Výročná správa o činnosti

2025

ÚRAD
PRE REGULÁCIU
HAZARDNÝCH
HIER

Obsah

Príhovor generálnej riaditeľky

Úvod

Personálne zloženie ÚRHH

Druhy hazardných hier v Slovenskej republike

Licenčná politika – všeobecné a individuálne licencie

Dozor a kontrola

- Výkon dozoru land-based a online
- Zakázané ponuky
- Správne konania

Trh hazardných hier v Slovenskej republike v roku 2025

ÚRHH a jeho aktivity v oblasti zodpovedného hrania

- Bezpečné a zodpovedné hranie
- Register vylúčených osôb (RVO)
- Inštitút samovylúčenia
- Modrá linka RVO
- Linka pomoci pre problémy s hraním
- Edukačné aktivity

Strategický výhľad a vízia do roku 2030

- AML a boj proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti
- Presadzovanie princípov zodpovedného hrania (Responsible Gaming)
- Ochrana spotrebiteľa a digitálna spravodlivosť
- Nové formy hazardu: Web 3.0, loot boxy a virtuálne aktíva
- Posilnenie pozície regulátora a modernizácia regulačných nástrojov

Príhovor generálnej riaditeľky

Vážené dámy, vážení páni,

výročná správa o činnosti Úradu pre reguláciu hazardných hier (ÚRHH) za rok 2025 prináša komplexný prehľad o výsledkoch štátnej regulácie, dozore nad hazardnými hrami, ako aj o najvýraznejších trendoch a výzvach, ktoré v uplynulom roku formovali trh hazardných hier. Správa dokumentuje zodpovednosť úradu za vydávanie licencií, výkon dozoru nad prevádzkovaním hazardných hier či vedenie registra vylúčených osôb – jedného z najefektívnejších nástrojov na ochranu zraniteľných skupín obyvateľstva. Úrad zároveň nesie zodpovednosť za zachovanie poriadku pri prevádzkovaní hazardných hier a dohľad nad tým, aby trh fungoval férovo, bezpečne a v súlade so zákonom.

Rok 2025 bol charakteristický dynamickým vývojom, najmä v oblasti online hazardných hier. Digitalizácia priniesla nové možnosti, ale aj riziká, na ktoré sme reagovali posilnením dohľadu, zvyšovaním transparentnosti a dôslednou kontrolou. Našou ambíciou zostáva, aby bol legálny online trh hazardných hier bezpečný, kontrolovaný a aby dokázal efektívne vytláčať nelegálne formy hazardu, ktoré predstavujú vážne riziko pre hráčov aj pre verejné financie.

Jedným z kľúčových pilierov našej činnosti je téma zodpovedného hrania. Uvedomujeme si, že hazardné hry môžu byť pre časť populácie zdrojom zábavy, no pre iných sa môžu stať vážnym problémom. Práve preto kladieme dôraz na prevenciu, včasnú pomoc a spoluprácu s odbornými inštitúciami. Mimoriadne dôležitým krokom v tejto oblasti bolo spustenie Linky pomoci pre problémy s hraním, ktorú sme v spolupráci s Odborným liečebným ústavom psychiatrickým, n. o. Predná Hora (OLÚP, n. o. Predná Hora) uviedli do prevádzky 1. februára 2025. Linka pomoci predstavuje dostupnú formu pomoci pre hráčov, ale aj pre ich rodinných príslušníkov a blízkych. Som presvedčená, že ide o projekt s výrazným spoločenským prínosom, ktorý dokáže zachytiť problém včas a ponúknuť kvalifikovanú pomoc tam, kde je najviac potrebná.

Neoddeliteľnou súčasťou našej práce je aj dohľad nad výnosmi z hazardných hier. Príjmy z legálneho trhu významne podporujú šport, kultúru či sociálne služby.

Rok 2025 priniesol aj legislatívne zmeny zákona o hazardných hrách, ktoré ovplyvnili nielen fungovanie trhu, ale i úpravu procesov ÚRHH. Tieto zmeny zvýšili nároky na odbornosť našich zamestnancov a zároveň potvrdili, že náš úrad je schopný pružne reagovať na nové výzvy pri zachovaní vysokého štandardu dozoru. Osobitnú pozornosť sme venovali boju proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu (AML).

Na záver by som sa chcela poďakovať všetkým zamestnancom úradu za ich odborný, zodpovedný a ľudský prístup. Rovnako ďakujem našim partnerom zo štátnych inštitúcií a odborných organizácií, s ktorými spoločne chránime verejný záujem. Verím, že táto výročná správa prispeje k lepšiemu pochopeniu našej práce a poskytne transparentný obraz o stave regulácie hazardných hier v Slovenskej republike. Zároveň budeme pokračovať v tom, aby regulácia hazardných hier na Slovensku bola moderná, účinná a predovšetkým zodpovedná.

S úctou

Ing. **Libuša Baranová**
generálna riaditeľka ÚRHH

Úvod

Úrad pre reguláciu hazardných hier vznikol **1. marca 2019**. S účinnosťou od **1. júna 2019** prešiel výkon štátnej správy v oblasti hazardných hier z pôsobnosti Ministerstva financií Slovenskej republiky (MF SR), Finančného riaditeľstva SR, daňových úradov a colných úradov do pôsobnosti Úradu pre reguláciu hazardných hier.

Úrad pre reguláciu hazardných hier je rozpočtovou organizáciou napojenou svojimi príjmami a výdavkami na štátny rozpočet prostredníctvom rozpočtovej kapitoly MF SR s pôsobnosťou pre celé územie Slovenskej republiky.

Sídlom úradu je **Bratislava**. S cieľom vykonávania dozoru zriadil úrad **6 pracovísk**.

Hlavným poslaním úradu je vytvoriť podmienky na ochranu verejného poriadku pri prevádzkovaní hazardných hier a zabezpečiť spoločenskú kompenzáciu rizík vyplývajúcich z prevádzkovania hazardných hier a účasti na nich.

