

# Výsledky prieskumu agentúry IPSOS



# CIELE ŠTÚDIE

Do akej miery má slovenská populácia skúsenosti s hraním hazardných hier?  
Aké sú postoje populácie k tejto téme?

S akými formami hazardných hier majú ľudia skúsenosti a aká je frekvencia hrania hazardných hier?

Poznajú princíp zodpovedného hrania?

Aké majú skúsenosti s nelegálnymi poskytovateľmi hazardných hier na internete?

Do akej miery ich reklama motivuje k hraniu hazardných hier?

# METODOLÓGIA



## Metóda

Kvantitatívny prieskum  
Online zber dát



## Vzorka

Reprezentatívna SK populácia: **n=1025** respondentov a respondentiek



## Ciel'ová skupina

Slovenská populácia 15+ reprezentatívna podľa pohlavia, veku, kraja, VMB, vzdelania



## Lokality

Celé územie Slovenska



## Nástroje

Dotazník v rozsahu **10 minút**  
Hodnoty v záverečnej správe sú uvedené v **percentách**  
Signifikantné rozdiely v boxíkoch sú v správe uvedené v porovnaní s populáciou.



## Zber dát

**19.10.2023 – 25.10.2023**



# POPULÁCIA: ZLOŽENIE VZORKY

## Pohlavie

**50 %** Muži

**50 %** Ženy

## Vek

**14 %** 15 až 24

**19 %** 25 až 34

**22 %** 35 až 44

**19 %** 45 až 54

**26 %** 55 až 99

## Kraj

**13 %** Bratislava

**11 %** Trnava

**11 %** Trenčín

**13 %** Nitra

**13 %** Žilina

**12 %** Banská Bystrica

**15 %** Prešov

**14 %** Košice

## Ekonomická aktivita

**40 %** Zamestnanec/kyňa  
(bez podriadených)

**6 %** Nižší vedúci/a  
(1 až 5 podriadených)

**3 %** Vyšší vedúci/a  
(6 a viac podriadených)

**6 %** SZČO

**1 %** Podnikateľ/ka  
(1 až 5 zamestnancov)

**7 %** Nezamestnaný/á

**11 %** Študent/ka

**18 %** Dôchodca/kyňa

**7 %** V domácnosti, na  
rod. dovolenke apod.

## VMB

**15 %** Do 1000 obyvateľov

**31 %** Od 1001 do 5000 obyvateľov

**17 %** Od 5001 do 20 000 obyvateľov

**24 %** Od 20 001 do 100 000 obyvateľov

**13 %** Viac ako 100 000 obyvateľov

## Vzdelanie

**38 %** Základné a SŠ bez maturity

**38 %** Stredoškolské s maturitou

**24 %** Vysokoškolské

Zloženie vzorky vážené podľa reprezentatívnych charakteristík: krížený vek a pohlavie, krížený vek a vzdelanie, krížené vzdelanie a pohlavie, kraj, VMB, ekonomická aktivita.

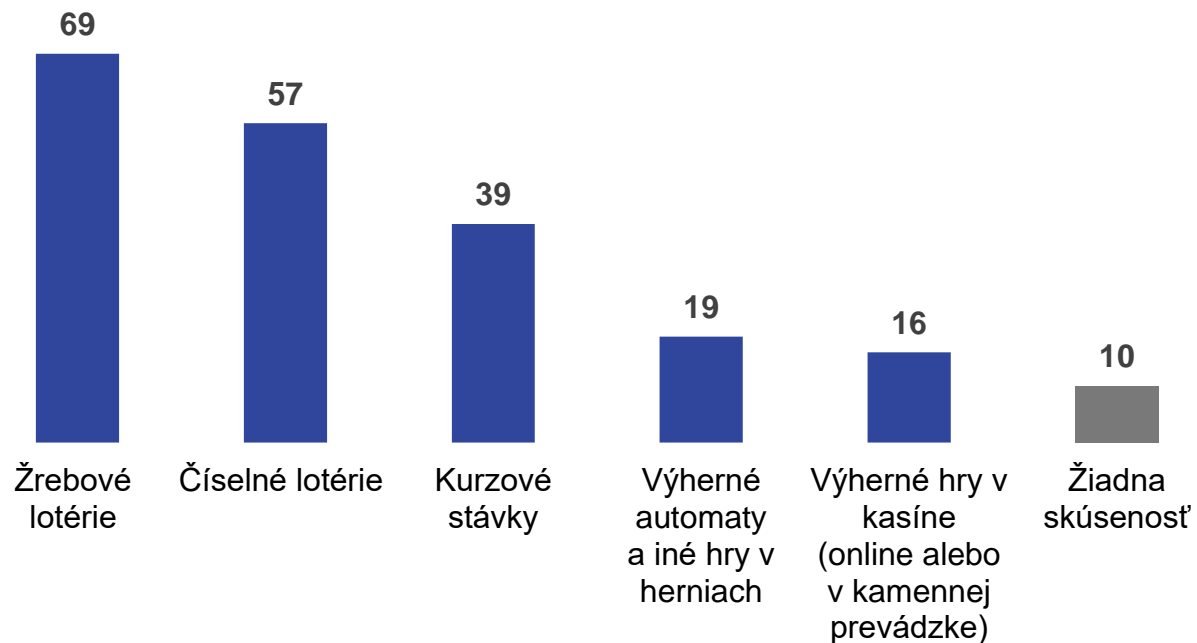
# SKÚSENOSTI S HRANÍM HAZARDNÝCH HIER

# 1



# SKÚSENOSŤ S HAZARDNÝMI HRAMI

Väčšina respondentov a respondentiek už v minulosti mala skúsenosť s nejakou formou hrania hazardných hier. Najčastejšie išlo o zapojenie sa do žrebových alebo číselných lotérii. Naopak, len 10 % opýtaných nemá doposiaľ žiadnu skúsenosť s hraním hazardných hier.



- Takmer so všetkými formami hazardných hier (s výnimkou žrebových lotérií) majú **signifikantne častejšiu** skúsenosť muži.
- Mladí ľudia vo veku **25-34 rokov** uvádzali v porovnaní s populáciou **častejšie** osobnú skúsenosť s **výhernými hrami v kasínoch**.
- **Starší ľudia nad 55 rokov** a s **nižším vzdelaním** častejšie nemali v minulosti **žiadnu skúsenosť** s niektorou z foriem hazardných hier.
- Naopak, **stredoškolsky** vzdelaní ľudia (s maturitou) majú **častejšie** skúsenosť s **viacerými** formami hazardných hier.
- Skúsenosti s **číselnými lotériami** majú častejšie ľudia vo veku **35 až 54 rokov**.

Otázka: Q1. Prosím, uveďte, s ktorými formami hazardných hier (hry o peniaze) máte, alebo ste v minulosti mali osobnú skúsenosť. To znamená, že ste sa Vy osobne zapojili do hrania niektorej z nasledujúcich hier na internete alebo v kamennej prevádzke.

Vzorka: n= 1025 respondentov a respondentiek (celá populácia).

6 – © Ipsos | Úrad pre reguláciu hazardných hier, záverečná správa, november 2023



ÚRAD  
PRE REGULÁCIU  
HAZARDNÝCH  
HIER



# HĽANIE HAZARDNÝCH HIER POČAS ROKA

Žrebové a číselné lotérie sú najčastejšou formou hazardných hier, do ktorých sa ľudia zapájali aj v uplynulom roku, či za posledných 30 dní. Naopak, najmenej frekventované sú hry v kasíne, výherné automaty a iné hry v herniach.

