej v odseku 2 tohto článku je dátum podacej poštovej pečiatky listu, ktorým bola reklamácia uplatnená.
5. Dopyty, žiadosti o informácie, príp. sťažnosti hráča, súvisiace s jeho účasťou na hrách, ktoré vyplývajú z jeho neznalosti tohto herného plánu, alebo z nedodržania postupov a pravidiel pri účasti na hrách, sa nepovažujú za oprávnený dôvod na uplatnenie reklamácie.

§ 2

Reklamačné konanie a výsledok reklamačného konania

1. Po uplatnení reklamácie je TIPOS povinný začať reklamačné konanie. Výsledok reklamačného konania oznámi TIPOS písomne priamo hráčovi, ktorý reklamáciu uplatnil, najneskôr do 15 dní od uplatnenia reklamácie.
2. Proti vybaveniu reklamácie môže podať hráč námietky do 15 dní odo dňa, kedy bol vyrozumený o výsledku reklamačného konania. O námietkach rozhodne generálny riaditeľ TIPOS-u.
3. Pre posúdenie oprávnenosti reklamácie je rozhodujúci kompletný údajový záznam o transakciách súvisiacich s predmetom reklamácie registrovaný v centrálnej databáze systému online prevádzkovateľa okamžitej lotérie.

Článok 5

Informácie k spracúvaniu osobných údajov

§ 1

1. Hráč berie na vedomie, že podľa tohto herného plánu a v súvislosti s plnením povinností TIPOS z titulu postavenia TIPOS najmä ako prevádzkovateľa hazardných

hier, účtovnej jednotky, daňového subjektu, povinnej osoby podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov hráča a/alebo výhercu ako dotknutej osoby, a to (i) za účelom overenia veku, (ii) pri vyplácaní výhry, (iii) v súvislosti s uplatnením reklamácie, (iv) za účelom plnenia povinností TIPOS pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu (na účely tohto článku ďalej ako „dotknutá osoba“).

2. Prevádzkovateľom v prípade spracúvania osobných údajov podľa ods. 1. vyššie tohto článku je TIPOS, pričom prevádzkovateľ postupuje a dodržiava platnú právnu úpravu v oblasti ochrany osobných údajov, najmä spracúva osobné údaje dotknutej osoby za podmienok, v rozsahu a po dobu stanovenú platnou právnu úpravou upravujúcou vyššie uvedené oblasti podľa ods. 1 tohto článku. Všetky informácie k spracúvaniu osobných údajov sú dostupné na www.tipos.sk v sekcii „Ochrana súkromia“, u prevádzkovateľa alebo v zberniach online a offline predávajúcich okamžité lotérie.

Článok 6 **Záverečné ustanovenia**

§ 1

1. Všetky rozhodnutia týkajúce sa predaja okamžitých lotérií, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia tohto herného plánu, prináležia TIPOS-u. V prípadoch, na ktoré tento herný plán nepamätá, musí sa hráč podrobiť rozhodnutiu prevádzkovateľa - TIPOS-u.
2. Dôsledky vyplývajúce z nedodržania ustanovení tohto herného plánu hráčom znáša v plnej miere hráč.