Úrad pre reguláciu hazardných hier podľa § 77 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o hazardných hrách“) najmä:

- **vydáva všeobecné licencie a rozhoduje o udelení, zmene a odňatí individuálnych licencií,**
- **vykonáva dozor a kontrolu nad dodržiavaním zákona o hazardných hrách a iných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov a v prípade porušenia právnych predpisov udeľuje sankcie,**
- **vykonáva dozor nad poskytovaním zakázaných ponúk,**
- **vydáva metodické usmernenia pre dozorované subjekty,**
- **vykonáva správu odvodov do štátneho rozpočtu,**
- **rozhoduje o vydaní povolení na odborné posudzovanie a kontrolu dodržiavania právnych predpisov poverenou skúšobňou,**
- **vykonáva činnosti prevádzkovateľa informačného systému v oblasti prevádzkovania hazardných hier,**
- **vedie centrálny register prevádzkovateľov hazardných hier a centrálny register umiestnenia herní a kasín,**
- **je správcom registra vylúčených osôb (RVO).**

Pri plnení svojich zákonných úloh úrad presadzuje uplatňovanie princípov vyváženého prístupu k regulácii trhu hazardných hier s dôrazom na harm reduction prístup, t. j. politiku prevencie a znižovania škôd z rizikového hráčstva a podpory prostredia bezpečného hrania.

Úrad realizuje politiku otvorenej komunikácie s prevádzkovateľmi. Výsledkom takejto politiky úradu je napríklad výrazná zmena vonkajšieho označovania herní a kasín, ktoré prešli od roku 2024 výraznou a viditeľnou zmenou, čím sa dosiahla nezanedbateľná a prospešná úprava vzhľadu prevádzok hazardných hier umiestnených v slovenských obciach a mestách, ale napríklad aj prijatie Kódexu zodpovednej reklamy v oblasti hazardných hier, ktorý je síce samoregulačným dokumentom, avšak obsahuje aj účinné nástroje kontroly jeho dodržiavania.

Úrad je členom nadnárodných organizácií, ako sú **International Association of Gaming Regulators (IAGR)** a **The Gambling Regulators European Forum (GREF)**. Úrad tiež rozvíja aj bilaterálnu komunikáciu a spoluprácu s regulátormi najmä **z krajín Európskej únie**.

Personálne zloženie ÚRHH

Úrad pre reguláciu hazardných hier mal k 1. januáru 2025 celkovo 113 systemizovaných miest, z toho 99 štátnozamestnaneckých miest a 14 miest pri výkone práce vo verejnom záujme.

Následne bol rozpismi záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu MF SR na rok 2025 určený celkový počet zamestnancov na 102 systemizovaných miest, z toho 96 štátnozamestnaneckých miest a 6 miest pri výkone práce vo verejnom záujme.

Z dôvodu konsolidačných opatrení bol k 1. aprílu 2025 rozpočtovým opatrením MF SR upravený počet systemizovaných miest na úrade na 89 štátnozamestnaneckých miest a 13 miest pri výkone práce vo verejnom záujme.

Počty systemizovaných miest na ÚRHH

	k 01.01.2025	k 31.12.2025
celkový počet systemizovaných miest	113	102
počet štátnozamestnaneckých miest	99	89
počet miest pri výkone práce vo verejnom záujme	14	13

K 31. decembru 2025 mal Úrad pre reguláciu hazardných hier **93 zamestnancov**, z toho **82 štátnych** a **11 zamestnancov** pri výkone práce vo verejnom záujme.

Celkovo bolo v roku 2025 prijatých 14 zamestnancov, z toho 9 štátnych zamestnancov a 5 zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme. 17 zamestnancov skončilo štátnozamestnanecký/pracovný pomer, z toho 15 štátnych zamestnancov a 2 zamestnanci pri výkone práce vo verejnom záujme.

Veková štruktúra žien

do 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	nad 60
5	5	7	17	2

Veková štruktúra mužov

do 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	nad 60
6	11	12	24	4

Priemerný vek zamestnancov bol 44,6 roka.

Rodová štruktúra zamestnancov ÚRHH

Muži	Ženy
57	36

Podiel žien tvoril 39,56 % z celkového počtu zamestnancov.

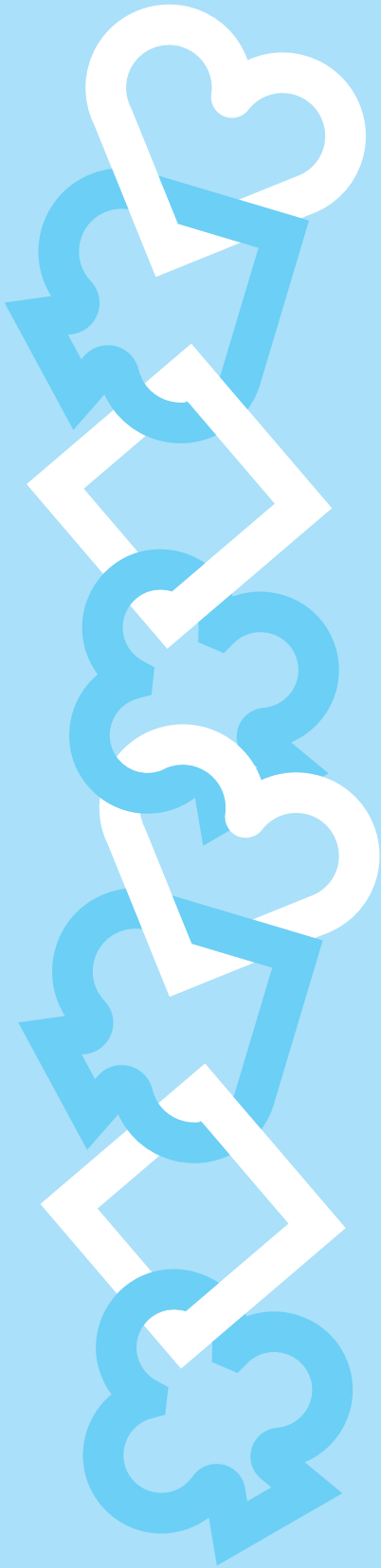
V roku 2025 bolo prostredníctvom Centrálneho informačného systému štátnej správy vyhlásených v súlade so zákonom č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov 12 výberových konaní.

Realizovaných bolo 14 výberových konaní, z toho 5 výberových konaní vyhlásených z roku 2024.