## V posledných 12 mesiacoch



## V posledných 30 dňoch



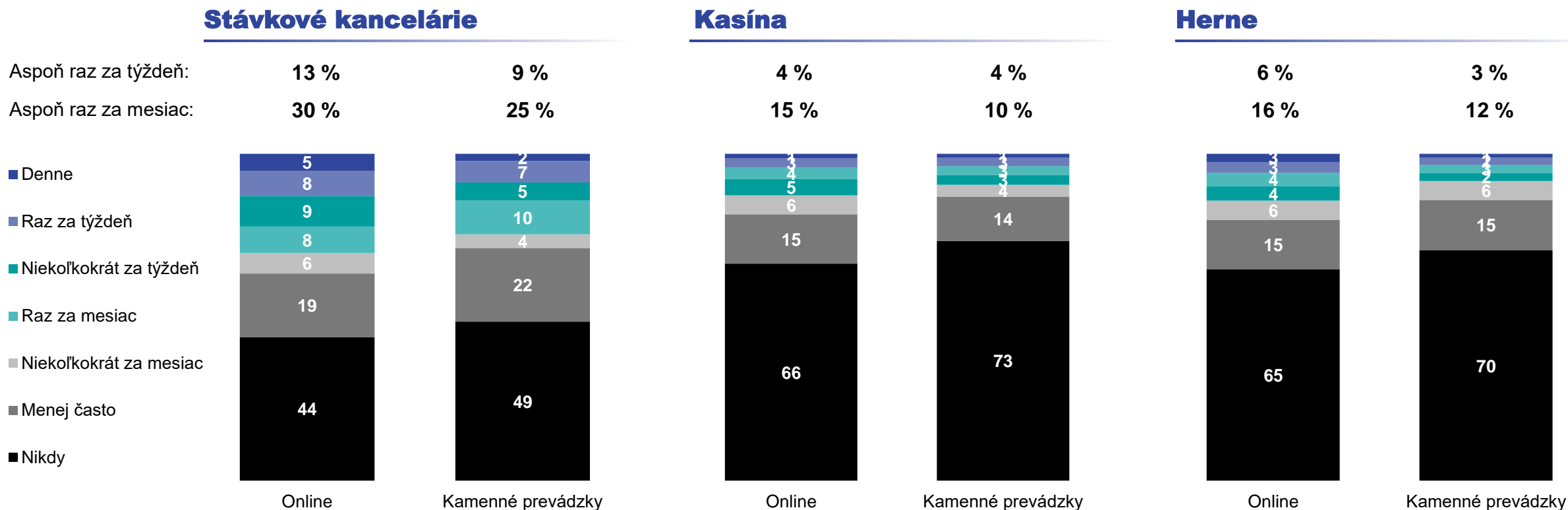
Otázka: Q2. Keď sa zamyslíte nad Vašimi skúsenosťami s hraním hazardných hier, ktoré z nasledujúcich hier ste hrali...

Vzorka: n=922 respondentov a respondentiek, ktorí mali v minulosti nejakú skúsenosť s hraním hazardných hier



# NÁVŠTEVA KAMENNÝCH ALEBO ONLINE PREVÁDZOK

Spomedzi sledovaných prevádzok sú stávkové kancelárie najčastejšie vyhľadávaným typom hazardu. Online prevádzky sú vo všetkých troch prípadoch navštevované častejšie ako tie kamenné. Kasína a herne však prevažná časť ľudí so skúsenosťami s hazardom v pravidelných intervaloch nenavštevuje.



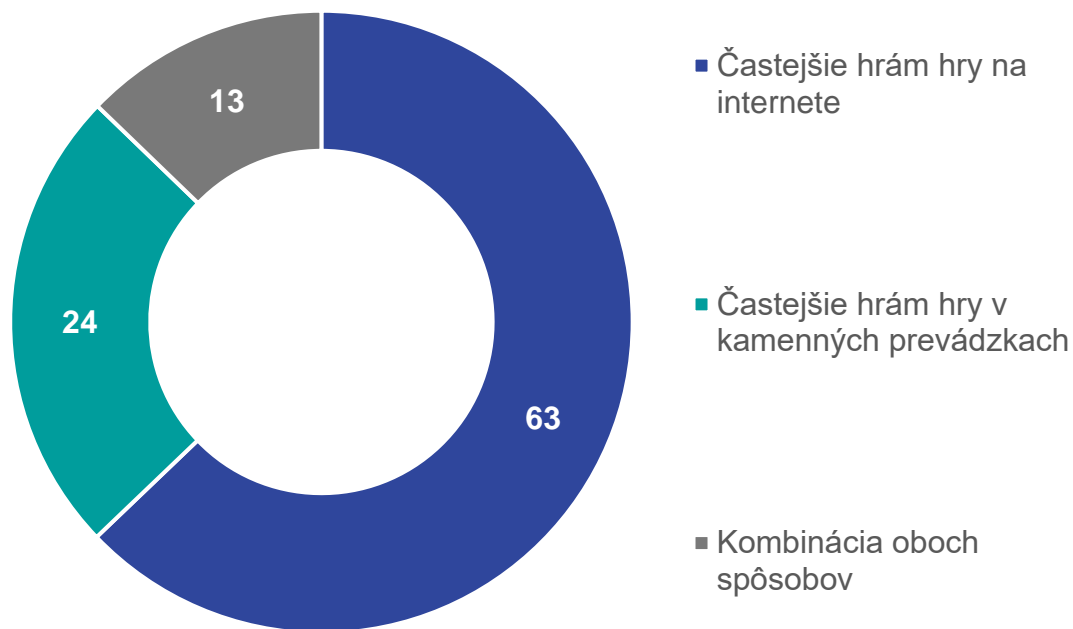
Otázka: Q3. Ako často ste v poslednom rok navštevovali nasledujúce kamenné, alebo online prevádzky na internete za účelom hrania hazardných hier?

Vzorka: n=922 respondentov a respondentiek, ktorí mali v minulosti nejakú skúsenosť s hraním hazardných hier



# PREFEROVANÝ SPÔSOB HRANIA HAZARDNÝCH HIER

Hranie hazardných na internete preferujú takmer dve tretiny opýtaných (ktorí za posledný rok využili stávkové kancelárie, kasína a herne). Necelá štvrtina uprednostňuje kamenné prevádzky. Kombináciu oboch spôsobov praktizuje 13 % populácie.



- V porovnaní s populáciou **starší ľudia** (nad 66 rokov) **častejšie preferujú** hranie hier v **kamenných prevádzkach** (43 %).
- Formu **online** prostredia častejšie využívajú aj ľudia so **základným vzdelaním** (75 %).
- V ostatných socio-demografických charakteristikách sa správanie tejto skupiny ľudí nelíši.

Otázka: Q4. Ktorý z nasledujúcich spôsobov hrania hazardných hier Vám osobne najviac vyhovuje? To znamená, že ho praktizujete častejšie.

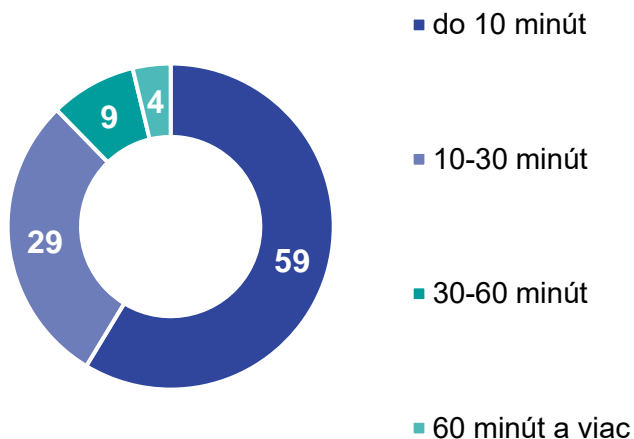
Vzorka: n= 653 respondentov a respondentiek, ktorí v uplynulých 12 mesiacoch navštívili niektorú zo sledovaných online alebo kamenných prevádzok

# PRIEMERNÁ DOBA HRANIA HAZARDNÝCH HIER

V prípade, že ľudia hrajú hazardné hry v pravidelných intervaloch, väčšina z nich netrávi hraním hier viac ako 30 minút. Rozdiely medzi ľuďmi, ktorí sa hraniu hazardných hier venujú na dennej, týždennej alebo mesačnej báze sú minimálne.

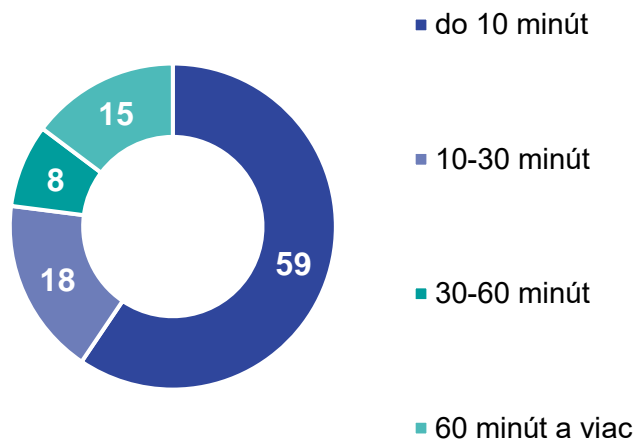
## Denne

Medián: 5 min.  
Priemer: 22 min.



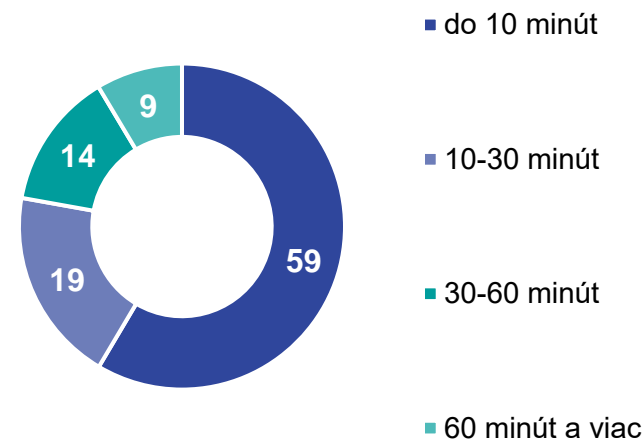
## Týždenne

Medián: 5 min.  
Priemer: 37 min.



## Mesačne

Medián: 10 min.  
Priemer: 40 min.



Otázka: Q5. Prosím, uveďte, koľko času v priemere trávite hraním hazardných hier?

Vzorka: n=80 (ľudia, ktorí hrajú hry denne), n=196 (ľudia, ktoré hrajú hry aspoň raz za týždeň) n=188 (ľudia, ktorí hrajú hry aspoň raz za mesiac)

# ZODPOVEDNÉ HRANIE

# 2



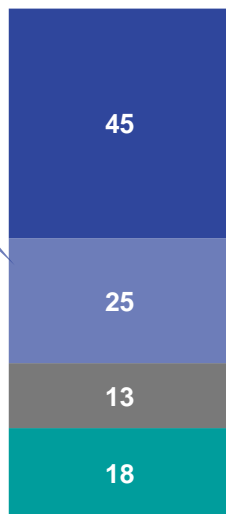
# ZNALOSŤ POJMU ZODPOVEDNÉ HRANIE

Prístup zodpovedného hrania pozná úplne, alebo čiastočne 70 % populácie. Výrazne častejšie o tomto pojme nikdy nepočuli tí, ktorí sa za posledný rok nezapojili do hrania hazardných hier (33 %), alebo nemajú celkovo žiadnu skúsenosť s hraním týchto hier (42 %).

Častejšie uvádzali mladí ľudia vo veku 15-24 rokov.

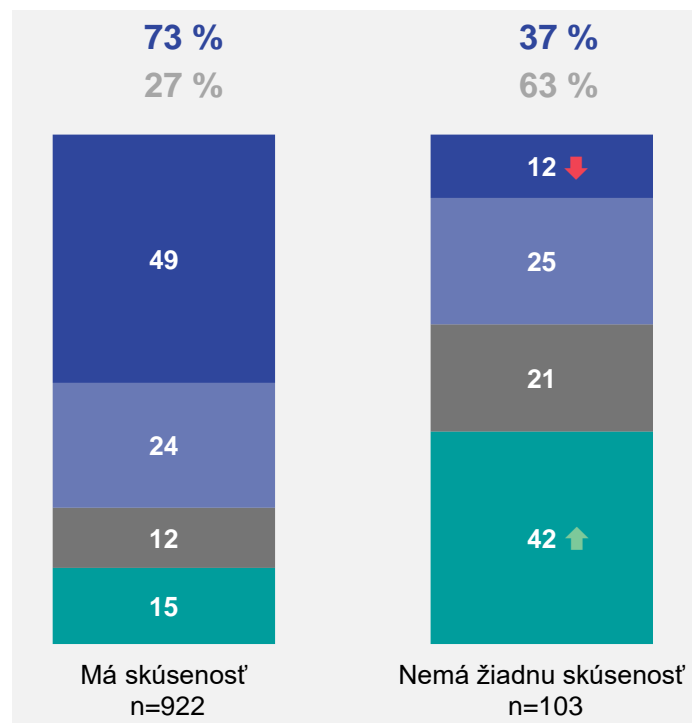
Pozná: 70 %  
Nepozná: 30 %

- Poznám a viem presne, čo tento prístup znamená
- Poznám, ale mám o prístupe len čiastočné poznatky
- O prístupe som počul/a, ale neviem čo znamená
- Nepoznám, nikdy som o tom nepočul/a



Total  
n=1025

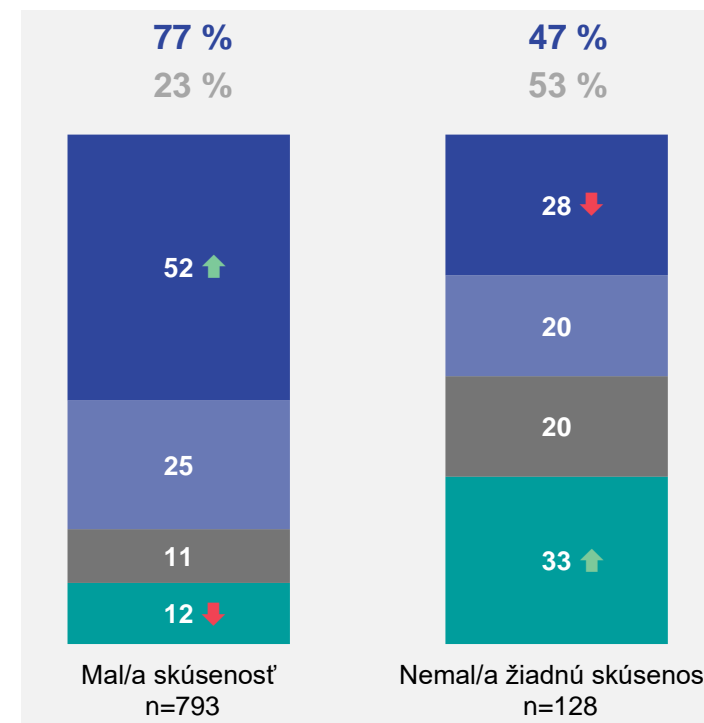
## Skúsenosť s hazardom\*



Má skúsenosť  
n=922

Nemá žiadnu skúsenosť  
n=103

## Skúsenosť za posledný rok\*



Mal/a skúsenosť  
n=793

Nemal/a žiadnu skúsenosť  
n=128

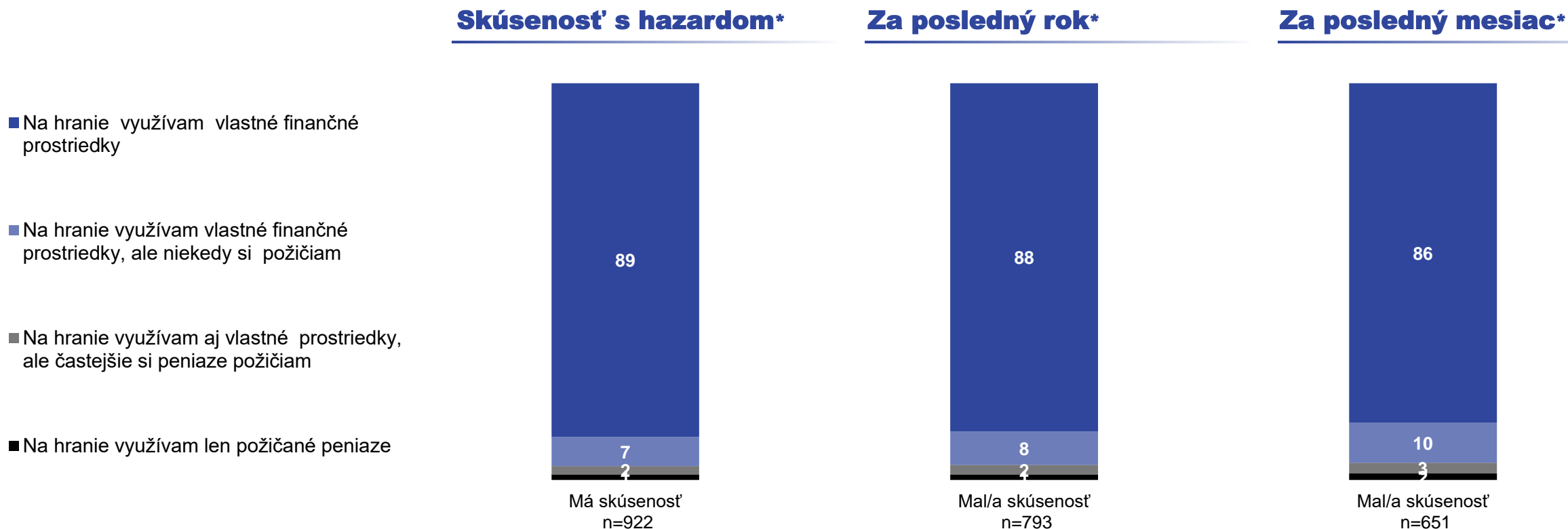
Otázka: H1. Do akej miery máte povedomie o tom, čo znamená zodpovedné hranie?

Ako čítať: ↑ ↓ Signifikantne vyšší alebo nižší než Total na 95% hladine spoľahlivosti.