Realizované výberové konania

	2024	2025	SPOLU
počet prihlásených uchádzačov	18	25	43
počet zaradených uchádzačov	13	24	37
počet zúčastnených uchádzačov	5	12	17
počet úspešných uchádzačov	1	8	9
počet prijatých uchádzačov	1	8	9

Druhy hazardných hier v Slovenskej republike



„Hazardnou hrou je hra, v ktorej hráč po úhrade vkladu a vložení stávky môže získať výhru, ak splní vopred určené podmienky. Výsledok hazardnej hry závisí úplne alebo čiastočne od náhody alebo od vopred neznámeho výsledku určitej okolnosti alebo udalosti. Výsledok okolnosti alebo udalosti, ktorá určuje výsledok hazardnej hry, nesmie byť vopred nikomu známy a nesmie byť nikým ovplyvniteľný a nesmie byť v rozpore s pravidlami hazardnej hry.“ (zákon o hazardných hrách).

lotériové hry

(žrebové lotérie, tomboly, číselné lotérie, bingo a okamžité lotérie)

charitatívne lotérie

stolové hry

(ruleta, kartové hry, kocky)

stávkové hry

(totalizátor, kurzové stávky a dostihové stávky)

hazardné hry na výherných prístrojoch

hazardné hry na termináloch videohier

hazardné hry na technických zariadeniach obsluhovaných priamo hráčmi

hazardné hry na iných technických zariadeniach

ostatné hry, ak spĺňajú podmienky definície hazardných hier podľa zákona o hazardných hrách

Čo sa nepovažuje za hazardnú hru?

Športové podujatia vrátane takých, ktoré sa nepovažujú za verejné.

Hry relaxačného charakteru alebo športového charakteru, aj keď na účasť na nich je potrebný vklad, ktorý sa účastníkovi takejto hry, ak prehrá, nevracia.

Zábavné hry o vecné ceny prostredníctvom hracieho zariadenia, ak je výsledok hry určovaný výlučne na základe zručnosti a stávka nepresahuje sumu jedného eura.

Hry prostredníctvom hracieho zariadenia, v ktorých výhrou je výlučne ďalšia hra na tom istom zariadení, kvízy spočívajúce v odpovediach na otázky iba na základe preukázania vedomostí alebo zručností, ak je výsledok kvízu určovaný bez použitia iného technického zariadenia spĺňajúceho požiadavky ustanovené pre hazardné hry na iných technických zariadeniach podľa § 28 zákona o hazardných hrách.

Žrebové vecné lotérie a tomboly, ak herná istina neprekročí sumu 2 000 eur.

Licenčná politika

Hazardné hry možno na území Slovenskej republiky prevádzkovať len **na základe udelenej alebo vydanej licencie,** za podmienok ustanovených zákonom o hazardných hrách a uvedených v licencii a pri dodržaní povinností vyplývajúcich zo schváleného herného plánu vrátane pravidiel hazardných hier.

Herným plánom sa rozumie súbor pravidiel zahŕňajúcich:

pravidlá hazardnej hry,	**pravidlá a spôsob prijímania stávok a ich výšku,**
pravidlá a spôsob vykonania stávky, ak podstatou hazardnej hry je aj určenie stávky,	**výšku manipulačnej prirážky, ak ju bude žiadateľ vyžadovať od hráčov,**
počet žrebov a cena jedného žrebu, ak sa budú vydávať,	**možnosti vrátenia vkladu,**
pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhry,	**reklamačný poriadok a ďalšie náležitosti uvedené v zákone o hazardných hrách.**

Herný plán hazardnej hry musí byť k dispozícii vo všetkých priestoroch využívaných na prevádzkovanie hazardnej hry, ak majú do nich prístup aj hráči.

Hazardné hry možno prevádzkovať len na území obce alebo mesta, kde ich prevádzkovanie **nie je obmedzené všeobecne záväzným nariadením obce (VZN)**.

Aktuálny zákon o hazardných hrách rozlišuje všeobecné licencie (umožňujú prevádzkovať len žrebové vecné lotérie, tomboly a kartové hry mimo kasína) a individuálne licencie.

Druhy individuálnych licencií na prevádzkovanie hazardných hier, ktoré možno po splnení zákonom o hazardných hrách stanovených podmienok prevádzkovať na území Slovenskej republiky, sú:

licencia na **prevádzkovanie lotériových hier,**

licencia na **prevádzkovanie charitatívnej lotérie,**

licencia na **prevádzkovanie kurzových stávok v herni a v prevádzkach,**

licencia na **prevádzkovanie hazardných hier na výherných prístrojoch v herni,**

licencia na **prevádzkovanie hazardných hier na iných technických zariadeniach v herni,**

licencia na **prevádzkovanie hazardných hier v kasíne a internetových hier v internetovom kasíne,**

licencia na **prevádzkovanie kurzových stávok v herni, v prevádzkach a v internetovej herni,**

licencia na **prevádzkovanie kurzových stávok v internetovej herni,**

licencia na **prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne,**

licencia na **prevádzkovanie štátnej lotérie,**

licencia na **prevádzkovanie stávkových hier, ktorými sú dostihové stávky a totalizátor,**

licencia na **prevádzkovanie hazardných hier na technických zariadeniach obsluhovaných priamo hráčmi v herni,**

licencia na **prevádzkovanie hazardných hier na termináloch videohier v herni,**

licencia na **prevádzkovanie hazardných hier v kasíne,**

licencia na **prevádzkovanie hazardných hier na výherných prístrojoch, na termináloch videohier, na technických zariadeniach obsluhovaných priamo hráčmi a hazardných hier na iných technických zariadeniach v herni a internetových hier v internetovom kasíne,**

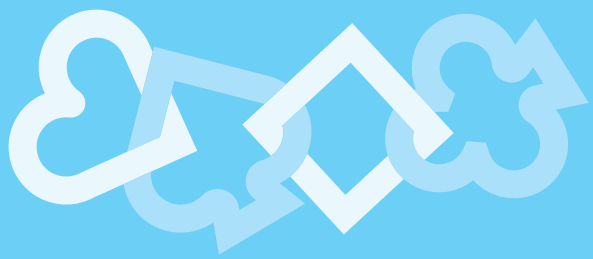
licencia na **prevádzkovanie iných hazardných hier.**

Komu možno vydať alebo udeliť licenciu?

Licenciu možno udeliť alebo vydať len pre **právnickú osobu so sídlom na území Slovenskej republiky alebo so sídlom v inom členskom štáte.** Ak ide o právnickú osobu so sídlom na území Slovenskej republiky so zahraničnou majetkovou účasťou, licenciu možno udeliť alebo vydať len pre právnickú osobu so zahraničnou majetkovou účasťou osôb so sídlom alebo s trvalým pobytom v inom členskom štáte alebo v členskom štáte Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj.

Právnickej osobe, ktorá má sídlo na území iného členského štátu, možno licenciu udeliť alebo vydať, ak má zaregistrované svoje **zahraničné zastúpenie.**

Licenciu **nemožno previesť** na inú osobu, a to ani ako súčasť podniku pri prevode podniku alebo jeho časti a licencia neprechádza na právneho nástupcu pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení prevádzkovateľa hazardnej hry.



Podmienky na udelenie individuálnej licencie a podmienky na prevádzkovanie hazardných hier na základe všeobecnej licencie musia byť splnené **počas celej doby platnosti licencie**.

Dozor a kontrola

výkon dozoru land-based/ online (vrátane zakázaných ponúk a udelených pokút)

Výkon dozoru land-based a online

Úrad pre reguláciu hazardných hier vykonáva dozor podľa § 77 ods. 9 písm. e) až h) zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o hazardných hrách“).

V roku 2025 Úrad pre reguláciu hazardných hier vykonal **4 350 dozorov**, z toho 4 295 v „land-based“ (vrátane nelegálu) a 55 u prevádzkovateľov internetových hazardných hier. **Celkovo bolo zistených 691 porušení zákona o hazardných hrách v 412 vykonaných dozoroch**. Úrad kladie dôraz na dodržiavanie princípov zodpovedného hrania a ochranu hráčov, najviac zastúpený bol dozor zameraný na RVO (2 053) a nelegálnu činnosť (772, z toho sa v **38 prípadoch našlo aj porušenie a 35 kusov zariadení** na prevádzkovanie hazardných hier bolo aj úspešne zaistených).

Dozory podľa formy:

DNM	DOZOR NA MIESTE	1 290
DND	DOZOR NA DIAĽKU	181
VČ	VYHĽADÁVACIA ČINNOSŤ vrátane vyhľadávacej činnosti pod utajenou identitou	2 879

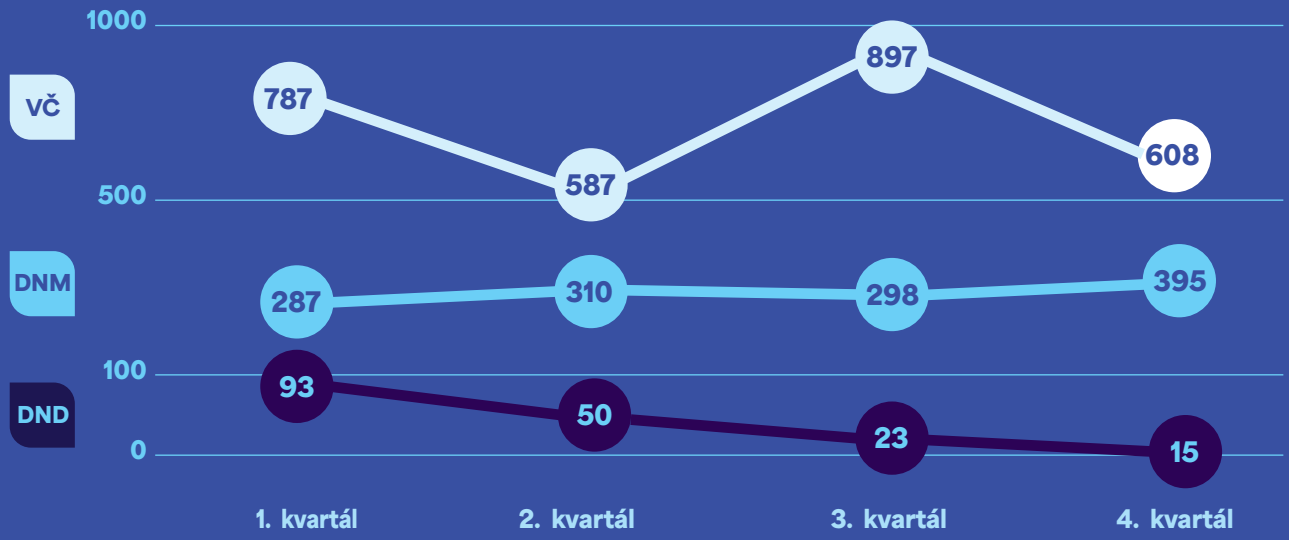
Dozory podľa umiestnenia:

HERŇA	1 659
KASÍNO	131
PREVÁDZKA	637
I-KASÍNO/I-HERŇA	44
SÍDLO	138
ŠTÁTNA LOTÉRIA	983
INÉ PREVÁDZKARNE	758

Dozory podľa dátumu začatia:

1. kvartál 2025	1 167
2. kvartál 2025	947
3. kvartál 2025	1 218
4. kvartál 2025	1 018

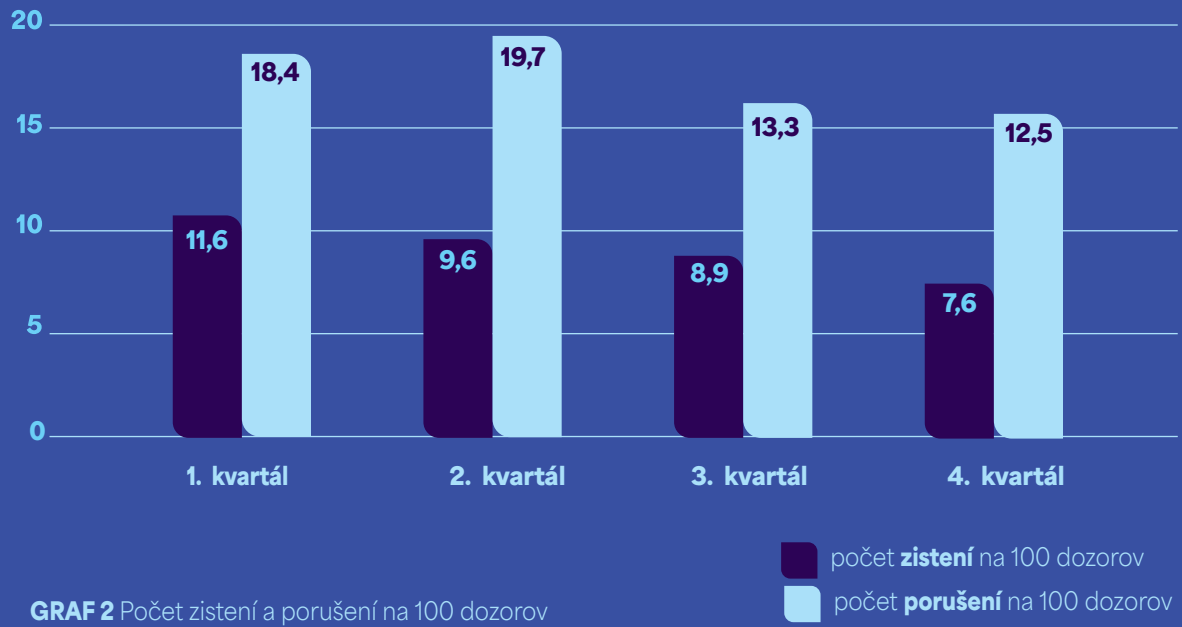
Priemerný počet vykonaných dozorov na jedného zamestnanca predstavoval ~ 74 dozorov. Takmer každým desiatym dozorom bolo zistené porušenie zákona o hazardných hrách. V priebehu roka sa potvrdil substitučný efekt medzi formami dozoru, keď so vzostupom dozorov na mieste klesal podiel vyhľadávacích činností a naopak.