\*Vzorka: respondenti a respondentky, ktorí v minulosti, alebo za posledných 12 mesiacov mali skúsenosť s hraním hazardných hier

# POSTOJ K FINANCOVANIU HAZARDNÝCH HIER

Prevažná väčšina ľudí využíva na hranie hazardných hier vlastné finančné prostriedky. Skúsenosť v poslednom roku nehrá významnú rolu a správanie ľudí nediferencuje. Peniaze si vo všetkých sledovaných skupinách požičiava len minimálny podiel ľudí.



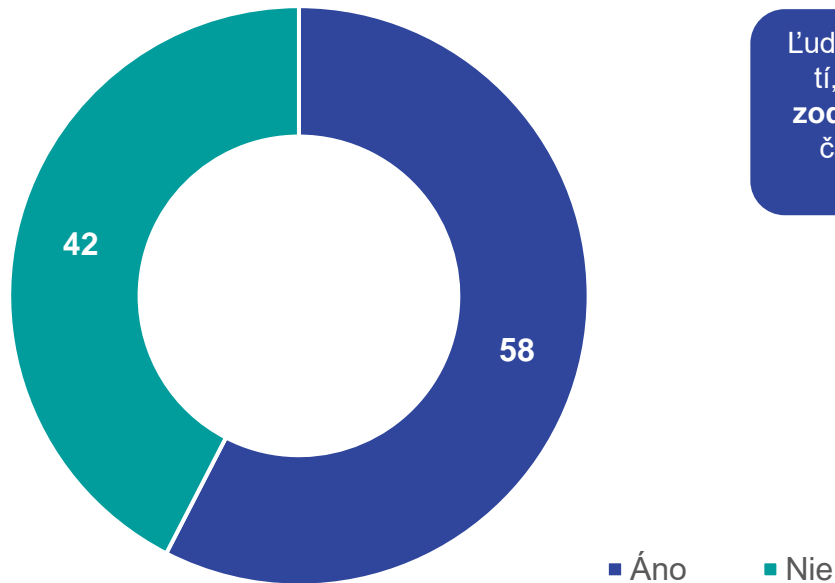
Otázka: H2. Z nasledujúcich výrokov prosím vyberte ten, ktorý najlepšie vystihuje Váš postoj k financovaniu hazardných hier.

\*Vzorka: respondenti a respondentky, ktorí v minulosti, za posledných 12 mesiacov, alebo posledný mesiac mali skúsenosť s hraním hazardných hier

# DODRŽIAVANIE FINANČNÉHO LIMITU

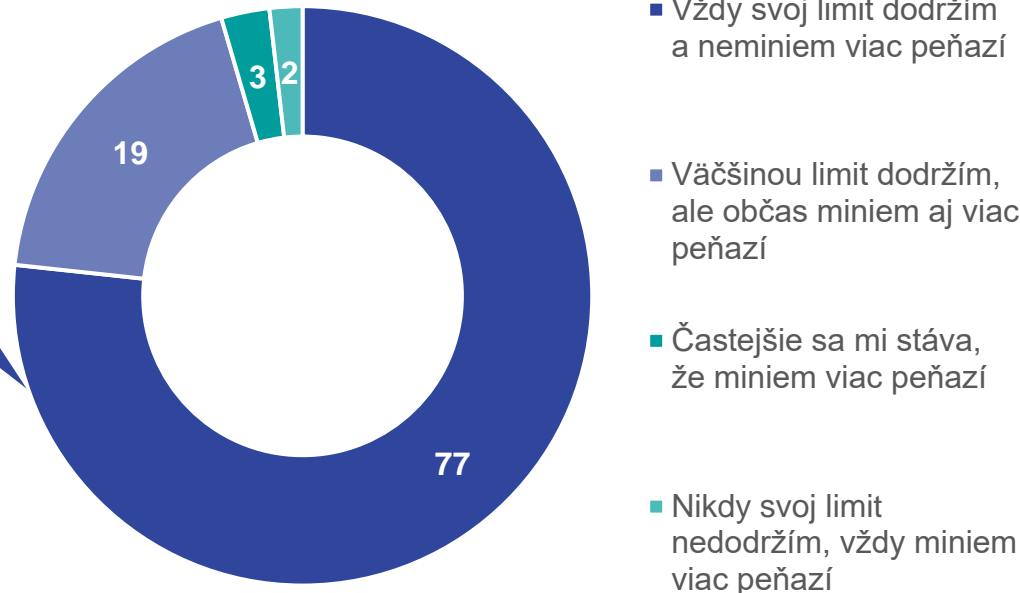
Viac ako polovica opýtaných, ktorí v poslednom roku využili hazardné prevádzky, si mesačne stanoví finančný limit na hranie hazardných hier. Tri štvrtiny z nich ďalej deklarovali, že tento limit aj dodržiava. Stanovený limit nikdy, alebo vo väčšine prípadov nesplní 5 % hráčov a hráčok.

## Stanovenie finančného limitu



Ľudia vo veku 55-65 rokov a tí, ktorí poznajú význam zodpovedného hrania limit častejšie zvládnu vždy dodržať (84 %).

## Dodržiavanie finančného limitu



Otázka: H3. Máte stanovený pevný mesačný limit finančných prostriedkov určených na hranie hazardných hier? To znamená maximálnu sumu, ktorú v danom mesiaci môžete minúť na hranie. H4. Do akej miery sa Vám darí tento finančný limit nepresiahnuť?

Vzorka: n=653/376 (respondenti a respondentky, ktorí/é v uplynulom roku navštevovali prevádzky poskytujúce hazardné hry)

# POVEDOMIE O SEBAOBMEDZUJÚCICH OPATRENIACH

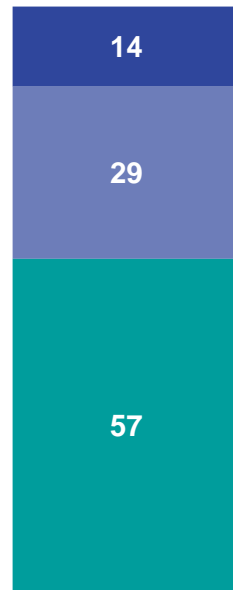
Viac ako polovica populácie o pojme „sebaobmedzujúcich“ opatrení nikdy nepočula. V porovnaní s bežnou populáciou o tomto pojme častejšie nepočula skupina ľudí, ktorá s hazardom nemala žiadne skúsenosti (79 %), alebo sa v poslednom roku do hrania hazardných hier vôbec nezapojila (77 %).

Vyššie povedomie o tomto pojme majú muži a mladšie ročníky (18-34 rokov).

■ Áno a využívam to

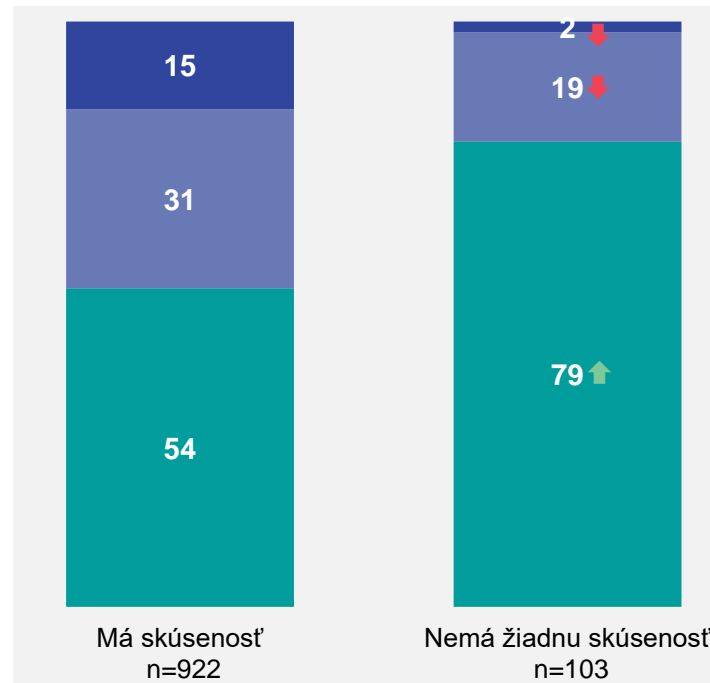
■ Áno, ale nevyžívam to

■ Nie, nikdy som o tom nepočul/a



Total  
n=1025

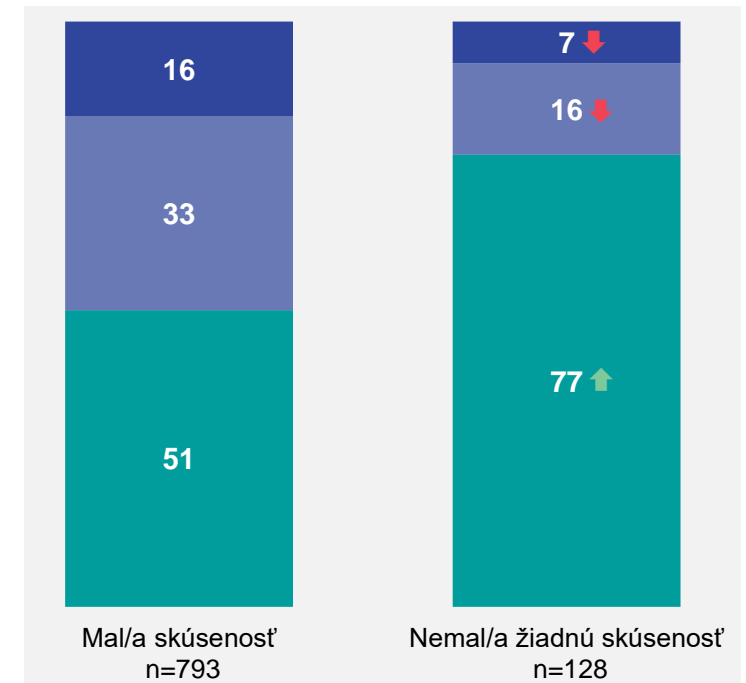
## Skúsenosť s hazardom\*



Má skúsenosť  
n=922

Nemá žiadnu skúsenosť  
n=103

## Skúsenosť za posledný rok\*



Mal/a skúsenosť  
n=793

Nemal/a žiadnu skúsenosť  
n=128

Otázka: H5. Počuli ste už tom, že v rámci internetových hier existuje možnosť tzv. sebaobmedzujúcich opatrení?

Ako čítať: ↑↓ Signifikantne vyšší alebo nižší než Total na 95% hladine spoľahlivosti.

\*Vzorka: respondenti a respondentky, ktorí v minulosti, alebo za posledných 12 mesiacov mali skúsenosť s hraním hazardných hier

# POVEDOMIE O MOŽNOSTI SAMOVYLÚČENIA

Približne tretina populácie vie presne, alebo čiastočne, čo znamená pojem „samovylúčenie“ pri hazardných hrách. Prevažná väčšina respondentov a respondentiek, ktorí/é s hazardom nikdy, ani v poslednom roku skúsenosť nemali, výrazne častejšie tento pojem nepoznajú.

Častejšie uvádzali ženy, VŠ vzdelaní a staršie ročníky nad 65 rokov.

■ Počul/a a viem presne, čo to znamená

■ Počul/a, ale mám o tom len čiastočné poznatky

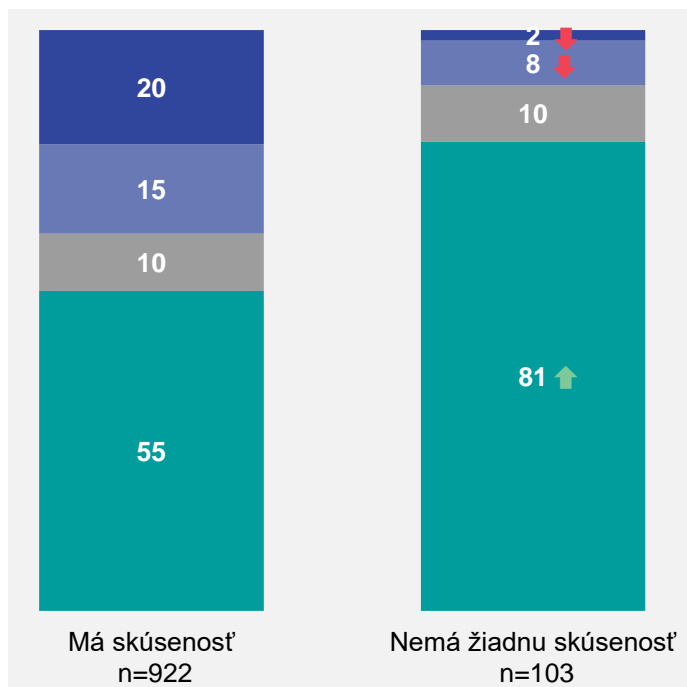
■ Počul/a, ale neviem čo to znamená

■ Nepoznám, nikdy som o tom nepočul/a



Total  
n=1025

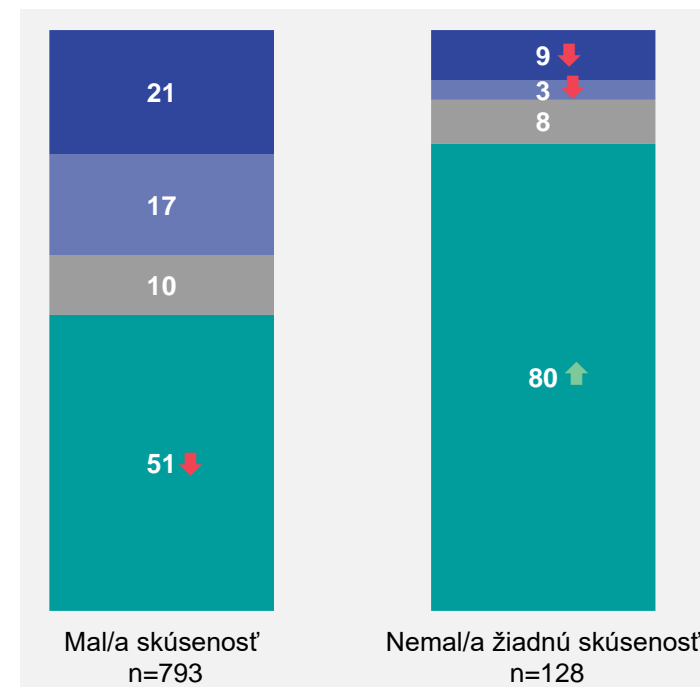
## Skúsenosť s hazardom\*



Má skúsenosť  
n=922

Nemá žiadnu skúsenosť  
n=103

## Skúsenosť za posledný rok \*



Mal/a skúsenosť  
n=793

Nemal/a žiadnu skúsenosť  
n=128

Otázka: H6. Počuli ste už niekedy o možnosti tzv. samovylúčenia (t.j. opatrenie, ktoré slúži ako nástroj ochrany pred rizikovým hraním hazardných hier)?

Ako čítať: ↑ ↓ Signifikantne vyšší alebo nižší než Total na 95% hladine spoľahlivosti.

\*Vzorka: respondenti a respondentky, ktorí v minulosti, alebo za posledných 12 mesiacov mali skúsenosť s hraním hazardných hier

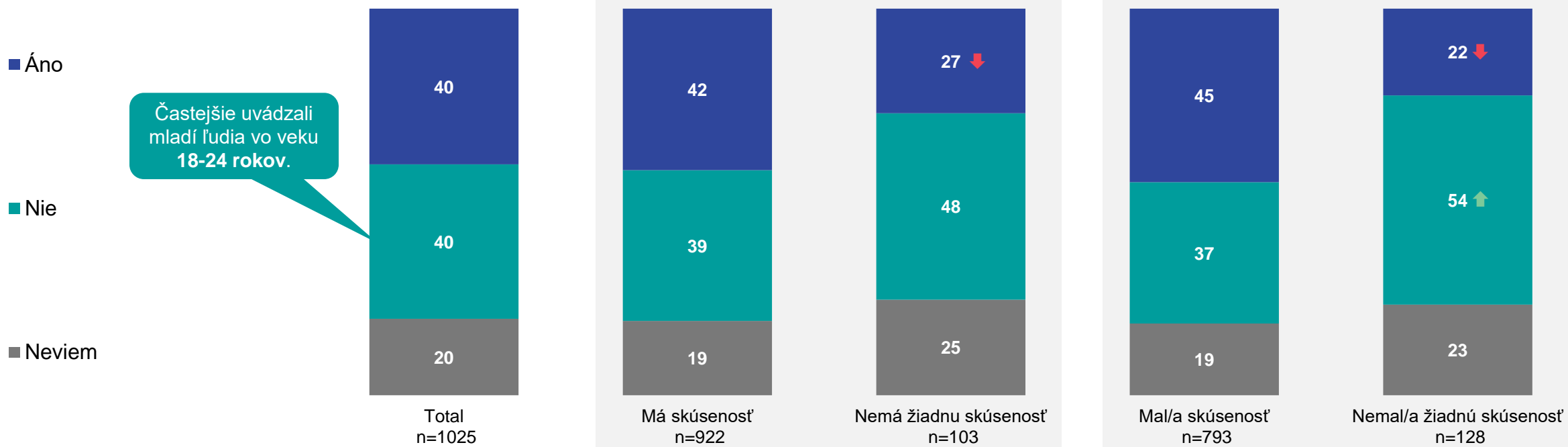


# POVEDOMIE O LINKE POMOCI

O Linke pomoci už počulo 40 % populácie, rovnaký podiel sa s ňou zároveň ešte nikdy nestretol. Nižšiu poznateľnosť Linky pomoci vyjadrili aj ľudia, ktorí s hraním hazardných hier nemali skúsenosti. Približne pätina ľudí v každej zo skupín sa nevedela vyjadriť.