GRAF 1 Počet jednotlivých foriem dozorov v kvartáloch 2025

V druhom štvrťroku došlo pri nižšom počte vykonaných dozorov k nárastu porušení prepočítaných na 100 dozorov (graf č. 2). Tento vývoj súvisí s väčším zameraním dozorov na oblasti s vyšším rizikom výskytu nedostatkov. Pri menšom počte dozorov zároveň ukazovatele prirodzene viac kolíšu, čo sa prejavuje širšími intervalmi spoľahlivosti.

Zároveň sa zvýšil aj počet porušení pripadajúcich na jedno zistenie (tabuľka č. 1), čo naznačuje, že identifikované nedostatky boli zložitejšie a mali širší rozsah.



GRAF 2 Počet zistení a porušení na 100 dozorov

	Priemerný počet porušení na jedno zistenie
1. kvartál	1,6
2. kvartál	2,1
3. kvartál	1,5
4. kvartál	1,6

TABUĽKA č. 1 Počet porušení na jedno zistenie

Pozn.: **Štatistiky vychádzajú z interného informačného systému a evidencie vykonaných dozorov.**

Vysvetlivky

Dozorom sa v tejto správe rozumie štátny dozor nad prevádzkovaním hazardných hier, propagovaním hazardných hier a nad súvisiacimi činnosťami v rozsahu vymedzenom zákonom o hazardných hrách.

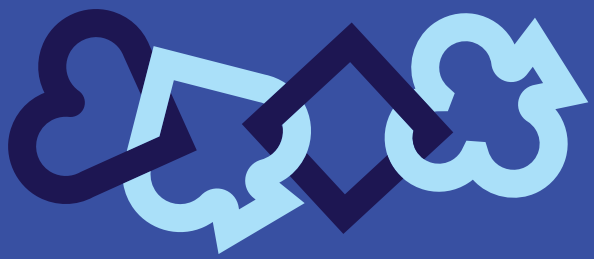
Zistenie je každý vykonaný dozor, pri ktorom bol identifikovaný aspoň jeden prípad nedodržania povinností vyplývajúcich zo zákona o hazardných hrách alebo súvisiacich právnych predpisov.

Porušenie je konkrétne a samostatne identifikované nedodržanie ustanovenia (§, ods., písm.) zákona o hazardných hrách alebo súvisiacich právnych predpisov, zistené pri výkone dozoru.

Formy dozoru zahŕňajú dozor na mieste, dozor na diaľku a vyhľadávaciu činnosť podľa § 81 zákona o hazardných hrách.

Dátum začatia dozoru predstavuje reálny dátum prvého úkonu v rámci dozoru.

Umiestnenie je členené podľa typu prevádzkarne (herňa, kasíno, prevádzka, i-kasíno, i-herňa, štátna lotéria), alebo môže ísť o sídlo.



Zakázané ponuky

V roku 2025 bolo vykonaných 238 dozorov nad nelegálnymi online hazardnými hrami. Úrad realizoval dozory s vyššou procesnou a represívnou intenzitou, čomu nasvedčuje aj celkový počet vykonaných sledovaných úkonov (výzvy, zaradenie do zoznamu, žiadosti na súd a pod.), a to 758. Na zoznam zakázaných ponúk bolo zaradených 87 webových sídiel (vrátane 12 webových sídiel zaradených bez výzvy) a 21 webových sídiel bolo z tohto zoznamu vyradených. Celkovo úrad odoslal 137 výziev a 87 žiadostí na súd, ktorý vydal rovnaký počet príkazov.

Z hľadiska systémového výkonu dozoru je významné, že v roku 2025 je podiel vykonaných dozorov nad dodržiavaním zákonnej povinnosti blokovať u poskytovateľov ISP a u poskytovateľov platobných služieb na celkovom počte takýchto dozorov rovnaký.

Z vykonaných 8 dozorov nad dodržiavaním zákonnej povinnosti blokovať bolo v dvoch prípadoch konštatované porušenie § 85 ods. 8 zákona o hazardných hrách (platného do 31. 12. 2025) a § 94 ods. 4 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (platného do 31. 12. 2025) a jedno porušenie § 85 ods. 8 zákona o hazardných hrách (platného do 31. 12. 2025) a § 98a zákona o platobných službách (platného do 31. 12. 2025). Všetky tieto porušenia boli odstúpené na správne konanie.

Štruktúra výsledkov (2025):

ZARADENIE PO VÝZVE	**97**
ZARADENIE BEZ VÝZVY	**12**
NEPOSKYTUJE ZP	**22**
UKONČENIE NA ZÁKLADE VÝZVY	**62**
UKONČENIE POSKYTOVANIA ZP	**38**
INÉ	**7**

Kumulatívne 100 prípadov (62 + 38) skončilo faktickým ukončením poskytovania nelegálnej ponuky. To predstavuje 42 % všetkých ukončených dozorov. Z pohľadu Paretovej analýzy možno konštatovať, že rozhodujúci podiel výsledkov tvorí:

ZARADENIE PO VÝZVE	**(40,8 %)**
UKONČENIE NA ZÁKLADE VÝZVY	**(26 %)**

Tieto dve kategórie predstavujú viac ako dve tretiny všetkých výsledkov, čo potvrdzuje dominantný význam výzvy ako regulačného nástroja.