## Skúsenosť s hazardom\*

## Skúsenosť za posledný rok\*



Otázka: H7. V roku 2013 bola zriadená Linka pomoci. Telefónnu linku prevádzkuje Centrum pre liečbu drogových závislostí s podporou MZ SR. Počuli ste už niekedy o tejto Linke pomoci? Ako čítať: ↑↓ Signifikantne vyšší alebo nižší než Total na 95% hladine spoľahlivosti.

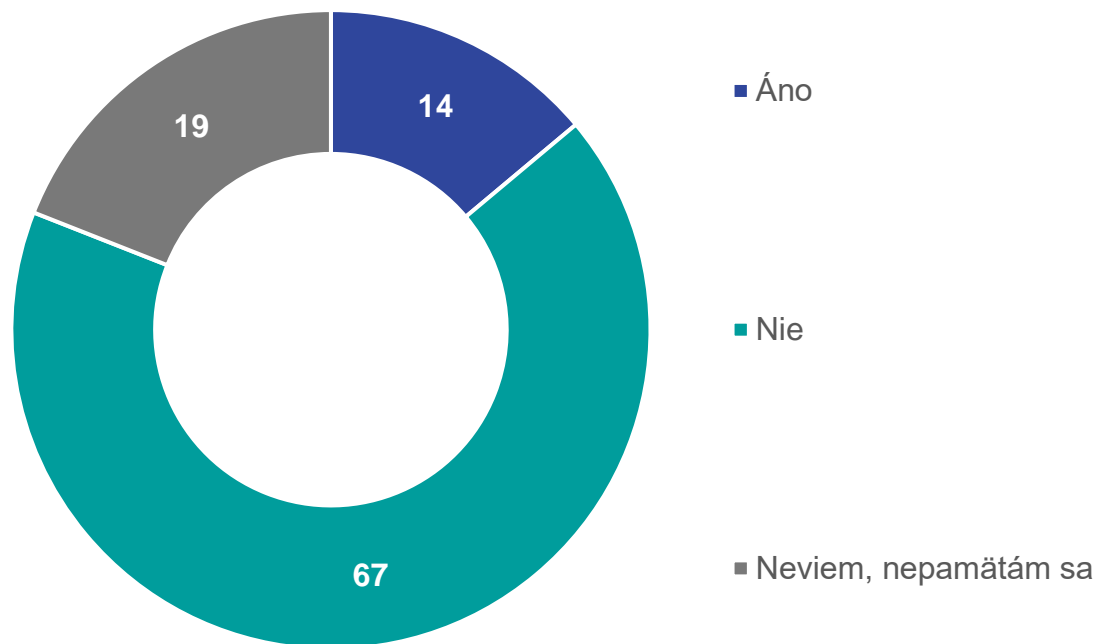
\*Vzorka: respondenti a respondentky, ktorí v minulosti, alebo za posledných 12 mesiacov mali skúsenosť s hraním hazardných hier

# NELEGÁLNE HRANIE

# 3

# HRANIE NA NELEGÁLNYCH INTERNETOVÝCH STRÁNKACH

S hramím hazardných hier na nelegálnych internetových stránkach prišlo do kontaktu 14 % populácie. Viac ako dve tretiny sa vyjadrili, že kontakt s nelegálnymi poskytovateľmi na internete nezaznamenali. Rizikovou skupinou môžu byť najmä mladí ľudia (15-17 rokov), ktorí deklarovali častejšiu skúsenosť.



- S nelegálnymi hrami na internete sa **častejšie** stretli mladí ľudia vo **veku 15-17 rokov** (31 %).
- Naopak, **menej častý** kontakt sa vyskytoval u starších ľudí **nad 55 rokov**.
- Do kontaktu **častejšie** prišli aj tí, ktorí **v posledných 12 mesiacoch** (24 %) aj **30 dňoch** (29 %) hrali hry v kasínach.

Otázka: N1. Prišli ste už v minulosti do kontaktu s hazardnými hrami na nelegálnych internetových stránkach? Máme na mysli akýkoľvek kontakt bez ohľadu na to, či ste hry na týchto stránkach hrali, alebo nehrali (to znamená, že sa Vám táto stránka mohla napríklad len zobrazit').

n= 1025 respondentov a respondentiek (celá populácia)

19 – © Ipsos | Úrad pre reguláciu hazardných hier, záverečná správa, november 2023

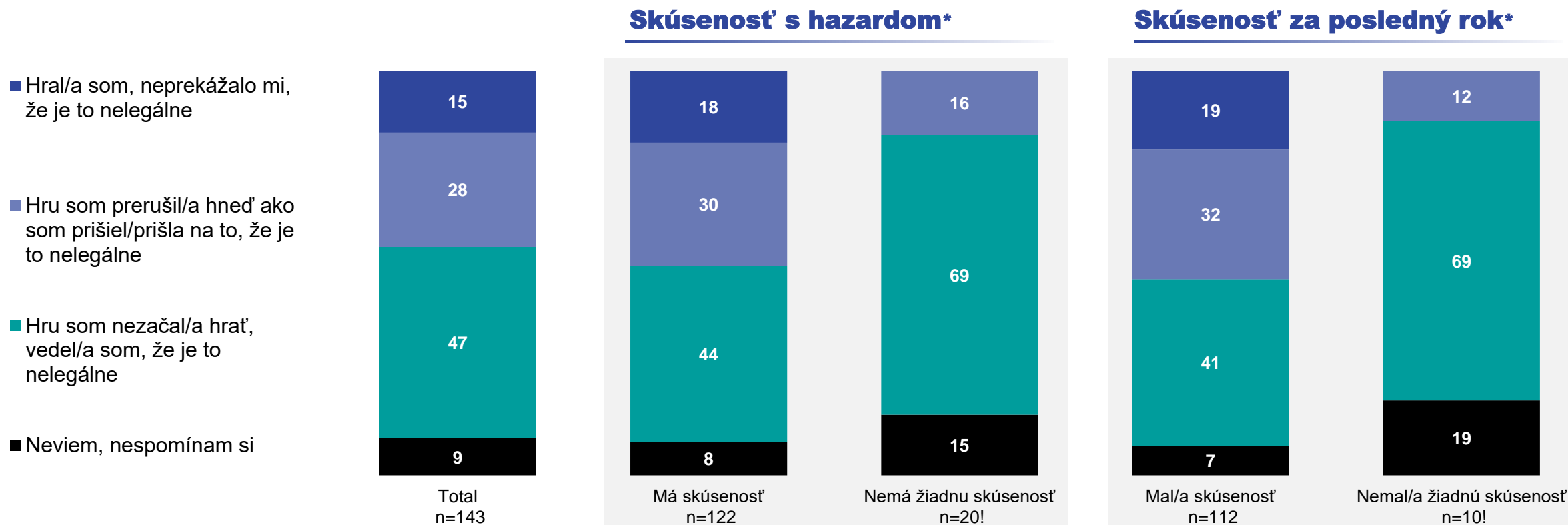


ÚRAD  
PRE REGULÁCIU  
HAZARDNÝCH  
HIER



# HRANIE NA NELEGÁLNYCH INTERNETOVÝCH STRÁNKACH

Necelá polovica opýtaných po tom, čo prišla do kontaktu s nelegálnymi hrami, takúto hru na internete vôbec nehrala. Približne tretina hru hrať začala a prerušila ju až po tom, keď prišla na to, že ide o nelegálneho poskytovateľa. Ľudia, ktorí skúseností s hazardom nemajú, častejšie tieto hry odmietajú.