Z pohľadu dôvodu výkonu dozoru bolo 119 dozorov vykonaných na základe podnetu a rovnaký počet, 119, na základe vlastnej činnosti úradu, 23 dozorov sa zameralo na influencerov a 5 na loot boxy.

Dominancia sociálnych sietí (82 % špecifických dozorov) potvrdzuje presun marketingu nelegálnych online hazardných hier do digitálneho influencer prostredia. To je konzistentné s európskym a svetovým trendom obchádzania klasických reklamných kanálov a adresovania reklám na mladšiu cieľovú skupinu potenciálnych hráčov.

Úrad zasahuje proti celému „ekosystému“ nelegálneho prevádzkovania hazardných hier, tomu nasvedčuje aj 84 dozorov zameraných na propagovanie. Pri 179 vykonaných dozoroch sa podarilo identifikovať zodpovedný subjekt, zvyšných 59 subjektov nebolo možné identifikovať. Ide o významný regulačný problém, keďže anonymita predstavuje bariéru pre efektívne sankcionovanie.

Správne konania

Celkový počet prvostupňových rozhodnutí - uložená pokuta:

378 rozhodnutí o uložení pokuty

Počet prvostupňových rozhodnutí v oblasti land-based - uložená pokuta:

334 rozhodnutí o uložení pokuty

Počet prvostupňových rozhodnutí v oblasti zakázaných ponúk - uložená pokuta:

17 rozhodnutí o uložení pokuty

Počet prvostupňových rozhodnutí v oblasti online hazardných hier - uložená pokuta:

27 rozhodnutí o uložení pokuty

Trh hazardných hier v Slovenskej republike v roku 2025

Štatistické údaje o trhu hazardných hier za rok 2025

Celková výška stávok:	**26 770 558 897,61** €
Celková výška vyplatených výhier:	**25 215 720 308,51** €
Celková výška výťažku/GGR:	**1 554 838 589,10** €
Celková výška odvodu do štátneho rozpočtu:	**369 925 966,47** €
Celková výška mesačných a osobitných príspevkov:	**10 831 486,15** €
Celková suma uložených pokút:	**1 117 600** €
Počet herní na území SR:	**564**
Počet kasín na území SR:	**46**
Počet technických zariadení v kasínach:	**2 382** ks
Počet technických zariadení v herniach:	**10 486** ks

ÚRHH a jeho aktivity v oblasti zodpovedného hrania

Bezpečné a zodpovedné hranie

Aktuálne platný zákon o hazardných hrách v oblasti zodpovedného hrania vymedzuje opatrenia na **obmedzenie prístupu k hraniu hazardných hier pre zraniteľné skupiny osôb**, pričom účasť na hazardných hrách sa zakazuje fyzickej osobe mladšej ako 18 rokov a osobe evidovanej v registri fyzických osôb vylúčenej z hrania hazardných hier. Zároveň definuje aj **sebaobmedzujúce opatrenia**, ktoré predstavujú zákonom stanovený inštitút umožňujúci účastníkom hazardných hier reflektovať na svoju individuálnu, predovšetkým finančnú situáciu.

V rámci sebaobmedzujúcich opatrení má hráč možnosť požiadať o zrušenie prístupu k hraniu hazardných hier, a to prostredníctvom **samovylúčenia** na základe dobrovoľného zápisu do registra vylúčených osôb, alebo pri internetových hazardných hrách si nastaviť konkrétne finančné obmedzenia, nastavenia si maximálnej výšky celkových stávok a maximálnej výšky prehry kumulatívne za kalendárny mesiac naviazané na svoj hráčsky účet.

Register vylúčených osôb (RVO)

Register vylúčených osôb (RVO) je informačným systémom verejnej správy, v ktorom sa evidujú všetky fyzické osoby vylúčené z účasti na hazardných hrách. Správcom registra je Úrad pre reguláciu hazardných hier.

V registri vylúčených osôb sa nachádzajú fyzické osoby, ktoré dovŕšili 18 rokov a:

- ktoré na účely poskytovanej **pomoci v hmotnej núdzi** tvoria spoločnú domácnosť,
- ktoré **sami požiadali** o vylúčenie,
- ktorým bola diagnostikovaná **choroba patologického hráčstva** podľa medzinárodnej klasifikácie chorôb,
- ktoré študujú na verejnej, súkromnej alebo štátnej vysokej škole v dennej forme štúdia, v študijnom programe prvého, druhého alebo spojeného prvého a druhého stupňa a zároveň im bolo **priznané sociálne štipendium,**
- ktorým bol **súdom uložený zákaz** účasti na hazardných hrách,
- ktorým bola rozhodnutím súdu alebo súdom schválenou dohodou **uložená povinnosť platiť výživné** na nezaopatrené dieťaťa, ktoré má nárok na náhradné výživné,
- voči ktorým bolo **začaté trestné stíhanie** pre trestný čin zanedbania povinnej výživy.

Ku koncu roka 2025 bolo v registri vylúčených osôb evidovaných celkovo 120 100 osôb, z čoho najväčší podiel, takmer 69 %, tvorili osoby poberajúce dávky v hmotnej núdzi a osoby tvoriace domácnosť s danými poberateľmi dávok. Druhou najväčšou skupinou boli samovylúčitelia, ktorí dobrovoľne požiadali o zápis do RVO a v decembri tvorili 19 % z celkového počtu vylúčených osôb. Treťou najpočetnejšou skupinou, takmer 8,7 %, boli osoby, ktorým bola rozhodnutím súdu alebo súdom uložená povinnosť platiť výživné na nezaopatrené dieťa.

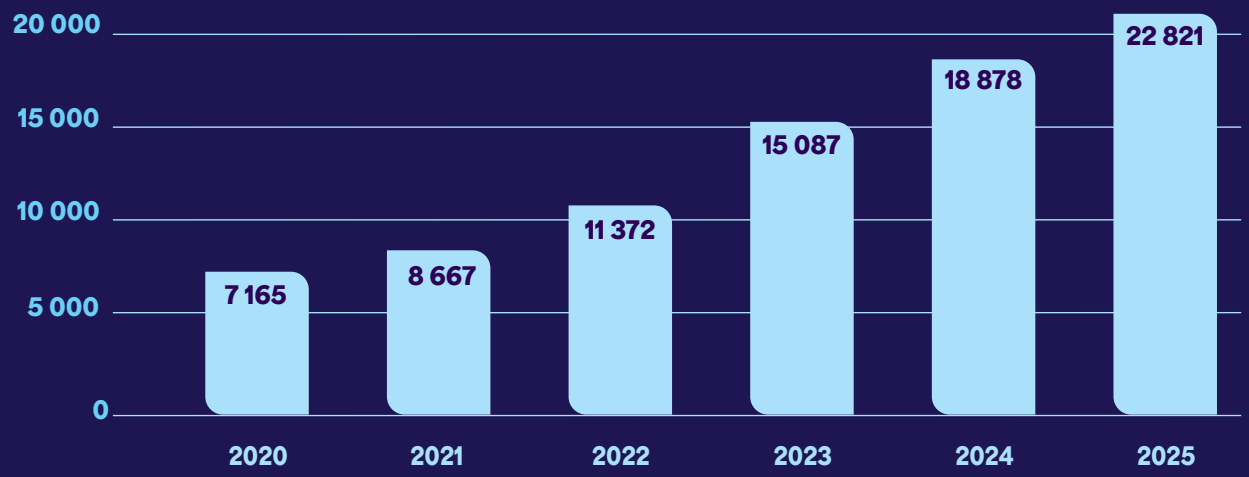
Inštitút samovylúčenia

Register vylúčených osôb a inštitút samovylúčenia bol na Slovensku spustený v roku 2019 ako jeden z kľúčových nástrojov zodpovedného hrania. Vďaka nemu má osoba, ktorá má obavy, že hazardné hry začínajú negatívne ovplyvňovať jej život k dispozícii jednoduchý a účinný nástroj, ako ochrániť seba a svojich blízkych.

O samovylúčenie môže požiadať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov, pričom bude vylúčená z účasti na hazardných hrách v online priestore a zároveň bude mať zakázaný vstup do herní, kasín a stávkových kancelárií minimálne na obdobie 6 mesiacov.

Na konci roka 2025 bolo v registri vylúčených osôb evidovaných **22 821 Slovákov**, pričom v porovnaní s rokom 2024 hovoríme o náraste 3 943 samovylúčiteľov.

Počet samovylúčiteľov zapísaných v registri vylúčených osôb (RVO) ku koncu roku 2025



Modrá linka RVO

Úrad pre reguláciu hazardných hier spustil 27. januára 2025 bezplatnú informačnú linku registra vylúčených osôb na telefónnom čísle **0800 127 000**.

Cieľom informačnej linky RVO je poskytnúť volajúcim základné informácie o tom, pre koho je register vylúčených osôb určený a ako funguje. Informačná linka RVO je tiež určená záujemcom o vylúčenie z účasti na hazardných hrách, ktorí môžu prostredníctvom informačnej linky získať informácie o spôsobe a podmienkach podania žiadosti o zápis do registra vylúčených osôb alebo o výmaz z registra vylúčených osôb.

Základné informácie sú poskytované aj osobám, ktorým bol odopretý vstup do herne alebo kasína, alebo im bola znemožnená registrácia online hráčskeho účtu, čl účasť na internetovej hre z dôvodu, že sú evidované v registri vylúčených osôb a majú záujem zistiť, z akého dôvodu sú v tomto registri zapísané.

Na informačnú linku RVO je možné sa obrátiť počas prevádzkových hodín od 9.00 do 14.00 hod., a to každý pracovný deň. Mimo prevádzkových hodín informačnej linky sú k dispozícii všeobecné informácie o registri vylúčených osôb a tiež možnosť obrátiť sa na Úrad pre reguláciu hazardných hier prostredníctvom mailovej komunikácie.

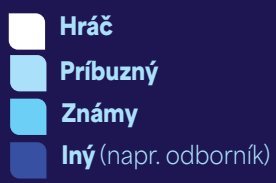
Linka pomoci pre problémy s hraním

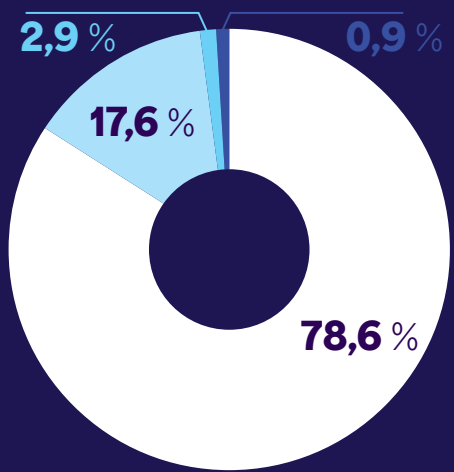
Od 1. februára 2025 prišlo k významným zmenám pri prevádzkovaní Linky pomoci pre problémy s hraním. Jej prevádzkou bol poverený Odborný liečebný ústav psychiatrický, n. o. Predná Hora (OLÚP Predná Hora), ako špecializovaná zdravotnícka inštitúcia pôsobiaca v oblasti prevencie, diagnostiky a liečby látkových a nelátkových závislostí.

Bezplatná telefonická linka 0800 131 000 prevádzkovaná 7 dní v týždni, v časoch od 09.00 hod. do 01.00 hod. je určená na pomoc nielen ľuďom, ktorí majú problémy s hraním hazardných hier, ale aj pre ich rodinných príslušníkov a známych, ktorí chcú spoločne nájsť východisko z problémov vzniknutých zo závislosti od hazardných hier. Volajúcim je poskytnutá telefonická pomoc od špecialistov, ktorí majú dlhoročné odborné znalosti a skúsenosti na riešenie výziev spojených so závislosťou od hazardných hier.

V období od 1. februára 2025 až 31. decembra 2025 Linka pomoci pre problémy s hraním realizovala celkovo 2 866 hovorov, pričom 1 124 bolo vyhodnotených prostredníctvom formulára. Najčastejšie sa na linku pomoci obracali samotní hráči (78,6 %), príbuzní (17,6 %) alebo ich známi (2,9 %). Medzi volajúcimi prevažovali muži, ktorí tvorili viac ako 78 % volajúcich.

Status volajúceho





Primárnym dôvodom volania na linku pomoci bolo získanie informácií o registri vylúčených osôb, o možnosti zápisu, výmazu alebo dôvodu, prečo je volajúci vedený v RVO (41 %), informácie o možnostiach liečby (21 %) či z dôvodu intervencie a psychologickej podpory (12 %).