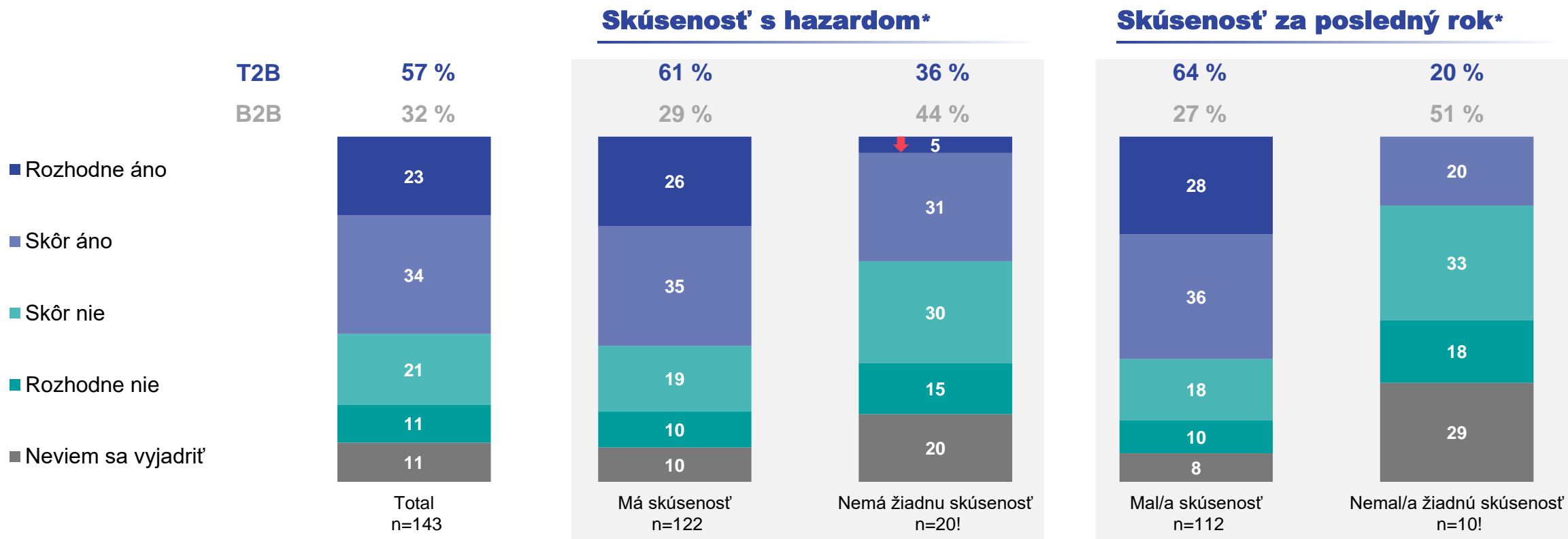


Otázka: N3. S ohľadom na Vaše predchádzajúce skúsenosti a kontakt s hazardnými hrami na nelegálnych internetových stránkach, spomeniete si, ako ste sa v týchto situáciách väčšinou zachovali?

Vzorka: Total=respondenti a respondentky, ktoré uviedli, že v minulosti prišli do kontaktu s nelegálnymi hazardnými hrami na internete

# IDENTIFIKÁCIA NELEGÁLNYCH POSKYTOVATEĽOV

Viac ako polovica populácie, ktorá už v minulosti prišla do kontaktu s nelegálnymi internetovými hrami deklarovala, že by bola schopná identifikovať nelegálnych poskytovateľov hier. Naopak, tí, ktorí skúsenosť s hazardnými hrami nemali, by nelegálne stránky častejšie identifikovať nevedeli.



Otázka: N2. Keď sa zamyslíte nad Vašimi skúsenosťami s týmito nelegálnymi internetovými platformami, do akej miery ste podľa Vášho názoru schopný/á rozlíšiť, či sa jedná o licencovaného (legálneho), alebo nelegálneho poskytovateľa hier? Ako čítať: ▲ ▼ Signifikantne vyšší alebo nižší než Total na 95% hladine spoľahlivosti.

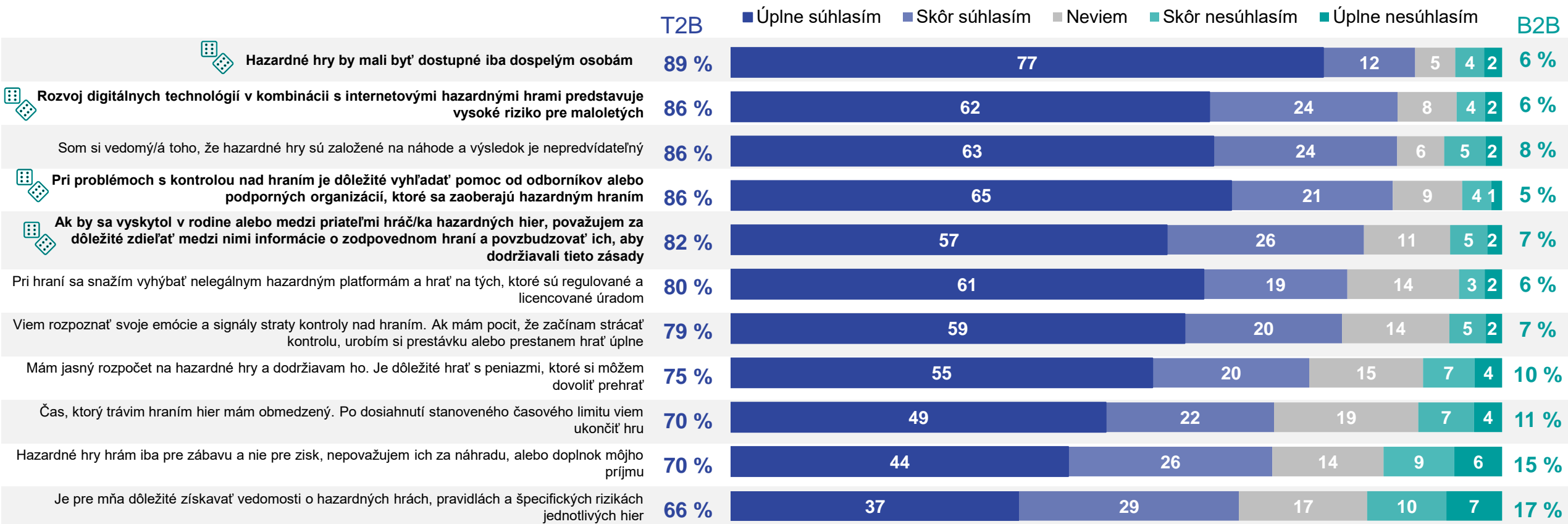
Vzorka: Total=respondenti a respondentky, ktoré uviedli, že v minulosti prišli do kontaktu s nelegálnymi hazardnými hrami na internete

# NÁZORY A POSTOJE K HRANIU HIER

# 4

# SÚHLAS S VÝROKMI

Väčšina populácie vyjadrila súhlasný postoj voči skúmaným výrokom. Najčastejšie súhlasí s tým, že hazardné hry by mali byť dostupné výlučne dospelým. V porovnaní s ostatnými oblasťami, najnižšia miera súhlasu bola nameraná v súvislosti a dôležitosťou získavania vedomostí o pravidlách hier.



Otázka: H9. Nasledujúce výroky sa týkajú toho, ako sa správate pri hraní hazardných hier. Do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s týmito výrokmami?

Vzorka: n=1025 respondentov a respondentiek (celá populácia), n=922 (tí, ktorí mali v minulosti nejakú skúsenosť s hraním hazardných hier)

23 – © Ipsos | Úrad pre reguláciu hazardných hier, záverečná správa, november 2023



ÚRAD  
PRE REGULÁCIU  
HAZARDNÝCH  
HIER



# VPLYV REKLAMY A MOTIVÁCIE K HRANIU

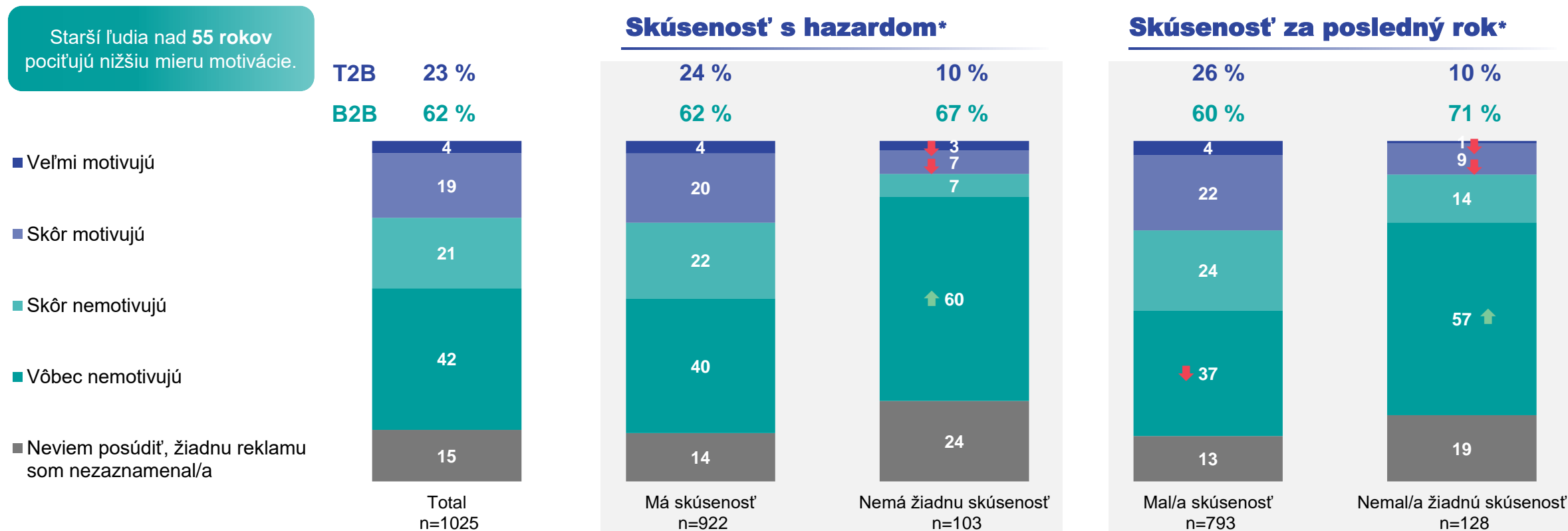
# 5





# REKLAMA AKO MOTIVÁTOR

Reklamy vo väčšine prípadov k hraniu hazardných hier ľudí nemotivujú. Zároveň, výrazne menej motivujú tých, ktorí s hazardnými hrami skúsenosť nemali v poslednom roku, alebo vôbec. Naopak, vyššiu mieru motivácie deklarovala skupina ľudí, ktorí tieto skúsenosti majú/mali.