Edukačné aktivity

V rámci edukácie v oblasti zodpovedného prístupu k hraniu hazardných hier Úrad pre reguláciu hazardných hier spustil v novembri 2024 edukačný projekt určený pre študentov stredných škôl pod názvom Hazard bez mýtov a ilúzií. V roku 2025 bol ocenený medzinárodnou porotou a získal prestížne ocenenie **Global Regulatory Awards (GRAs) 2025** v kategórii „Regulatory Initiative of the Year".

Projekt je navrhnutý tak, aby mladým ľuďom poskytol komplexné a neskreslené informácie o tom, ako hazardné hry fungujú. Dôraz kladie na otvorenú komunikáciu o rizikách hrania hazardných hier a na odhaľovanie marketingových praktík, ktoré cielia na mladých ľudí ako na budúcich hráčov. Jeho cieľom je zároveň zvýšiť povedomie o zodpovednom hraní.

Prednáška je bezplatná a po jej absolvovaní majú študenti dosť značné vedomosti na to, aby mohli robiť zodpovedné a informované rozhodnutia o tom, či a ako sa budú v budúcnosti zapájať do hrania hazardných hier.

Strategický výhľad a vízia do roku 2030

Strategickým cieľom Úradu pre reguláciu hazardných hier je **vytvoriť bezpečné a transparentné prostredie, v ktorom je hazardná hra vnímaná výlučne ako forma zábavy s minimálnymi sociálnymi vplyvmi, podporovaná najmodernejšími technológiami dohľadu.**

S prudkým nárastom trendu online hrania a rastúcim podielom internetových hazardných hier, ktoré v posledných rokoch dosahujú rekordné podiely na trhu hazardných hier, prechádza Úrad pre reguláciu hazardných hier postupnou transformáciou zo štandardného kontrolného orgánu na **proaktívneho technologického regulátora**, ktorý musí v najbližších rokoch zvládnuť viacero odborných výziev, očakávaní a úloh.

AML a boj proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti

Nový európsky balík pravidiel AML (Anti-Money Laundering Package), prijatý v máji 2024, predstavuje zásadnú reformu v boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu v Európskej únii. Hlavným pilierom je nariadenie AMLR (Anti-Money Laundering Regulation), ktoré prináša jednotný súbor pravidiel priamo uplatniteľný vo všetkých členských štátoch, čím sa odstraňujú rozdiely vo vnútroštátnych predpisoch.
V súvislosti s novým európskym balíkom pravidiel AML (AMLR), Úrad pre reguláciu hazardných hier prechádza na systém **dynamického dohľadu**.

Implementácia AMLR:
Do roku 2030 sa zameriame na plnú automatizáciu nahlasovania neobvyklých obchodných operácií prostredníctvom prepojenia systémov prevádzkovateľov s analytickými nástrojmi Úradu pre reguláciu hazardných hier.

Transparentnosť vlastníctva:
Budeme dôsledne vyžadovať identifikáciu konečných užívateľov výhod (UBO) pri všetkých typoch licencií, čím eliminujeme priestor pre netransparentné finančné toky.

Presadzovanie princípov zodpovedného hrania (Responsible Gaming)

Naším cieľom je, aby sa Slovenská republika do roku 2030 stala jedným z európskych lídrov v prevencii hernej závislosti. Úspech edukačného projektu „Hazard bez mýtov a ilúzií“, oceneného v roku 2025 na medzinárodnej úrovni, je len začiatkom.

AI monitoring správania:

Plánujeme zaviesť povinnosť pre prevádzkovateľov využívať algoritmy umelej inteligencie na včasnú detekciu patologických vzorcov správania hráčov ešte predtým, než dôjde k ich zápisu do registra vylúčených osôb (RVO).

Rozšírenie RVO:

Posilníme funkčnosť registra o možnosť „panického tlačidla" (panic button) a dočasných prestávok, ktoré budú synchronizované naprieč všetkými legálnymi platformami.

Ochrana spotrebiteľa a digitálna spravodlivosť

V ére digitálnej transformácie sa ochrana spotrebiteľa nekončí pri overení veku.

Boj proti nelegálnemu trhu:

Úrad pre reguláciu hazardných hier bude v spolupráci s poskytovateľmi internetových služieb a platobných brán agresívnejšie blokovať nelicencované subjekty, ktoré obchádzajú slovenské daňové a regulačné pravidlá.

Regulácia reklamy a influencerov:

V reakcii na trendy z roku 2025 sprísnime pravidlá pre marketing hazardných hier na sociálnych sieťach. Cieľom je eliminovať klamlivú reklamu, ktorá cieli na zraniteľné skupiny a mladistvých.

Nové formy hazardu: Web 3.0, loot boxy a virtuálne aktíva

Hazardné hry sa presúvajú do šedej zóny videohier a virtuálnych svetov. Do roku 2030 sa Úrad pre reguláciu hazardných hier preto zameria aj na:

Reguláciu hybridných produktov:

Máme zámer definovať jasné pravidlá pre mechanizmy podobné hazardu (napr. loot boxy, skin betting) v digitálnom prostredí.

Kryptomeny v hazarde:

Pripravíme legislatívny rámec pre bezpečné a sledovateľné využívanie digitálnych aktív v rámci licencovaných operácií v súlade s nariadením MiCA.

Posilnenie pozície regulátora a modernizácia regulačných nástrojov

Do roku 2030 bude kľúčové transparentné legislatívne ukotvenie pôsobnosti a právomoci Úradu pre reguláciu hazardných hier v oblasti výkonu dozoru nad prevádzkovaním hazardných hier a výkonom dohľadu nad ochranou spotrebiteľa zavedením účinnejších nástrojov (vrátane technologických) pre zabezpečovanie podmienok na ochranu verejného poriadku pri prevádzkovaní hazardných hier vrátane nástrojov umožňujúcich rýchly a účinný spôsob eliminácie nežiaducich alebo nelegálnych aktivít v oblasti hazardných hier na území Slovenskej republiky.

Ochrana hráčov ako moderných spotrebiteľov v digitálnych službách, politika prevencie znižovania škôd z rizikového hráčstva, podpora prostredia bezpečného hrania a boj proti nelegálnym formám hazardu dostupným na území alebo z územia Slovenskej republiky spolu s extrémne dynamickým rozvojom a využívaním moderných informačných technológií sú hlavnými determinujúcimi faktormi, ktoré budú definovať úlohy a činnosť Úradu pre reguláciu hazardných hier v najbližších rokoch.

Úrad pre reguláciu hazardných hier
Križkova 949/9
811 04 Bratislava

© 2026