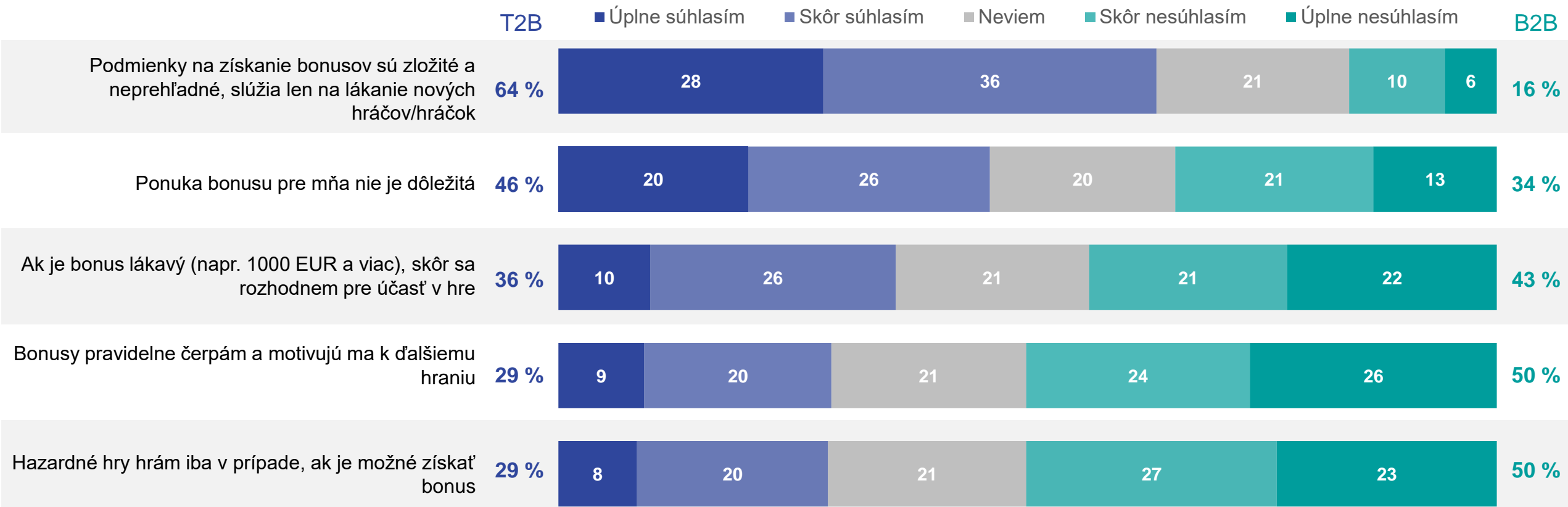


Otázka: R1. Keď si zamyslíte nad reklamami propagujúce hazardné hry vo všeobecnosti na rôznych komunikačných kanáloch, do akej miery Vás tieto reklamy motivujú k hraniu hazardných hier? Ako čítať: ↑ ↓ Signifikantne vyšší alebo nižší než Total na 95% hladine spoľahlivosti.

\*Vzorka: respondenti a respondentky, ktorí v minulosti, alebo za posledných 12 mesiacov mali skúsenosť s hraním hazardných hier

# SÚHLAS S VÝROKMI: VNÍMANIE BONUSOV

Takmer dve tretiny ľudí považujú podmienky na získanie bonusov za neprehľadné a majú pocit, že slúžia len na prilákanie nových hráčov. Bonus pri hraní hier nie je dôležitý pre 46 % opýtaných. Na druhej strane, 29 % respondentov a respondentiek bonus motivuje k hraní hazardných hier.



Otázka: R2. Nasledujúce výroky sa týkajú toho, ako vnímate bonusy a bonusové schémy v súvislosti s hraním hazardných hier. Do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s týmito výroky? n= 922 respondentov a respondentiek, ktorí mali v minulosti nejakú skúsenosť s hraním hazardných hier. Zoradené podľa T2B.

# ZHRNUTIE

## Skúsenosti s hraním hazardných hier a frekvencia hrania

- ✓ Skúsenosti s hazardnými hrami – **takmer 90 %**.
- ✓ Najčastejšie hazardné hry – žrebové lotérie (**69 %**), číselné lotérie (**57 %**) a kurzové stávky (**39 %**).
- ✓ Frekvencia hrania hazardných hier – v poslednom roku až **86 %** / v poslednom mesiaci až **71 %**.
- ✓ Najnavštevovanejšie prevádzky sú **stávkové kancelárie** (1/4 – 1/3 respondentov).
- ✓ Vo všeobecnosti sú **častejšie** navštevované **online prevádzky**, než kamenné predajne.
- ✓ Hranie hazardných hier výlučne **na internete** preferujú takmer **dve tretiny (63 %)**.

# ZHRNUTIE

## Zodpovedné hranie

- ✓ Pojem **zodpovedné hranie** pozná úplne alebo čiastočne **7 z 10 Slovákov a Sloveniek**.
- ✓ Znalosť tohto pojmu je výrazne **vyššia** pri ľuďoch, ktorí už v minulosti, alebo za posledných **12 mesiacoch mali skúsenosť s hraním hazardných hier**. Výrazne nižšiu znalosť deklarovali tí ľudia, ktorí tieto skúsenosti **nemali**.
- ✓ **Vlastné finančné prostriedky – 89 %**.
- ✓ Pevne stanovený finančný limit – **6 z 10 Slovákov a Sloveniek**, avšak **1/4 tento limit nie vždy dodrží**.
- ✓ Viac ako polovica populácie **nemá** povedomie o tom, čo znamenajú pojmy **sebaobmedzujúce opatrenie** (57 %) a možnosť **samovylúčenia** (58 %).
- ✓ Poznatelnosť tohto pojmu je výrazne nižšia u ľudí, ktorí s hraním hazardných hier **nemajú skúsenosti vôbec**, alebo tieto hry **nehrali ani v uplynulom roku**.
- ✓ Linku pomoci pozná zhruba **4 z 10 Slovákov a Sloveniek – 60 % populácie** o linke pomoci **nikdy nepočulo alebo sa nevedeli vyjadriť**.

# ZHRNUTIE

## Nelegálne hazardné hry a postoj k pravidlám zodpovedného hrania

- ✓ **Dve tretiny** populácie uviedli, že doposiaľ **nevidujú** akýkoľvek kontakt s nelegálnymi prevádzkovateľmi online hazardných hier (**67 %**).
- ✓ **15 %** tých, ktorí prišli do styku s nelegálnymi hazardnými hrami ich nelegálny charakter **neprekážal** a takúto hru si zahrli aj napriek tomu.
- ✓ Schopnosť **rozlíšiť nelegálnych poskytovateľov** sa pohybuje na úrovni **57 %**.
- ✓ Pre **väčšinu** populácie **nie sú** reklamy propagujúce hazardné hry silnou motiváciou k hraniam hazardných hier.
- ✓ Väčšina respondentov a respondentiek súhlasila, že hranie hazardných hier by malo byť výlučne **záležitosťou dospelých**. Pomerne kriticky sa stavia aj k **rozvoju moderných technológií**, ktoré v kombinácii s hazardnými hrami považujú za **riziko pre maloletých**.
- ✓ Za dôležité tiež považujú **zdieľanie informácií medzi svojimi blízkymi** o zodpovednom hraní a takisto **vyhľadanie odbornej pomoci** v prípade objavenia sa rizikového správania.
- ✓ Viac ako **dve tretiny** – získanie bonusov hodnotí ako **zložité** a slúžia iba na **prilákanie nových hráčov**; ponuka bonusu sa **nejaví ako kľúčová motivácia**.